

EVOLUCIÓN

Órgano oficial de
divulgación del CENDEISS



CENTRO DE DESARROLLO
ESTRATÉGICO E INFORMACIÓN
EN SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL



Edición Especial 2008

CONTENIDO

Editorial
Pág. 2

Conociendo al CENDEISSS...
Pág. 3

CENDEISSS, en pro del desarrollo
del recurso humano de la CCSS
Pág. 6

CENDEISSS con proyectos de gran
impacto a nivel institucional
Pág. 9

Las investigaciones clínicas en la CCSS
Pág. 10

Noticias
Pág. 11

Órgano oficial de
Divulgación del CENDEISSS

Dirección: contiguo al Cementerio
de la Uruca, detrás del Hosp. México
Tel.: (506) 2519-3000
<http://www.cendeiss.sa.cr>

Publicación Semestral
Edición Especial

Diagramación e impresión:
Editorama S.A.

Elaborado y editado por:
Editorial Nacional de Salud y
Seguridad Social (EDNASSS)

EDITORIAL

FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN EN LA CCSS

La formación y la capacitación en la actualidad son herramientas esenciales para el correcto desempeño de las personas en el ámbito laboral, lo cual sin lugar a dudas representa un beneficio para las empresas e instituciones, ya que les permite competir de manera eficiente en el mercado.

Por esa razón, la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) ha venido luchando en los últimos años por mantener capacitado al personal y por formar a los profesionales en las áreas en las cuales se requiere de mayor apoyo para satisfacer las necesidades de la población.

Esa importante labor ha estado a cargo del Centro de Desarrollo Estratégico e Información en Salud y Seguridad Social (CENDEISSS), creado en mayo de 1974 por el Dr. Guido Miranda Gutiérrez, con el fin de conducir y regular la capacitación y formación del recurso humano institucional.

Debido a la importancia de sus funciones, el CENDEISSS se ha convertido en un pilar fundamental para la CCSS, ya que entre otras cosas le corresponde determinar las necesidades de médicos especialistas y personal de salud en el país, además de velar por el desarrollo integral de los trabajadores de la entidad aseguradora.

Entre sus logros más recientes destaca el fortalecimiento del presupuesto de becas, los proyectos dirigidos a optimizar la actitud del funcionario en todas sus disciplinas, el incremento en el número de graduados en auxiliares de enfermería, el fortalecimiento de la capacidad resolutoria del primer nivel de atención mediante diversas estrategias, entre otros.

El éxito alcanzado hasta el momento por el CENDEISSS se debe en gran medida a labor realizada por las áreas que componen esa dependencia, a saber: la Dirección Ejecutiva, el Área de Desarrollo del Factor Humano, el Área de Planificación Estratégica, el Área de Bioética, el Área Sistemas de Información y el Área de Administración.

En esta edición especial del **Boletín Evolución** se pretende dar a conocer las acciones realizadas por cada una de esas áreas, resaltando especialmente los logros, los procesos en marcha y los proyectos a desarrollar en el corto y en el mediano plazo, tal y como se expuso en la FERIA CENDEISSS 2008, efectuada el pasado 13 de agosto.

CONOCIENDO AL CENDEISSS



CENDEISSS, un centro especializado en formación y capacitación.

La idea visionaria de un grupo de personas lideradas por el Dr. Guido Miranda Gutiérrez, hizo que hace más de 30 años se creara el Centro de Docencia e investigación, como respuesta a una serie de necesidades que en ese momento comenzaban a vislumbrarse.

Las funciones de este centro estaban dirigidas a la capacitación y formación del personal en ciencias de la salud. Sin embargo, con el paso del tiempo su labor fue fortaleciéndose y su accionar dentro de la institución fue cobrando mayor relevancia, lo que llevó a las autoridades institucionales a ampliar su ámbito de trabajo.

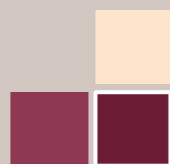
Dentro de ese ambiente, se decidió también modificarle el nombre al centro, para resaltar la formación estratégica y en seguridad social que debía tener el recurso humano de la CCSS. Con base en lo anterior se le denominó

Centro de Desarrollo Estratégico e Información en Salud y Seguridad Social (CENDEISSS).

A partir de ese momento se estableció como misión del CENDEISSS el conducir y regular la capacitación y formación del recurso humano institucional, con el objetivo de responder a las necesidades de la población en materia de salud y seguridad social.

Como parte de esa misión, el CENDEISSS, unidad dependiente de la Gerencia Médica, tiene a cargo el control y la regulación de un importante número de actividades dentro de la CCSS, entre las cuales se encuentran las siguientes:

- Valoración y recomendación de beneficios para estudio para la formación o capacitación en centros nacionales e internacionales.
- Control y regulación de aspectos relacionados con la educación de grado en disciplinas de las ciencias de la salud que se realizan en escenarios de la CCSS, labor que efectúa en conjunto con las diversas instituciones de educación superior.
- Planificación, control y regulación del Programa de Posgrado en Especialidades Médicas (residencias), en coordinación con el Sistema de Estudios de Posgrado de la Universidad de Costa Rica.
- Coordinación, promoción y ejecución de cursos, entrenamientos y pasantías para el perfeccionamiento técnico o profesional.
- Promoción y coordinación de las actividades institucionales en el área de la cooperación técnica internacional.



- Investigación de las necesidades de capacitación y formación del recurso humano institucional para la respectiva planificación estratégica.
- Regulación y aval educativo de las actividades de capacitación que promueve la CCSS.
- Formación de Auxiliares de Enfermería y Asistentes Técnicos de Atención Primaria a nivel central y regionalizado.
- Educación y difusión de los fundamentos de la Bioética Hospitalaria y regulación en materia de investigación con seres humanos.

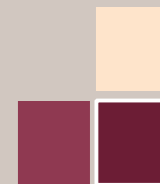
Para realizar esas labores, el CENDEISSS cuenta con aproximadamente un centenar de funcionarios divididos en 6 áreas de trabajo: la Dirección Ejecutiva, el Área de Administración, el Área de Planificación Estratégica del recurso humano, el Área de Desarrollo del Factor Humano, el Área de Bioética y el Área Sistemas de Información.

Cada una de esas áreas trabaja fuertemente para cumplir con la misión encomendada al CENDEISSS, mediante acciones muy específicas, tal y como se describe a continuación:

- **DIRECCIÓN EJECUTIVA.** Como su nombre lo indica, es la encargada de la dirección y conducción estratégica de todos los procesos que desarrolla el CENDEISSS para el cumplimiento de su misión, en concordancia con las políticas y

estrategias institucionales. Además, coordina las actividades sustantivas en su ámbito de acción, evalúa los trabajos realizados por el Centro a través de la unidad de control de gestión y dirige las acciones relacionadas con la cooperación técnica internacional.

- **ÁREA DE ADMINISTRACIÓN.** La administración es la encargada de apoyar la gestión integral del CENDEISSS desde las subáreas que le competen, como son: recursos humanos, financieros, soporte informático, tesorería, servicios generales y de transporte. De esta forma, la administración apoya las actividades educativas que realiza la institución y diversas organizaciones del sector salud, sobre todo en aquellos eventos declarados por la Gerencia Médica como de interés institucional. Este apoyo consiste específicamente en facilidades de transporte, recursos audiovisuales, préstamo de instalaciones, trámite y pago de pasajes para conferencistas, viáticos e inscripciones, entre otros.
- **ÁREA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DEL RECURSO HUMANO.** Esta área se dedica a investigar los requerimientos de recurso humano de la CCSS en sus ámbitos profesionales, técnicos y asistenciales, sobre las diversas disciplinas que requiere la institución para brindar un servicio adecuado a los usuarios. Lo anterior se concreta mediante la realización de diagnósticos de necesidades de capacitación y formación, con proyecciones futuras y estudios de evaluación de impacto de programas y actividades educativas. Dentro de sus funciones se encuentran también las labores de regulación y aval de actividades educativas.
- **ÁREA DE DESARROLLO DEL FACTOR HUMANO.** Esta es un área que enlaza diferentes ámbitos referentes a los procesos directos de capacitación y formación del recurso humano



institucional. Incluye en su quehacer los aspectos relacionados con posgrados nacionales, cursos especiales de posgrado, regulación de campos clínicos, participación institucional en internados rotatorios universitarios y el servicio médico social. A la vez, abarca el análisis y trámite correspondiente de los beneficios económicos (becas) para cursar estudios prioritarios para la institución en el ámbito nacional e internacional, así como las actividades de capacitación efectuadas por la Subárea de Desarrollo Profesional tendientes al perfeccionamiento de los funcionarios de la CCSS, según sus procesos de trabajo, los nuevos perfiles y las competencias ocupacionales.

- **ÁREA DE BIOÉTICA.** Es el área de creación más reciente. Incluye dos subáreas sustantivas: Bioética Clínica y en Gestión, y Bioética en Investigación. Esta área tiene como fin crear y desarrollar los espacios de formación, capacitación, reflexión y discusión en los centros asistenciales de la CCSS, para que la bioética cumpla con su papel normativo y consultivo sobre decisiones ante dilemas clínicos, de la gestión en salud y de la investigación con participación de seres humanos. La Subárea de Bioética en Investigación brinda apoyo logístico y secretarial al Comité Institucional de Bioética en Investigación (COIBI) y capacita y fortalece en su quehacer a la red de Comités Locales de Bioética en Investigación.

- **ÁREA SISTEMAS DE INFORMACIÓN.** Esta área se encuentra conformada por la Biblioteca Nacional de Salud y Seguridad Social (BINASSS) y la Editorial Nacional de Salud y Seguridad Social (EDNASSS). Entre sus funciones principales se hallan el asesorar a las bibliotecas regionales de la CCSS; otorgar servicios de consulta bibliográfica en materia de seguridad social, salud y pensiones; identificar nuevas formas de brindar servicios de consulta de información con base en la tecnología vigente y las necesidades de los usuarios; publicar obras literarias relacionadas con las ciencias de la salud y la administración en seguridad social, así como ejecutar las tareas propias de promoción, venta y distribución de las obras literarias publicadas por la editorial.

Debido a la importancia de las funciones realizadas por el CENDEISSS, a través de las áreas antes mencionadas, se le considera actualmente como una unidad de trabajo de tipo estratégica para el desarrollo de los procesos de capacitación, formación y educación continua para los funcionarios en el ámbito institucional, aspectos indispensables para la sostenibilidad y la consolidación de la seguridad social en Costa Rica.

Esa posición hace que el CENDEISSS, en apego a los lineamientos establecidos por la Presidencia Ejecutiva, se esfuerce día a día por mejorar sus acciones, por buscar nuevas herramientas que le permitan realizar su trabajo con éxito y mantener al personal de la institución capacitado para enfrentar los nuevos retos que se presenten. En resumen, el CENDEISSS está luchando por tener dentro de la Caja a las personas más idóneas en materia de salud y seguridad social del país, gracias a la formación y capacitación brindada, lo cual le permitirá ofrecer un mejor servicio a la población costarricense.

CENDEISS, EN PRO DEL DESARROLLO DEL RECURSO HUMANO DE LA CCSS

Durante los últimos años el CENDEISS ha venido reforzando su labor con nuevos y mejores programas de trabajo, con el fin de brindar un apoyo oportuno y de calidad al desarrollo del recurso humano de la Caja Costarricense de Seguro Social, específicamente en lo que respecta a capacitación y formación.

Algunas de las principales acciones y logros obtenidos por esta dependencia en la actualidad se describen brevemente a continuación.

CURSO ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD, FORTALECIENDO EL CONOCIMIENTO DE LOS MÉDICOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN

La urgente necesidad de mejorar la práctica médica en un ambiente en el que se precisa de nueva información para estar al día con los cambios constantes que se producen en el campo de las ciencias médicas y sociales, llevaron a los entes responsables de la formación y capacitación de la Caja al establecimiento del "Curso Atención Integral en Salud".

Fortalecer los conocimientos teórico prácticos, actitudes, habilidades y destrezas de los médicos generales del primer y segundo nivel, con el fin de promover una atención integral de la salud, es el objetivo de este relevante curso impartido por el CENDEISS.

Con su implementación se pretende mejorar la calidad de la atención, aumentar la capacidad resolutoria del primer nivel, optimizar la promoción de la salud y la prevención de enfermedades, mejorar la comunicación efectiva con el usuario en la consulta, entre otros.

Según un reporte brindado por dicha dependencia, hasta el mes de agosto del presente año, 277 médicos de distintas regiones del país han realizado el curso de manera satisfactoria.



Uno de los grandes apoyos didácticos utilizados en la formación de auxiliares de enfermería son los maniqués, como el que se muestra en la imagen.

PROGRAMA DE AUXILIARES DE ENFERMERÍA

El CENDEISS es el único ente autorizado en Costa Rica para la preparación académica de auxiliares en enfermería, según el decreto #16228-5. Ante esta responsabilidad, el CENDEISS cuenta con un exitoso programa de formación, el cual está diseñado para ser impartido en 44 semanas, y mezcla la parte teórica con la práctica.

De tal forma, una vez concluida su preparación, el auxiliar de enfermería se encuentra capacitado para efectuar actividades dirigidas hacia la atención del individuo, la familia y la comunidad, tomando en cuenta los diferentes niveles de atención bajo supervisión profesional.

Uno de los grandes logros alcanzados por el CENDEISS durante el 2008 fue precisamente en este campo, donde pasó de 75 auxiliares de enfermería graduados por año, a graduar 350 auxiliares de enfermería en tan sólo un año. De acuerdo con información suministrada por autoridades del CENDEISS, esta cifra se mantendrá en condición de becarios por los próximos tres años, buscando disminuir el déficit actual.

Un logro similar se obtuvo en el campo médico, donde hace cuatro años se contaba únicamente con 350 residentes, mientras que este año, gracias al apoyo de la Gerencia Médica, se cuenta con 720 residentes.

Lo anterior sin lugar a dudas le permitirá a la Caja reducir en gran medida la necesidad existente de personas formadas en esta área, lo cual a su vez representa un beneficio directo para los usuarios de los servicios de salud.

PROGRAMA DE BENEFICIOS PARA ESTUDIOS

Como su nombre lo indica, el Programa de Beneficios para Estudios es un programa que regula las acciones para la concesión de beneficios para estudios, tanto en el país como en el exterior, con el fin de contribuir con el desarrollo de la capacidad técnica y administrativa de los trabajadores de la CCSS, por medio de la formación y la capacitación.

Este programa cubre aquellas áreas de desarrollo del recurso humano que se han definido como prioritarias o de interés institucional. Además, incluye los estipendios de internado universitario en las áreas de Medicina, Farmacia y Microbiología, así como el programa de formalización del contrato de aprendizaje de los médicos residentes.

Los tipos de beneficios brindados son: asignación económica no reembolsable única o mensual (beca); auxilio especial reembolsable, permiso con goce de salario cuando éste sea mayor de 30 días, así como gastos de hospedaje y alimentación, entre otros.

Como complemento a este programa, la Subárea de Beneficios para Estudios tiene como meta establecer a mediano plazo una unidad de orientación sobre becas, que se encargue de las relaciones con centros de estudios nacionales e internacionales, con el objetivo de identificar ofertas académicas, costos de estudios y de vida y posibles sitios de hospedaje.

Quienes deseen obtener mayor información sobre este tema pueden acceder a la página web www.cendeiss.sa.cr e ingresar en el subtítulo becas, o bien, pueden comunicarse al teléfono 2519-3077.

LA CAPACITACIÓN MEDIANTE DISTINTAS MODALIDADES

Con el fin de cumplir con su objetivo de promover el conocimiento para el beneficio de los usuarios y el crecimiento de la institución mediante el desarrollo de los recursos humanos, la Subárea Desarrollo Profesional del CENDEISS ofrece actualmente distintas modalidades de capacitación, las cuales se realizan bajo estrictos estándares de calidad y accesibilidad, en beneficio de las personas. Las modalidades existentes son:

- **Capacitación modular semipresencial.** Bajo esta modalidad se desarrolla el curso Principios Básicos de Farmacia para el personal de apoyo de las Farmacias y el Curso Gestión Local en Salud para técnicos del Primer Nivel. Estos cursos se efectúan en el nivel local con el apoyo de las Coordinadoras de Capacitación e Instructores de los propios servicios de salud.
- **Capacitación presencial.** Este tipo de modalidad se aplica para cursos como Control de Gestión, Contabilidades Especiales, Reanimación Neonatal, R.C.P. Básico, emergencias cardiovasculares y reanimación, epidemiología de campo, cómputo, entre otros.
- **Capacitación coordinada con órganos externos.** Aplica para cursos impartidos en el CENDEISS por el Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social (CIESS) y para pasantías en el exterior.
- **Capacitación con terceros.** Se utiliza para cursos de LESCO y redacción de informes, así como de Gerencia Moderna y Gestión del cambio en salud.
- **Pasantías.** Es una modalidad que aprovecha los recursos organizacionales y tecnológicos para actualizar al personal en diversos campos del conocimiento.

CENDEISS, EN PRO DEL DESARROLLO DEL RECURSO HUMANO DE LA CCSS

Es importante resaltar que todos los programas de capacitación puestos en práctica por esta subárea responden a necesidades institucionales identificadas mediante diagnósticos realizados por el CENDEISS y los niveles locales, y tienen como fin la mejora continua de los servicios.

BINASSS, INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN

La Biblioteca Nacional de Salud y Seguridad Social (BINASSS) a través de los años ha logrado superar barreras, y con el apoyo de las tecnologías de información y comunicación se ha convertido en una biblioteca moderna y actualizada, permitiéndole a los usuarios el acceso rápido y eficiente a la información científico-técnica, por medio de su portal en INTERNET <http://www.binasss.sa.cr>

Con esta nueva modalidad de operar y ofrecer los servicios de información, el usuario de BINASSS se ha favorecido en gran medida, ya que sin tener que desplazarse hasta las instalaciones de la biblioteca puede bajar documentos a texto completo, acceder a revistas de salud, revisar las bases de datos existentes, o bien, solicitar por correo electrónico a la dirección binas@ns.binasss.sa.cr alguna información específica que no haya podido acceder desde la página.

Cabe resaltar que a pesar del desarrollo tecnológico que ha tenido BINASSS, continúa operando también en forma convencional, especialmente para aquellos usuarios de zonas regionales (clínicas y EBAS, por ejemplo) que por diversas razones aún no cuentan con un servicio adecuado de Internet.

Todo estos esfuerzos descritos han hecho que BINASSS, tras 25 años de existencia, se convierta en la más completa y actualizada biblioteca en salud del país. Asimismo, le han permitido mantenerse a la vanguardia en el campo de la información científico-técnica, no sólo por la cantidad de documentos, libros y revistas que posee (en línea y en papel), sino por la calidad y el fácil acceso a los mismos.



La innovación tecnológica se hace presente en BINASSS, sin dejar de lado la forma convencional de trabajo.

CURSO GERENCIA MODERNA Y GESTIÓN DEL CAMBIO EN SALUD

Uno de los cursos más novedosos que imparte actualmente el CENDEISS es el de Gerencia Moderna y Gestión del Cambio en Salud, dirigido a profesionales de todo el país, con puestos de dirección en distintas unidades de trabajo, tales como hospitales, clínicas y áreas de salud.

Este curso, realizado con un nivel de posgrado, se creó con el fin de formar a un grupo de profesionales de la Caja Costarricense de Seguro Social para que pudieran implementar y generar mejoras en la prestación de los servicios de salud.

Las primeras 63 personas que realizaron este curso de manera exitosa, se graduaron el pasado mes de junio como Especialistas en Administración de Servicios de Salud, tras un proceso arduo de formación.

Cabe destacar que este curso se realiza con el apoyo del Proyecto de Fortalecimiento y Modernización del Sector Salud, y está bajo la conducción académica del Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP), entidad con amplia experiencia en este tipo de actividades, tanto en el ámbito nacional como internacional.

CENDEISS CON PROYECTOS DE GRAN IMPACTO A NIVEL INSTITUCIONAL

OBSERVATORIO DE RECURSOS HUMANOS DEL CENDEISS

Uno de los grandes proyectos que posee el CENDEISS para el año 2009 consiste en desarrollar un sistema que provea en forma oportuna, información actualizada y completa sobre la oferta y la demanda de especialidades médicas y otro recurso humano crítico para el funcionamiento de la red de servicios.

Para alcanzar esa meta se tiene pensado crear un observatorio del Factor Humano en Salud de la CCSS, que será un sistema de información que permitirá manejar una base de datos del personal, con el fin de fortalecer el proceso de planificación estratégica.

Este es un proceso diseñado para ayudar a los administradores y conductores de la capacitación del recurso humano en el ámbito central y local, a identificar y fortalecer las conexiones entre ésta y el desempeño del personal, por medio de bases de datos que permitan recopilar, registrar, analizar e interpretar datos para su crecimiento personal y laboral en la institución.

Actualmente este proyecto se encuentra en la etapa de estudio de prefactibilidad, el cual en caso de resultar positivo permitirá a los entes responsables continuar con los siguientes pasos, con la meta de poner a funcionar el observatorio a más tardar en el mes de diciembre del año 2009.

Cabe destacar que este proyecto nace de una investigación realizada en el CENDEISS, que permitió identificar una necesidad institucional de contar con información sobre capacitación y formación del recurso humano, de manera rápida y oportuna para la toma de decisiones y definición de la Caja Costarricense de Seguro Social.

PAGO AUTOMÁTICO DE BECAS

La administración ejecutiva del CENDEISS está realizando los trámites correspondientes para el pago de becas "por depósito", a través del servicio Pago Automático de Salarios (PAS) del Banco Nacional. Esto le permitirá a los becados recibir su beneficio económico mediante un depósito bancario en una cuenta corriente o de ahorros,

independientemente de si se encuentran estudiando en el país o fuera de él.

Este proyecto traerá una serie de beneficios para los becados, ya que es una herramienta ágil, segura y de calidad, cuyas ventajas más relevantes son:

1. Acreditación de la beca en la fecha exacta del pago.
2. Eliminación de trámites y filas.
3. Mayor seguridad, dado que no tienen que portar la beca en cheque ni hacer filas para su cambio o depósito en la agencia bancaria.
4. No requiere que las personas se trasladen desde lugares lejanos para retirar el dinero.

Los únicos requisitos para utilizar este sistema es poseer una cuenta electrónica, corriente o de ahorros en el Banco Nacional de Costa Rica (BNCR), llenar la solicitud de depósito de beca y presentar la fotocopia de la cédula de identidad, junto con una certificación de la cuenta cliente emitida por el BNCR.

Definitivamente con su implementación se facilitará la operación del sistema de pago de becas y se reducirán los riesgos para los becados a la hora de retirar el dinero acreditado a su favor.

DESARROLLO DEL COMPONENTE ACTITUDINAL DE LOS FUNCIONARIOS DE LA CCSS

Uno de los proyectos institucionales más importantes en el área de recursos humanos lo constituye una alianza estratégica entre el CENDEISS y el Centro de Capacitación e Investigación en Administración Pública (CICAP), de la Universidad de Costa Rica, para desarrollar un plan de trabajo que permita optimizar la actitud de los funcionarios de la CCSS.

Específicamente lo que se busca con esta alianza es trabajar en ciertos temas clave para llegar a contar con más funcionarios comprometidos con la mejora continua y la excelencia en el servicio a los usuarios.

Amabilidad, cortesía, tolerancia, calor humano, compromiso organizacional y negociación son algunos de los tópicos en los cuales se hará énfasis, para lograr los resultados esperados.

La investigación clínica se ha convertido en un tema importante en el ámbito institucional, ya que gracias a ella se puede determinar si un nuevo medicamento es efectivo o no, si la utilización de un nuevo aparato o instrumento médico funciona adecuadamente, o bien, si una nueva forma de hacer un procedimiento quirúrgico genera los resultados esperados.

De acuerdo con las Pautas Éticas Internacionales para la Investigación y Experimentación Biomédica en Seres Humanos de la Organización Mundial de la Salud, “la justificación ética de la investigación biomédica en seres humanos radica en la expectativa de descubrir nuevas formas de beneficiar la salud de las personas. Asimismo, la investigación puede justificarse éticamente sólo si se realiza de manera tal que respete y proteja a los sujetos de esa investigación, sea justa para ellos y moralmente aceptable en las comunidades en que se realiza.

Además, como la investigación sin validez científica no es ética, pues expone a los sujetos de investigación a riesgos sin posibles beneficios, los investigadores y patrocinadores deben asegurar que los estudios propuestos en seres humanos estén de acuerdo con principios científicos generalmente aceptados y se basen en un conocimiento adecuado de la literatura científica pertinente”.

Por tanto, para llevar a cabo este tipo de investigación en la CCSS se siguen una serie de lineamientos, los cuales se encuentran normados en el Reglamento para la investigación biomédica en los servicios asistenciales de la CCSS, documento aprobado por la Junta Directiva de esa entidad el 17 de noviembre del año 2005, y publicado en el Diario Oficial La Gaceta No. 233 del 02 de diciembre de 2005.

La investigación y los participantes

Considerando lo señalado anteriormente, antes de que una investigación clínica inicie, el protocolo de investigación debe ser presentado ante un Comité Local de Bioética (CLOBI). Estos comités están ubicados en todos los hospitales y en algunas áreas de salud, y se encuentran conformados por siete personas de diversas disciplinas, con la participación de un representante de la comunidad.

Actualmente la CCSS cuenta con una red de 41 CLOBI, los cuales tienen competencia para recomendar investigaciones de diseño ob-

servacional, con excepción de los estudios de tipo genético y los que cuentan con un patrocinador externo a la CCSS.

Debido a que la recomendación de una investigación clínica no corresponde a un CLOBI, éste debe remitir las propuestas de investigación clínica al Comité Institucional de Bioética en Investigación (COIBI-CCSS), con sede en el CENDEISS. El COIBI-CCSS es un órgano con una conformación similar a la de un CLOBI, pero con mayor representación comunal, y es el encargado de revisar los protocolos de investigación clínica y de velar por el bienestar y los derechos de los participantes en este tipo de investigaciones.

Una vez recomendado el estudio por el COIBI-CCSS y aprobado por la Dirección Ejecutiva del CENDEISS, los investigadores acuden a los centros de salud seleccionados para realizar el trabajo de campo. Como parte de su accionar, el investigador debe consultarle a las personas que requieran para una investigación si desean participar o no. Para ello tienen la obligación de brindarles una serie de datos relevantes que les permita tomar su decisión de una mejor manera.

En caso de que la persona acepte participar en la investigación, debe dar su consentimiento, el cual se formaliza con la firma de un documento conocido como formulario de consentimiento informado, mediante el cual se indica que la persona está consciente de la decisión que toma y que está informada sobre los aspectos más importantes del estudio. Este escrito debe llevar también la firma del investigador y de un testigo, para darle validez legal.

Cabe destacar que para este tipo de investigación, que se realiza con varios pacientes al mismo tiempo, se designa como investigador principal a un profesional en ciencias de la salud, quien asume la responsabilidad de dirigir todo el proceso para que éste se desarrolle adecuadamente, en apego a los lineamientos institucionales establecidos.

Por tanto, el investigador principal es el responsable de velar porque cada uno de los participantes sepa en qué consiste el estudio y qué propósitos tiene, cuánto tiempo durará su participación en el estudio, el medicamento, dispositivo o procedimiento que se va a utilizar, los beneficios esperados para la persona, los riesgos o molestias que podrían presentarse, la disponibilidad de tratamiento médico en caso de ocurrir una complicación, entre otros.

De esta forma, la Caja Costarricense de Seguro Social avanza con pasos firmes en el campo de la investigación, siempre buscando un beneficio para los usuarios de los servicios de salud, quienes representan su principal razón de ser.

CENDEISS REALIZÓ FERIA DE PROYECCIÓN

Decenas de autoridades institucionales visitaron el pasado 13 de agosto las instalaciones del CENDEISS, con motivo de la Feria de Proyección CENDEISS 2008, la cual tenía como fin promover la labor realizada por cada una de las áreas de trabajo de esta dependencia.

Para alcanzar el objetivo planteado, se colocaron diversos puestos de exposición, donde los funcionarios dieron a conocer sus principales logros y acciones a través de despleables y material diverso alusivo a sus áreas de trabajo.

Como parte de las actividades se impartieron tres charlas, las cuales estuvieron a cargo del Dr. Eduardo Doryan Garrón, Presidente Ejecutivo de la Caja Costarricense de Seguro Social, el Dr. Ignacio Salom Echeverría, director Ejecutivo del CENDEISS y el Dr. Miguel Ángel Fernández Pastor, Director del CIESS (México, D.F.).

“Para mí es un honor que las autoridades de la CCSS hayan venido a compartir un momento con nosotros y conocer más a fondo el trabajo realizado por el CENDEISS. Esto nos insta



El Dr. Eduardo Doryan Garrón, el Dr. Miguel Ángel Fernández Pastor y el Dr. Ignacio Salom Echeverría participaron en el acto de apertura de la FERIA CENDEISS 2008.

a todos a seguir trabajando fuertemente, siempre buscando el beneficio institucional en cada uno de nuestros pasos”, manifestó el Dr. Salom al cierre de la feria.

DR. EDUARDO DORYAN INSTA A FUNCIONARIOS DE LA CCSS A SER PROACTIVOS

Con motivo de la FERIA CENDEISS 2008, el Presidente Ejecutivo de la CCSS, Dr. Eduardo Doryan Garrón, hizo un llamado a los funcionarios para trabajar de manera proactiva, manejando adecuadamente la complejidad y la gestión de riesgo, siempre con miras a ofrecer un servicio de calidad a los usuarios de la institución.

“Tenemos nuestra estrategia de una Caja renovada al 2025, pero requerimos una gerencia pública proactiva, buscamos y debemos hacer la vida más fácil a nuestros usuarios, a quienes nunca debemos olvidar”, señaló el Dr. Doryan.

EDNASSS AL RESCATE DE LA HISTORIA

La Editorial Nacional de Salud y Seguridad Social (EDNASSS) tiene a la venta una serie de libros históricos relacionados con la salud y la seguridad social en Costa Rica, en los cuales se rescata información relevante sobre hechos sucedidos en el pasado a nivel institucional.

Las obras en venta son: Historia y Evolución del Seguro Social de Costa Rica, Aportes al Desarrollo de la Seguridad Social,

Rescate Histórico de la Enfermería en Costa Rica, La especialización de los servicios de salud en Costa Rica y La obstetricia a través de un siglo (1890-1990).

Quienes deseen obtener mayor información al respecto pueden comunicarse al teléfono 2221-6193 extensión 217 o bien, escribir a la dirección electrónica ednasss@ns.binasss.sa.cr



DE ARTE



Escultura
Artista

Eclipse de Luna
Ángel Lara