

## **Bienvenida**

Como Director Ejecutivo del Centro de Desarrollo Estratégico e Información en Salud y Seguridad Social (CENDEISSS), les doy la más cordial bienvenida a esta página web, elaborada con el propósito de brindar información actualizada acerca del trabajo que realiza para ustedes el selecto equipo técnico y profesional que lo conforma. El fin primordial es cumplir con la misión y visión propias del Centro, enfocadas al desarrollo del recurso humano de forma integral, contribuyendo, en lo que nos corresponde, con el óptimo desempeño de la Caja Costarricense del Seguro Social y su consecuente impacto en la calidad de los servicios de salud y pensiones, en el ámbito nacional.

Lo anterior, se logra de la identificación de las necesidades cuantitativas y cualitativas de los recursos humanos de la Institución y la elaboración de los planes de formación, capacitación e investigación, acordes con estas necesidades detectadas en las distintas Gerencias y otras Unidades.

Desde 1972, fecha de su creación, el CENDEISSS se ha ido transformando, de ahí que de concebirse, inicialmente, como un Centro de Docencia e Investigación de la CCSS, hoy busca responder, con su carácter estratégico, a los constantes cambios del entorno con una visión holística, efectiva y moderna del desarrollo de los recursos humanos dentro de la seguridad social, con proyección nacional e internacional.

Esta herramienta virtual que presento a ustedes, debe considerarse como un mecanismo que nos permite mostrar nuestro compromiso de servicio, con las acciones puestas en marcha, según el detalle que se expone en los siguientes apartados. Se da así un espacio de interacción en que se puedan relacionar las actividades que desarrollamos y sus sugerencias, ya que como servidores públicos estamos en la mejor disposición de mejorar, todos los días, los servicios que ofrecemos, en aras de satisfacer, en el corto, mediano y largo plazo las demandas prioritarias de nuestros usuarios.

Dr. Ignacio Salom Echeverría  
Director Ejecutivo  
CENDEISSS

