

Curso de Gestión Local de Salud para Técnicos del
Primer Nivel de Atención

GUÍA DIDÁCTICA PARA EL FACILITADOR

Primera Unidad Modular
**El Sistema Nacional de Salud en
Costa Rica: Generalidades**

Caja Costarricense de Seguro Social
Centro de Desarrollo Estratégico e Información en Salud
y Seguridad Social (CENDEISSS)
Proyecto Fortalecimiento y Modernización del Sector Salud

Universidad de Costa Rica
Vicerrectoría de Acción Social
Facultad de Medicina
Escuela de Salud Pública



2004

TABLA DE CONTENIDOS

3	I.	Parte: Descripción
5	II.	Parte: Propuesta Didáctica
5		1. Objetivo de aprendizaje
6		2. Actividades didácticas sugeridas
9		3. Evaluación de la Unidad
10	Anexo 1.	Primera Unidad Modular: El Sistema Nacional de Salud en Costa Rica: Generalidades

I PARTE: DESCRIPCIÓN

En cada Unidad Modular se incluye este instructivo que sirve de guía para el planeamiento de la o las sesiones presenciales asignadas de acuerdo con el número de horas de cada una de ellas.

El facilitador (a) de esta unidad modular debe seguir las actividades según las diferentes etapas que plantea el modelo de la Unidad Sistémica Estructurada (MOUSE), y encontrará en este documento información sobre:

1. Material que se le presenta y cómo ha de utilizarlo.
2. Contenidos que deberá abordar y cómo tratarlos.
3. Las pautas por seguir durante el periodo de duración de la o las sesiones presenciales.
4. Una serie de sugerencias didácticas, que hacen de ésta guía, un elemento fundamental para obtener el máximo rendimiento de cada Unidad Modular.

Recuerde que el aprovechamiento por parte de los discentes depende en gran medida de una clara comprensión de la estructura del curso y de lo que el facilitador(a) pueda haber contribuido para conseguirlo a través del mismo.

Los facilitadores (as) contarán con la respectiva unidad modular correspondiente; la que incluye los contenidos teóricos prácticos necesarios para que los discentes, se capaciten y logren mejor su desempeño en el nivel local. También un conjunto de ejercicios de autoevaluación que les permita comprobar sus conocimientos adquiridos y valorar el progreso de su aprendizaje.

En cada sesión presencial el facilitador(a) interviene:

1. Introduciendo el tema central de cada unidad modular, situando al discente en relación con la importancia del estudio de este tema y vinculándolo con su trabajo cotidiano, además lo correlaciona con la realidad y reconoce su utilidad.
2. Comunicando claramente los objetivos de la sesión presencial y los contenidos a revisar.
3. Estimulando la participación de los discentes.
4. Comprobando la adquisición de conocimientos del auto-estudio.
5. Constatando que en el momento socializado los discentes puedan compartir sus experiencias, poner en práctica los conocimientos teóricos adquiridos e identificar los contenidos que presentan mayor dificultad durante el desarrollo de la unidad.
6. Realizando una evaluación del aprendizaje de los contenidos de la Unidad Modular, la cual debe realizarse en forma transversal durante toda la sesión presencial.

Realizando una síntesis, cierre o recapitulación de la sesión presencial y de la Unidad Modular.

II PARTE: PROPUESTA DIDÁCTICA

El facilitador (a) en el momento de planificar una sesión presencial debe tener presente que:

- ?? El aprendizaje es más productivo en la medida que el discente sea participativo.
- ?? El mayor enemigo de la atención es la fatiga.
- ?? Debe adaptar el lenguaje a las características de los discentes.
- ?? Los medios audiovisuales nunca sustituyen la acción del facilitador (a): son equipo de apoyo para los discentes.
- ?? Todos los medios y métodos didácticos siempre dan resultado si van acompañados de los objetivos de aprendizaje.

Son principio fundamentales los siguientes:

- ?? **Si lo veo lo recuerdo, Si lo oigo lo olvido, Si lo hago lo aprendo.**

El objetivo fundamental de esta “Propuesta Didáctica” es proporcionarle a los facilitadores (as), las herramientas didácticas que les permitan desarrollar la Primera Unidad Modular “El Sistema Nacional de Salud en Costa Rica: Generalidades”, los objetivos de aprendizaje y los contenidos de esta.

1. Objetivos de Aprendizaje: Que el discente al finalizar la Unidad Modular logre:

- a. Analizar los conceptos de sistema, sector salud y sistema nacional de salud.
- b. Relacionar la integración, propósito, funciones, objetivos, estructura y funcionamiento del Sector Salud y del Sistema Nacional de Salud de Costa Rica.
- c. Analizar aspectos generales de la seguridad social en Costa Rica.

- d. Identificar la organización y el ámbito de acción de la Caja Costarricense e Seguro Social
- e. Analizar los contenidos del modelo readecuado de atención en el primer nivel de atención.

2. Actividades didácticas sugeridas

A continuación se presenta una serie de acciones para desarrollar esta Unidad Modular, además de sugerencias didácticas. Cada facilitador (a) de acuerdo a su experiencia docente utilizará las que considere pertinentes o implementará otras.

a. Bienvenida y presentación:

Dé una cordial bienvenida a los alumnos / as y si no los conoce utilice alguna técnica de presentación que le permita romper el hielo.

Mencione que la aplicación de los conocimientos adquiridos en la unidad por cada uno de ellos (discentes), va a contribuir a mejorar el nivel de salud de la población del sector asignado, modificándoles sus estilos de vida.

Presente en una filmina, diapositiva, cartel, pápelografo o escriba en la pizarra los objetivos de la I. Unidad Modular y la propuesta metodológica para desarrollar la sesión presencial y el tiempo en que van a permanecer juntos.

Dé un espacio para preguntas y sugerencias e inicie con la primera actividad.



Tiempo recomendado:
20 minutos

b. Primera actividad: Analizar los conceptos de sistema, sector salud y sistema nacional de salud

Con la ayuda de los (as) estudiantes, diseñe el esquema básico de un sistema.

Analice cada una de las partes del sistema, utilice como ejemplo una fábrica de hacer

30 min.

zapatos.

Con base en el ejemplo anterior, solicite a los (as) estudiantes que identifiquen las partes de un servicio de salud en un área de salud.

Defina el concepto del sector salud y el de sistema nacional de salud .

Solicite a los (as) estudiantes que identifiquen la diferencia entre ambos conceptos.

Analice con los (as) estudiantes la importancia de reconocer la diferencia entre Sector Salud y Sistema Nacional de Salud y las implicaciones que esto tiene en los procesos de participación social.

c. Segunda actividad: Relacionar la integración, propósito, funciones, objetivos, estructura y funcionamiento del Sector Salud y del Sistema Nacional de Salud de Costa Rica

45 min.

Con alguna ayuda visual preparada con anterioridad (transparencia, *video beam*) repase con los (as) estudiantes el propósito, los objetivos, la estructura y el funcionamiento del Sistema Nacional de Salud.

Se sugiere utilizar el video elaborado por la CCSS sobre atención integral.

Solicite a los (as) estudiantes que identifiquen las ventajas del país de contar con un Sistema Nacional de Salud formalizado.

Reflexione con los (as) estudiantes si en la actualidad el Sistema Nacional de Salud en Costa Rica funciona como tal o si, por el contrario, los resultados que se logran en el campo de la salud, son una sumatoria de lo que hacen las instituciones y grupos de la comunidad por separado.

d. Tercera actividad: Analizar aspectos generales de la seguridad social en Costa Rica.

Haga un repaso de los aspectos generales de la Seguridad Social en Costa Rica, haciendo énfasis en que el Sistema de Seguridad Social está integrado por varias instituciones públicas y no solamente por la Caja Costarricense de Seguro Social.

45 min.

e. Cuarta actividad: Identificar la organización y el ámbito de acción de la Caja Costarricense de Seguro Social

Repase con el grupo la organización de la CCSS y enfatice la diferencia entre niveles administrativos y niveles de atención.

30 min.

F. Quinta actividad: Analizar los contenidos del modelo readecuado de atención en el primer nivel de atención.

Con la ayuda de medios visuales, exponga magistralmente a los estudiantes el objetivo general de modelo readecuado de atención en salud, sus principios, características y organización.

45 min.

Solicite a los (as) estudiantes que manifiesten y justifiquen su posición en relación con la readecuación del modelo de atención en el primer nivel.

Organice a los estudiantes en grupo, preferiblemente junto a los (as) funcionarios de una misma Área de Salud, y pídale que comparen el modelo readecuado de salud con su Área de Salud, con la finalidad de identificar semejanzas y diferencias.

Adicionalmente, solicite a los (as) estudiantes que propongan estrategias y actividades para mejorar la implementación del modelo readecuado de atención en sus áreas de salud.

g. Sexta actividad: Comprender el sistema de asignación de recursos de la Caja Costarricense de Seguro Social

Repase con los (as) estudiantes los contenidos teóricos del nuevo modelo de asignación financiera de la Caja.

60 min.

Analice con los (as) estudiantes, las ventajas y desventajas que, desde su experiencia, han tenido los compromisos de gestión.

3. Evaluación de la Unidad

Rubro	Ponderación
a. Asistencia Obligatoria	15%
b. Comprobación de conocimientos	20%
c. Trabajo en grupo Presentación de trabajo en grupo en forma escrita	45%
d. Presentación Oral del trabajo en grupo.	20%

ANEXO No. 1.

**Primera Unidad Modular: El Sistema Nacional de Salud en
Costa Rica: Generalidades**