



## **AREA DE PLANIFICACIÓN**

### **DESCRIPCION DE ACTIVIDAD EDUCATIVA**

#### **1. IDENTIFICACION:**

1.1. **Unidad ejecutora:** Departamento de Enfermería

1.2 **Nombre del coordinador(a):**

1.1. **Nombre de la actividad:** Taller de procesos de trabajo para Asistente de Pacientes

1.2. **Clase de actividad:** Taller

1.3. **Población objetivo:** Asistentes de pacientes

1.5 **Matrícula esperada:** 25 personas

1.6. **Tipo de certificado:** Participación.

1.7. **Sede:** Direcciones Regionales de todo el país

1.8. **Fecha de inicio:** \_\_\_\_\_ **Fecha finalización:** \_\_\_\_\_

1.9. **Horario:** \_\_\_\_\_ **Total de horas** \_\_\_\_\_

**Elaborado por:** *MSc. Ana Isabel Mora Aguilar*



### 3. DESCRIPCION CURRICULAR

OBJETIVOS	CONTENIDOS	METODOLOGIA	TIEMPO	INSTRUCT
<b>SEGURIDAD SOCIAL</b>				
1. Conocer los fundamentos históricos y filosóficos de la Seguridad Social.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Antecedentes históricos</li> <li>▪ Principios de la Seguridad Social.</li> </ul>	Discusión en grupos Trabajo en grupos	2 Horas	
1.1. Analizar los antecedentes históricos básicos de la evolución de la Seguridad Social en Costa Rica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Desarrollo de la Seguridad Social. Década 30-40; 40-50; 50- 60; 60-70; 70-80; 80-90; 90....</li> </ul>	Exposición con preguntas y respuestas		
1.2. Conocer elementos básicos de los Seguros de Salud	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Seguro de riesgos del Trabajo</li> </ul>	Discusión en grupos Trabajo en grupos	2 Horas	
1.3. Describir los principios de la Seguridad Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Universalidad</li> <li>▪ Igualdad</li> <li>▪ Equidad</li> <li>▪ Solidaridad</li> <li>▪ Obligatoriedad</li> <li>▪ Unidad</li> </ul>	Exposición y trabajo en grupos		
1.4. Comprender la importancia de la Seguridad Social en Costa Rica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Principales contribuciones de la Seguridad Social</li> <li>▪ Seguridad social y</li> </ul>		2Horas	

OBJETIVOS	CONTENIDOS	METODOLOGIA	TIEMPO	INSTRUCT
<p><i>MODERNIZACIÓN INSTITUCIONAL</i></p> <p>2.1. Conocer los elementos básicos teórico conceptuales de la modernización del Sector Salud</p> <p>2.2. Definir el concepto de modernización en salud.</p> <p>2.3. Describir las estrategias actuales de modernización del Sistema de Salud de la C.C.S.S.</p> <p>2.4. Identificar el rol del Ministerio de Salud y la CCSS. en el Sector Salud.</p> <p>2.5. Adquirir conciencia del proceso de cambio institucional.</p>	<p>desarrollo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Modernización Institucional</li> <li>▪ Antecedentes</li> <li>▪ Descripción</li> <li>▪ Características</li> <li>▪ Componentes</li> <li>▪ Estado actual</li> </ul> <p>▪ Concepto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El proceso de cambio.</li> <li>▪ Liderazgo ante el cambio</li> <li>▪ Compromiso ante el cambio</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rol Ministerio de Salud (rectoría)</li> <li>▪ Rol C.C.S.S.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concientización ante el cambio.</li> </ul>	<p>Exposición y análisis de documento sobre liderazgo situacional</p> <p>Exposición y trabajo en grupos</p> <p>Exposición, dinámica y trabajo en grupos</p> <p>Análisis de casos y discusión en pequeños grupos</p>	<p>2Horas</p> <p>2Horas</p> <p>2 Horas</p> <p>2Horas</p>	

OBJETIVOS	CONTENIDOS	METODOLOGIA	TIEMPO	INSTRUCT
<p><i>ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD</i></p> <p>3. Definir los conceptos de Salud, Atención Integral.</p> <p>3.1. Analizar los elementos teórico-conceptuales básicos de la atención integral de la salud.</p> <p>3.2. Describir el concepto de trabajo interdisciplinario y de trabajo en equipo.</p> <p>3.3. Identificar el rol del Asistente de Salud en el Sistema de Salud de la CCSS.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Proceso Construcción Social de la salud</li> <li>▪ Concepto</li> <li>▪ Importancia</li> <li>▪ Atención biológica vs atención integral.</li>   <li>▪ Transformación funcional y estructural del proceso de trabajo en salud.</li> <li>▪ Trabajo de Equipo</li> <li>▪ Trabajo interdisciplinario</li> <li>▪ Relación asistente de salud</li> <li>▪ usuario</li>   <li>▪ Concepto</li>   <li>▪ Comportamiento humano</li> <li>▪ Comunicación organizacional</li> <li>▪ Relaciones humanas</li> <li>▪ Conceptos cliente y usuario</li> <li>▪ Importancia de la relación</li> </ul>	<p>Exposición</p> <p>Discusión de película</p> <p>Trabajo en grupos</p> <p>Exposición</p> <p>Trabajo en grupos</p> <p>Exposición trabajo en grupo</p> <p>Lectura dirigida</p>	<p>2Horas</p> <p>2Horas</p>	

OBJETIVOS	CONTENIDOS	METODOLOGIA	TIEMPO	INSTRUCT
<p>3.4. Definir el concepto de servicio al usuario..</p> <p>3.5. Analizar la relación Asistente de paciente–usuario con un enfoque integral.</p>	<p>usuario-servicio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concepto</li> <li>▪ El papel del Asistente de Salud en el sistema de salud y frente a la modernización institucional</li> </ul>	<p>Exposición y trabajo en grupo</p>	<p>6Horas</p>	
<i>IV SALUD Y AMBIENTE</i>				
<p>4. Comprender la relación entre salud y ambiente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concepto de ambiente</li> <li>▪ La salud ambiental como proceso</li> <li>▪ El medio ambiente laboral</li> <li>▪ Producción, productividad y descargas en el ambiente</li> </ul>	<p>Trabajo con guías y dramatización</p>		
<p>4.1. Conocer los aspectos básicos sobre el manejo de desechos hospitalarios y ambiente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Las descargas al ambiente</li> <li>▪ Manejo seguro de las descargas en el ambiente laboral</li> <li>▪ “El concepto “campo de la salud”</li> </ul>	<p>Demostración y trabajo en grupo.</p>	<p>4HORAS</p>	

OBJETIVOS	CONTENIDOS	METODOLOGIA	TIEMPO	INSTRUCT
<p>V PROMOCIÓN DE LA SALUD</p> <p>5. Describir los elementos básicos de promoción de la salud.</p> <p>5.1. Establecer una relación el abordaje integral de la atención en salud y quehacer laboral.</p> <p>VI. <b>PROCESOS DE TRABAJO</b></p> <p>6. Conocer elementos básicos de higiene de paciente y su entorno.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Promoción de la salud, una perspectiva mundial</li> <li>▪ Un marco conceptual para la promoción de la salud</li> <li>▪ El papel del “agente de salud” y la promoción de la salud</li> <li>▪ integral en salud</li> <li>▪ Relación atención integral y desempeño del Asistente de Servicios de Salud.</li> <li>▪ Atención integral de la salud</li>   <li>▪ Limpieza paciente y unidad.</li> <li>▪ Manejo y limpieza del</li> </ul>	<p>Visita Centro de equipo</p> <p>Demostraciones y análisis en grupo</p> <p>Demostración y trabajo en grupo.</p> <p>Demostraciones y</p>	<p>4Horas</p>	

OBJETIVOS	CONTENIDOS	METODOLOGIA	TIEMPO	INSTRUCT
<p>6.1. Analizar los principios básicos de desinfección.</p> <p>6.2. Manejar los principios fundamentales de la limpieza de una unidad del paciente</p> <p>6.3. Manejar los principios básicos de la técnica de asepsia médica y quirúrgica.</p> <p>6.4. Manejar los principios básicos del baño asistido a pacientes en cama y de pie.</p> <p>6.5. Manejar los principios básicos de</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ equipo</li> <li>▪ Manejo de material estéril.</li> <li>▪ Manejo de material Contaminado</li> <li>▪ Manejo y preparación de equipo para enviar al centro de equipos ..</li> <li>▪ Manejo de químicos utilizados para la desinfección.</li> <li>▪ Disposición del material</li>   <li>▪ . Principios básicos de higiene unidad y cama paciente</li>   <li>▪ Principios básicos técnica aséptica médica y Quirúrgica.</li>   <li>▪ Principios básicos baños asistido en cama y ayuda al paciente que no puede bañarse sólo.</li>   <li>▪ Limpieza unidad paciente.</li> </ul>	<p>análisis en grupo</p> <p>Demostración y trabajo en grupo.</p> <p>Demostraciones y análisis en grupo.</p> <p>Demostración y trabajo en grupo.</p> <p>Demostraciones y análisis en grupo.</p> <p>Demostración y trabajo</p>	<p>4HORAS</p> <p>4horas</p>	

OBJETIVOS	CONTENIDOS	METODOLOGIA	TIEMPO	INSTRUCT
<p>limpieza de la unidad del paciente.</p> <p>6.6 Manejar técnica de colocación de vidé y cacho.</p> <p>6.7. Manejar técnica de hacer y deshacer camas.</p> <p>6.8. Manejar técnica de cambio de pañales lactante y paciente geriátrico.</p> <p>6.9. Comprender elementos básicos de alimentación del paciente.</p> <p>6.10. Manejar los principios básicos del traslado seguro de pacientes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Colocación de vidé y cacho.</li> <li>▪ Hacer y deshacer camas.</li> <li>▪ Cambio de pañales lactante y geriátrico</li> <li>▪ Informes a enfermería sobre ingesta y tolerancia del alimento.</li> <li>▪ Condiciones físicas de movilización del paciente para la alimentación.</li> <li>▪ Comodidad e higiene del paciente después de la alimentación.</li> <li>▪ Técnicas seguras de traslado de pacientes según las principales patologías de la unidad y grupo etéreo</li> </ul>	<p>en grupo.</p> <p>Demostraciones y análisis en grupo.</p> <p>Demostraciones y análisis en grupo.</p> <p>Visita a patología</p> <p>Demostraciones y análisis en grupo.</p> <p>Demostraciones y análisis en grupo.</p>	<p>8Horas</p> <p>5 Horas</p> <p>2Horas</p>	

OBJETIVOS	CONTENIDOS	METODOLOGIA	TIEMPO	INSTRUCT
6.11. Manejar los principios básicos del traslado de muestras y documentos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Manejo de situaciones de emergencia.</li> <li>▪ Manejo de posiciones.</li> <li>▪ Manejo y movilización del paciente en cama, silla de ruedas, camilla y piso.</li> </ul>	<p>Demostrativa Análisis de casos Trabajo con guías</p>	3 Horas	
6.12. Manejar principios básicos del traslado de medicamentos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Manejo y traslado seguro de muestras a patología y laboratorios clínicos.</li> <li>▪ Manejo y traslado de exámenes de laboratorio y gabinete.</li> <li>▪ Manejo y traslado de expediente clínico</li> </ul>	<p>Demostrativa Análisis de casos Trabajo con guías</p>	4Horas	
6.13 Manejar principios básicos de mecánica corporal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Traslado y manejo de medicamentos</li> <li>▪ Técnicas de manejo de cargas</li> <li>▪ Ergonomía de la posición</li> </ul>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Manejo y traslado de</li> </ul>			



OBJETIVOS	CONTENIDOS	METODOLOGIA	TIEMPO	INSTRUCT
<p>6.16 Concientizarse ante la importancia del manejo de los valores éticos y morales.</p>	<p>atención al usuario.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Humanización y sensibilidad.</li> <li>▪ Respeto e integridad al paciente.</li> <li>▪ La empatía con el paciente</li> <li>▪ La discreción.</li> <li>▪ La capacidad de recepción y responsabilidad ante la institución y el paciente.</li> <li>▪ La habilidad en el orden</li> <li>▪ La comunicación con el paciente.</li> <li>▪ La privacidad del paciente</li> <li>▪ Elementos básicos para brindar apoyo emocional a familia y paciente.</li> </ul>	<p>Demostrativa ROL PLAY Collage Reflejo de sentimientos Trabajo en grupo Socio-drama.</p> <p>Demostraciones y análisis en grupo. Trabajo en grupo Socio-drama</p>	<p>4horas</p>	
<p>6.17. Principios básicos de autoestima</p> <p>VII- Marco Legal del Trabajo.</p> <p>7.1. Analizar el reglamento interior de trabajo</p> <p>7.2. Analizar las normativas de la unidad de trabajo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Autoestima</li> <li>▪ Identidad con el puesto de trabajo.</li> <li>▪ Elementos básicos de la Ley 6727</li> <li>▪ Reglamento interior de trabajo</li> </ul>	<p>análisis en grupo. Trabajo en grupo Socio-drama</p>	<p>3horas</p>	

<b>OBJETIVOS</b>	<b>CONTENIDOS</b>	<b>METODOLOGIA</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>INSTRUCT</b>
7.3. Analizar las consecuencias de la mala práctica laboral	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Normas unidad de trabajo</li> <li>▪ Deberes y derechos del paciente.</li> <li>▪ Consecuencias:</li> <li>▪ Nivel institucional.</li> <li>▪ Nivel del paciente</li> <li>▪ Nivel personal.</li> </ul>			



## **1.1.1 IV. EVALUACIÓN**

La evaluación se realizará mediante las demostraciones y el análisis grupal



## ***DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN***

### **Propósito del taller**

Brindar a los Asistentes de pacientes los conocimientos teóricos y prácticos sobre la asistencia y atención al usuario de la CCSS, considerando los principios básicos de la seguridad social, la modernización y atención integral al paciente, la promoción de la salud, la actualización en procesos de trabajo fundamentados en técnicas y procedimientos, los principios éticos y morales para la atención del paciente y el marco legal del Asistente de Servicios de Salud. El taller tendrá una duración de 80 horas efectivas y será de participación. Será aplicado con una metodología participativa donde los asistentes tendrán sesiones presenciales de 4 horas, dos veces a la semana, así como lecturas y guías de observación para llevar al servicio.



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
CENTRO DE DESARROLLO ESTRATEGICO  
E INFORMACION EN SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL  
(CENDEISS)



## ***DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN***

### **Propósito del taller**

Brindar a los Asistentes de pacientes los conocimientos teóricos y prácticos sobre la asistencia y atención al usuario de la CCSS, considerando los principios básicos de la seguridad social, la modernización y atención integral al paciente, la promoción de la salud, la actualización en procesos de trabajo fundamentados en técnicas y procedimientos, los principios éticos y morales para la atención del paciente y el marco legal del Asistente de Servicios de Salud. El taller tendrá una duración de 80 horas efectivas y será de participación. Será aplicado con una metodología participativa donde los asistentes tendrán sesiones presenciales de 4 horas, dos veces a la semana, así como lecturas y guías de observación para llevar al servicio.



## DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN

### DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDAD EDUCATIVA

#### 1. IDENTIFICACION:

1.2. **Unidad ejecutora:** Departamento de Enfermería

1.2 **Nombre del coordinador(a):**

1.4. **Nombre de la actividad:** Taller de procesos de trabajo para el Asistente de Quirófano

1.5. **Clase de actividad:** Taller

1.6. **Población objetivo:** Asistentes de Quirófano

1.5 **Matrícula esperada:** 25 personas

1.6. **Tipo de certificado:** Participación.

1.7. **Sede:** Direcciones Regionales de todo el país

1.8. **Fecha de inicio:** \_\_\_\_\_ **Fecha finalización:-** \_\_\_\_\_

1.9. **Horario:** \_\_\_\_\_ **Total de horas:** 80

1.10. **Elaborado por:** MSc. Ana Isabel Mora Aguilar

1. 11. **Información general para la actividad (indicar dirección y teléfono**

### 3. DESCRIPCION CURRICULAR

OBJETIVOS	CONTENIDOS	METODOLOGIA	TIEMPO	INSTRUCT
<p>1. Conocer los fundamentos históricos y filosóficos de la Seguridad Social.</p> <p>1.1. Analizar los antecedentes históricos básicos de la evolución de la Seguridad Social en Costa Rica.</p> <p>1.2. Conocer elementos básicos de los seguros de salud</p> <p>1.3. Describir los principios de la Seguridad Social.</p> <p>1.4. Comprender la importancia de la Seguridad Social en Costa Rica</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Antecedentes históricos</li> <li>▪ Principios de la Seguridad Social.</li> <li>▪ Desarrollo de la Seguridad Social. Década 30-40; 40-50; 50-60; 60-70; 70-80; 80-90; 90....</li> <li>▪ Seguro de riesgos del trabajo</li> <li>▪ Universalidad</li> <li>▪ Igualdad</li> <li>▪ Equidad</li> <li>▪ Solidaridad</li> <li>▪ Obligatoriedad</li> <li>▪ Unidad</li> <li>▪ Principales contribuciones de la Seguridad Social</li> <li>▪ Seguridad social y desarrollo</li> </ul>	<p>Discusión en grupos</p> <p>Trabajo en grupos</p> <p>Exposición con preguntas y respuestas</p> <p>Trabajo en grupos</p> <p>Exposición y trabajo en grupos</p>	<p>2 Horas</p> <p>2Horas</p> <p>2Horas</p>	

OBJETIVOS	CONTENIDOS	METODOLOGIA	TIEMPO	INSTRUCT
<p><i>MODERNIZACIÓN INSTITUCIONAL</i></p> <p><b>2.</b> Conocer los elementos básicos teórico conceptuales de la modernización del Sector Salud</p> <p><b>2.1.</b> Definir el concepto de modernización en salud.</p> <p><b>2.2.</b> Describir las estrategias actuales de modernización del Sistema de Salud de la C.C.S.S.</p> <p><b>2.3.</b> Identificar el rol del Ministerio de Salud y la CCSS. en el Sector Salud.</p> <p><b>2.4.</b> Adquirir conciencia del proceso de cambio institucional.</p>	<p>Modernización Institucional.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Antecedentes</li> <li>▪ Descripción</li> <li>▪ Características</li> <li>▪ Componentes</li> <li>▪ Estado actual</li> </ul> <p>▪ Concepto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El proceso de cambio.</li> <li>▪ Liderazgo ante el cambio</li> <li>▪ Compromiso ante el cambio</li> </ul> <p>▪ Rol Ministerio de Salud (rectoría) Rol C.C.S.S.</p> <p>Concientización ante el cambio</p>	<p>Exposición y análisis de documento sobre liderazgo situacional</p> <p>Exposición y trabajo en grupos</p> <p>Exposición, dinámica y trabajo en grupos</p> <p>Exposición dinámica y trabajo en grupos</p>	<p>2horas</p> <p>2horas</p> <p>2horas</p>	

OBJETIVOS	CONTENIDOS	METODOLOGIA	TIEMPO	INSTRUCT
<p><i>ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD</i></p> <p><b>3.</b> Definir los conceptos de Salud, Atención Integral.</p> <p><b>3.1.</b> Analizar los elementos teórico-conceptuales básicos de la atención integral de la salud.</p> <p><b>3.2.</b> Describir el concepto de trabajo interdisciplinario y de trabajo en equipo.</p> <p><b>3.3.</b> Identificar el rol del Asistente de Salud en el Sistema de Salud de la CCSS.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Proceso Construcción Social de la salud</li> <li>▪ Concepto</li> <li>▪ Importancia</li> <li>▪ Atención biológica vs atención integral.</li>   <li>▪ Transformación funcional y estructural del proceso de trabajo en salud.</li> <li>▪ Trabajo de Equipo</li> <li>▪ Trabajo interdisciplinario</li> <li>▪ Relación asistente de salud</li> <li>▪ usuario</li>   <li>▪ Concepto</li>   <li>▪ Comportamiento humano</li> <li>▪ Comunicación organizacional</li> <li>▪ Relaciones humanas</li> <li>▪ Conceptos cliente y usuario</li> <li>▪ Importancia de la</li> </ul>	<p>Análisis de casos y discusión en pequeños grupos</p> <p>Exposición Discusión de película Trabajo en grupos</p> <p>Exposición Trabajo en grupos</p> <p>Exposición trabajo en grupo</p>	<p>2horas</p> <p>2horas</p> <p>2horas</p>	

OBJETIVOS	CONTENIDOS	METODOLOGIA	TIEMPO	INSTRUCT
<p>3.4. Definir el concepto de servicio al usuario..</p> <p>3.5. Analizar la relación Asistente de paciente–usuario con un enfoque integral.</p> <p><i>IV SALUD Y AMBIENTE</i></p> <p>4. Comprender la relación entre salud y ambiente.</p> <p>4.1. Conocer los aspectos básicos sobre el manejo de desechos hospitalarios y ambiente.</p>	<p>relación usuario-servicio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concepto</li>   <li>▪ El papel del Asistente de Salud en el sistema de salud y frente a la modernización institucional</li>   <li>▪ Concepto de ambiente</li> <li>▪ La salud ambiental como proceso</li> <li>▪ El medio ambiente laboral</li>   <li>▪ Producción, productividad y descargas en el ambiente</li> <li>▪ Las descargas al ambiente</li> <li>▪ Manejo seguro de las descargas en el ambiente laboral</li> <li>▪ “El concepto “campo de la salud”</li> </ul>	<p>Exposición y trabajo en grupo</p> <p>Lectura dirigida</p> <p>Trabajo con guías y dramatización</p> <p>Demostración y trabajo en grupo.</p> <p>Visita Centro de equipo</p> <p>Demostraciones y análisis en grupo</p>	<p>6 HORAS</p>	

OBJETIVOS	CONTENIDOS	METODOLOGIA	TIEMPO	INSTRUCT
<p>V PROMOCIÓN DE LA SALUD</p> <p>5. Describir los elementos básicos de promoción de la salud.</p> <p>5.1. Atención integral de la salud</p> <p>.5.2. Establecer una relación el abordaje integral de la atención en salud y quehacer laboral.</p> <p>VI. PROCESOS DE TRABAJO</p> <p>6. Conocer elementos básicos de higiene y preparación de paciente y sala de operaciones.</p> <p>6.1. Analizar los principios básicos de desinfección.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Promoción de la salud, una perspectiva mundial</li> <li>▪ Un marco conceptual para la promoción de la salud</li> <li>▪ El papel del “agente de salud” y la promoción de la salud</li> <li>▪ integral en salud</li> <li>▪ Relación atención integral y desempeño del Asistente de Servicios de Salud.</li> <li>▪ Limpieza de sala de operaciones</li> <li>▪ Manejo y limpieza del equipo</li> <li>▪ Manejo de material estéril.</li> <li>▪ Manejo de material contaminado</li> <li>▪ Manejo y preparación de equipo para enviar al centro</li> </ul>	<p>Demostración y trabajo en grupo.</p> <p>Demostraciones y análisis en grupo</p> <p>Demostración y trabajo en grupo.</p> <p>Demostraciones y análisis en grupo.</p> <p>Demostración y trabajo en grupo.</p> <p>Visita Centro Equipos</p> <p>Demostraciones y análisis en grupo.</p>	<p>4Horas</p> <p>4horas</p>	

OBJETIVOS	CONTENIDOS	METODOLOGIA	TIEMPO	INSTRUCT
<p>6.2. Manejar correctamente el equipo en arsenal</p> <p>6.3. Manejar los principios básicos de la técnica de asepsia médica y quirúrgica.</p> <p>6.4. Manejar los principios básicos de preparación del paciente en ubicación y uso de bandas de sujeción.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ de equipos a esterilización..</li> <li>▪ Manejo de químicos utilizados para la desinfección.</li> <li>▪ Mantenimiento de sala sobre</li> <li>▪ compresas sucias, camillas</li> <li>▪ limpias y orden .</li> <li>▪ Llevar equipo a arsenal</li> <li>▪ Principios básicos técnica</li> <li>▪ aséptica médica y quirúrgica.</li> <li>▪ .Preparación paciente.</li> <li>▪ Corroborar identidad según expediente</li> <li>▪ Revisión de pulsera.</li> <li>▪ Colocación de bandas de sujeción.</li> <li>▪ Colaboración con</li> </ul>	<p>Demostración y trabajo en grupo.</p> <p>Demostraciones y análisis en grupo.</p> <p>Visita a farmacia</p> <p>Demostraciones y análisis en grupo.</p> <p>Demostraciones y análisis en grupo.</p> <p>Demostraciones y análisis en grupo.</p>	<p>6horas</p> <p>6horas</p>	

OBJETIVOS	CONTENIDOS	METODOLOGIA	TIEMPO	INSTRUCT
6.5. Trasladar correctamente medicamentos según indicación cirujano o anestesiólogo	<p>cirujano y anestesista a dar posición adecuada al paciente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Traslado de medicamentos</li> <li>▪ ordenamiento de soluciones</li> </ul>	<p>análisis en grupo. demostraciones</p>	4horas	
6.6. Manejar el ordenamiento y sistematización del equipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Manejo y ordenamiento de equipo sala de operaciones</li> <li>▪ Ajuste de luces, movimiento de mesas, baldes,</li> <li>▪ Movilización de oxígeno</li> <li>▪ Uso de ropa y soluciones de esterilización</li> <li>▪ Manejo de técnicas básicas de traslado del paciente post-operatorio.</li> </ul>	<p>Demostraciones y análisis en grupo.</p> <p>Demostraciones y análisis en grupo.</p>	4HORAS	
6.7. Trasladar en forma correcta el paciente a salas de recuperación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Uso de programación e información a salones.</li> </ul>			

OBJETIVOS	CONTENIDOS	METODOLOGIA	TIEMPO	INSTRUCT
<p>6.8. Aplicar correctamente las técnicas de preparación de material para sala de operaciones.</p> <p>6.9. Conocer elementos básicos de prevención de accidentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Elaboración de gasa, preparación de hilos, crápulas otros.</li> <li>▪ Principios básicos de prevención de accidentes.</li> <li>▪ Disposición del material</li> <li>▪ Conceptos básicos de</li> <li>▪ Condiciones y medio ambiente de trabajo</li> <li>▪ Accidente y enfermedad laboral</li> <li>▪ Clasificación de riesgos (prioridad R. biológicos)</li> <li>▪ Pasos de denuncia accidente y enfermedades laborales</li> <li>▪ Importancia de la investigación de accidentes.</li> <li>▪ Prevención de daños a la salud por vacunación</li> <li>▪ Equipos de protección personal</li> </ul>	<p>Análisis de casos  Visita a patología  Demostraciones y análisis en grupo.</p>	<p>4horas</p> <p>6HORAS</p>	

OBJETIVOS	CONTENIDOS	METODOLOGIA	TIEMPO	INSTRUCT
6.12. Manejar los principios básicos del traslado de muestras y documentos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Traslado de expedientes, exámenes de laboratorio y gabinete.</li> <li>▪ Traslado de muestras a patología.</li> </ul>		3HORAS	
6.13. Manejar principios básicos del traslado de cadáveres.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Traslado de cadáveres a patología.</li> </ul>	Demostraciones Análisis en grupo	4horas	
6.14. Manejar principios básicos de mecánica corporal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Manejo de manejo de cargas</li> <li>▪ Ergonomía de la posición</li> </ul>			
6.16 Concientizarse ante la importancia del manejo de los valores éticos y morales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Principios básicos de atención al usuario.</li> <li>▪ Humanización y sensibilidad.</li> <li>▪ Respeto e integridad al paciente.</li> <li>▪ La empatía con el paciente</li> <li>▪ La discreción.</li> <li>▪ La capacidad de recepción y responsabilidad ante la</li> </ul>	Demostrativa ROL PLAY Callage Reflejo de sentimientos Trabajo en grupo Sociodrama.	5horas	

OBJETIVOS	CONTENIDOS	METODOLOGIA	TIEMPO	INSTRUCT
<p>6.17. Principios básicos de autoestima y identificación en el puesto de trabajo.</p> <p>VII- Marco Legal del Trabajo.</p> <p>7.1. Analizar el reglamento interior de trabajo</p> <p>7.2. Analizar las normativas de la unidad de trabajo</p> <p>7.3 Ley 6727 elementos básicos</p> <p>7.4. Analizar las consecuencias de la mala práctica laboral</p>	<p>institución y el paciente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La habilidad en el orden</li> <li>▪ La comunicación con el paciente.</li> <li>▪ La privacidad del paciente</li> <li>▪ Elementos básicos para brindar apoyo emocional a familia y paciente.</li> <li>▪ Elementos básicos autoestima.</li> <li>▪ Reglamento interior de trabajo</li> <li>▪ Normativa sala de operaciones</li> <li>▪ Consecuencias: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nivel institucional.</li> <li>▪ Nivel del paciente</li> <li>▪ Nivel personal.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Demostrativa</li> <li>▪ ROL PLAY</li> <li>▪ Callage</li> <li>▪ Reflejo de sentimientos</li> <li>▪ Trabajo en grupo</li> <li>▪ Sociodrama</li> </ul> <p>Demostraciones y análisis en grupo.</p> <p>Demostraciones y análisis en grupo.</p>	<p>4horas</p> <p>3horas</p>	

## **1.1.2 IV. EVALUACIÓN**

La evaluación se realizará mediante las demostraciones y el análisis grupal



**DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN  
DESCRIPCION DE ACTIVIDAD**

**1. IDENTIFICACIÓN**

**1.1. Unidad ejecutora:** Departamento de Enfermería

**1.2 Nombre del coordinador(a):**

**1.2. Nombre de la actividad:** Taller de Procesos de Trabajo para el Asistente de Centro de Equipo

**1.3. Clase de actividad:** Taller

**1.4. Población objetivo:** Asistentes de Centro de Equipo

**1.5. Matrícula esperada:** 25 personas

**1.6. Tipo de certificado:** Participación.

**1.7. Sede:** Direcciones Regionales de todo el país

**1.8. Fecha de inicio:** \_\_\_\_\_ **Fecha finalización:-** \_\_\_\_\_

**1.9. Horario:** \_\_\_\_\_ **Total de horas:** 80

**1.10. Elaborado por:** MSc. Ana Isabel Mora Aguilar

**1.11. Información general para la actividad (indicar dirección**

### 3. DESCRIPCION CURRICULAR

OBJETIVOS	CONTENIDOS	METODOLOGIA	TIEMPO	INSTRUCT
<p>VI. <i>PROCESOS DE TRABAJO</i></p> <p>6. Manejar los controles especiales de equipo instrumental y material descartable.</p> <p>6.1. Manejar correctamente las bodegas de material y equipo.</p> <p>6.2. Procesar correctamente equipos especiales y corrientes.</p> <p>6.3. Aplicar correctamente las técnicas de preparación de equipos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Realización de inventarios y control.</li> <li>▪ Equipamiento y despacho de áreas específicas.</li> <li>▪ Distribución de equipo y materiales</li>   <li>▪ Determinación de necesidades</li> <li>▪ Trámite de solicitud de mercadería de consumo y cuidados de la bodega</li> <li>▪ Inventarios y control de bodega</li> <li>▪ Distribución por área</li>   <li>▪ Revisión y recibo de equipo</li> <li>▪ Control y registro</li> <li>▪ Pulido y cuidados</li> <li>▪ Elaboración de</li> </ul>	<p>Demostraciones y análisis en grupo.</p> <p>Demostraciones y análisis en grupo.</p> <p>Demostraciones y análisis en grupo.</p>	<p>6HORAS</p> <p>4 HORAS</p>	

OBJETIVOS	CONTENIDOS	METODOLOGIA	TIEMPO	INSTRUCT
6.4. Aplicar correctamente las técnicas de clasificación y doblado de ropa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ material descartable</li> <li>▪ Distribución.</li> <li>▪ Clasificación y ordenamiento de la ropa</li> <li>▪ Recolección y recibo</li> <li>▪ Clasificación y doblado</li> <li>▪ Esterilización</li> <li>▪ Despacho</li> </ul>	<p>Demostraciones y análisis en grupo.</p> <p>Demostraciones y análisis en grupo.</p>	<p>4 HORAS</p> <p>2HORAS</p>	
6.5. Manejar correctamente las instrucciones de la detección de fugas de gas oxido de etileno.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prevención, detección y manejo de fugas</li> </ul>	<p>Demostraciones y análisis en grupo.</p>	<p>4HORAS</p>	
6.6. Aplicar correctamente los procedimientos y técnicas de esterilización de equipos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Carga del detector</li> <li>▪ Calibración</li> <li>▪ Verificación de equipo</li> <li>▪ Secado</li> <li>▪ Lubricación</li> <li>▪ Revisión de funcionalidad</li> <li>▪ Rotulación y empaque</li> <li>▪ Control químico</li> <li>▪ Preparación específica según equipo</li> </ul>	<p>Demostraciones y análisis en grupo</p>	<p>8 HORAS</p>	

OBJETIVOS	CONTENIDOS	METODOLOGIA	TIEMPO	INSTRUCT
6.7. Aplicar correctamente el lavado de cámaras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Desinfección del área de trabajo y mesas de transporte</li> <li>▪ Verificación</li> <li>▪ Uso de equipo de limpieza</li> <li>▪ Secado</li> <li>▪ Drenaje</li> <li>▪ Manejo del filro de drenaje.</li> </ul>			
6.8. Aplicar correctamente las técnicas de despacho material estéril.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Revisión y entrega</li> <li>▪ Preparación y almacenamiento</li> <li>▪ Coordinación con área de esterilización</li> </ul>	Demostraciones y análisis en grupo.	5HORAS	
6.11. Conocer elementos básicos de prevención de accidentes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Limpieza.</li> <li>▪ Reesterilización</li> <li>▪ Principios básicos de prevención de accidentes.</li> <li>▪ Disposición del material</li> </ul> <p>Conceptos básicos de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Condiciones y medio ambiente de trabajo</li> <li>▪ Accidente y</li> </ul>	Demostraciones y análisis en grupo.	5HORAS	
			6HORAS	



OBJETIVOS	CONTENIDOS	METODOLOGIA	TIEMPO	INSTRUCT
<p>6.13. Principios básicos de autoestima</p> <p>VII- Marco Legal del Trabajo.</p> <p>7.1. Analizar el reglamento interior de trabajo</p> <p>7.2. Analizar las normativas de la unidad de trabajo.</p> <p>7.3. Analizar las consecuencias de la mala práctica laboral</p>	<p>paciente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La habilidad en el orden</li> <li>▪ La comunicación con el usuario interno</li> <li>▪ La privacidad del paciente</li> <li>▪ Elementos básicos para.</li> <li>▪ Elementos básicos autoestima.</li> <li>▪ Reglamento interior de trabajo</li> <li>▪ Normativa centro de equipos</li> <li>▪ Consecuencias:</li> <li>▪ Nivel institucional.</li> <li>▪ Nivel del paciente</li> <li>▪ Nivel personal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Demostrativa</li> <li>▪ ROL PLAY</li> <li>▪ Callage</li> <li>▪ Reflejo de sentimientos</li> <li>▪ Trabajo en grupo</li> <li>▪ Sociodrama</li> <li>▪ Demostrativa</li> <li>▪ ROL PLAY</li> <li>▪ Callage</li> <li>▪ Reflejo de sentimientos</li> <li>▪ Trabajo en equipo</li> </ul>	<p>4horas</p> <p>3horas</p>	

<b>OBJETIVOS</b>	<b>CONTENIDOS</b>	<b>METODOLOGIA</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>INSTRUCT</b>

### 3. DESCRIPCION CURRICULAR

OBJETIVOS	CONTENIDOS	METODOLOGIA	TIEMPO	INSTRUCT
<p>1. Conocer los fundamentos históricos y filosóficos de la Seguridad Social.</p> <p>1.3. Analizar los antecedentes históricos básicos de la evolución de la Seguridad Social en Costa Rica.</p> <p>1.4. Conocer elementos básicos de los seguros de salud</p> <p>1.5. Describir los principios de la Seguridad Social.</p> <p>1.6. Comprender la importancia de la Seguridad Social en Costa Rica</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Antecedentes históricos</li> <li>▪ Principios de la Seguridad Social.</li> <li>▪ Desarrollo de la Seguridad Social. Década 30-40; 40-50; 50-60; 60-70; 70-80; 80-90; 90....</li> <li>▪ Seguro de riesgos del trabajo</li> <li>▪ Universalidad</li> <li>▪ Igualdad</li> <li>▪ Equidad</li> <li>▪ Solidaridad</li> <li>▪ Obligatoriedad</li> <li>▪ Unidad</li> <li>▪ Principales contribuciones de la Seguridad Social</li> <li>▪ Seguridad social y desarrollo</li> </ul>	<p>Discusión en grupos</p> <p>Trabajo en grupos</p> <p>Exposición con preguntas y respuestas</p> <p>Trabajo en grupos</p> <p>Exposición y trabajo en grupos</p>	<p>2 Horas</p> <p>2Horas</p> <p>2Horas</p>	

OBJETIVOS	CONTENIDOS	METODOLOGIA	TIEMPO	INSTRUCT
<p><i>MODERNIZACIÓN INSTITUCIONAL</i></p> <p>2. Conocer los elementos básicos teórico conceptuales de la modernización del Sector Salud</p> <p>2.1. Definir el concepto de modernización en salud.</p> <p>2.2. Describir las estrategias actuales de modernización del Sistema de Salud de la C.C.S.S.</p> <p>2.3. Identificar el rol del Ministerio de Salud y la CCSS. en el Sector Salud.</p> <p>2.4. Adquirir conciencia del proceso de cambio institucional.</p>	<p>Modernización Institucional.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Antecedentes</li> <li>▪ Descripción</li> <li>▪ Características</li> <li>▪ Componentes</li> <li>▪ Estado actual</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concepto</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El proceso de cambio.</li> <li>▪ Liderazgo ante el cambio</li> <li>▪ Compromiso ante el cambio</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rol Ministerio de Salud (rectoría) Rol C.C.S.S.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concientización ante el cambio</li> </ul>	<p>Exposición y análisis de documento sobre liderazgo situacional</p> <p>Exposición y trabajo en grupos</p> <p>Exposición, dinámica y trabajo en grupos</p> <p>Exposición dinámica y trabajo en grupos</p>	<p>2horas</p> <p>2horas</p> <p>2horas</p>	

OBJETIVOS	CONTENIDOS	METODOLOGIA	TIEMPO	INSTRUCT
<p><i>ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD</i></p> <p>3. Definir los conceptos de Salud, Atención Integral.</p> <p>3.1. Analizar los elementos teórico-conceptuales básicos de la atención integral de la salud.</p> <p>3.2. Describir el concepto de trabajo interdisciplinario y de trabajo en equipo.</p> <p>3.3. Identificar el rol del Asistente de Salud en el Sistema de Salud de la CCSS.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Proceso Construcción Social de la salud</li> <li>▪ Concepto</li> <li>▪ Importancia</li> <li>▪ Atención biológica vs atención integral.</li> <li>▪ Transformación funcional y estructural del proceso de trabajo en salud.</li> <li>▪ Trabajo de Equipo</li> <li>▪ Trabajo interdisciplinario</li> <li>▪ Relación asistente de salud usuario</li> <li>▪ Concepto</li> <li>▪ Comportamiento humano</li> <li>▪ Comunicación organizacional</li> <li>▪ Relaciones humanas</li> <li>▪ Conceptos cliente y usuario</li> </ul>	<p>Análisis de casos y discusión en pequeños grupos</p> <p>Exposición Discusión de película Trabajo en grupos</p> <p>Exposición Trabajo en grupos</p> <p>Exposición trabajo en grupo</p>	<p>2horas</p> <p>2horas</p> <p>2horas</p>	

OBJETIVOS	CONTENIDOS	METODOLOGIA	TIEMPO	INSTRUCT
<p>3.4. Definir el concepto de servicio al usuario..</p> <p>3.5. Analizar la relación Asistente de paciente–usuario con un enfoque integral.</p> <p><i>IV SALUD Y AMBIENTE</i></p> <p>4. Comprender la relación entre salud y ambiente.</p> <p>4.1. Conocer los aspectos básicos sobre el manejo de desechos hospitalarios y ambiente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Importancia de la relación usuario-servicio</li> <li>▪ Concepto</li>   <li>▪ El papel del Asistente de Salud en el sistema de salud y frente a la modernización institucional</li>   <li>▪ Concepto de ambiente</li> <li>▪ La salud ambiental como proceso</li> <li>▪ El medio ambiente laboral</li>   <li>▪ Producción, productividad y descargas en el ambiente</li> <li>▪ Las descargas al ambiente</li> <li>▪ Manejo seguro de las descargas en el ambiente laboral</li> <li>▪ “El concepto “campo de la salud”</li> </ul>	<p>Exposición y trabajo en grupo</p> <p>Lectura dirigida</p> <p>Trabajo con guías y dramatización</p> <p>Demostración y trabajo en grupo.</p> <p>Visita Centro de equipo</p> <p>Demostraciones y análisis en grupo</p>	<p>6 HORAS</p>	

OBJETIVOS	CONTENIDOS	METODOLOGIA	TIEMPO	INSTRUCT
<p>V PROMOCIÓN DE LA SALUD</p> <p>7. Describir los elementos básicos de promoción de la salud.</p> <p>7.1. Atención integral de la salud</p> <p>7.2. Establecer una relación el abordaje integral de la atención en salud y quehacer laboral.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Promoción de la salud, una perspectiva mundial</li> <li>▪ Un marco conceptual para la promoción de la salud</li> <li>▪ El papel del “agente de salud” y la promoción de la salud</li> <li>▪ integral en salud</li> <li>▪ Relación atención integral y desempeño del Asistente de Servicios de Salud.</li> <li>▪ Condiciones y medio ambiente de trabajo</li> <li>▪ personal</li> </ul>	<p>Demostración y trabajo en grupo.</p> <p>Demostraciones y análisis en grupo</p> <p>Demostración y trabajo en grupo.</p> <p>Demostraciones y análisis en grupo.</p>	<p>4Horas</p>	

<b>OBJETIVOS</b>	<b>CONTENIDOS</b>	<b>METODOLOGIA</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>INSTRUCT</b>