

## **ANÁLISIS DE COMPETENCIAS GERENCIALES DE DIRECTORES CENTROS HOSPITALARIOS DE LA CCSS**

*Elaborado por:*  
Msc. Ana Isabel Mora Aguilar

Este documento contiene los resultados obtenidos del estudio cualitativo que se ejecuta en veintiocho centros hospitalarios de la Caja Costarricense de Seguro Social, en un periodo de febrero a julio del año 2007, los participantes son los directores médicos de las unidades de salud; los siete directores regionales (según organización geográfica de la CCSS) y diez informantes clave.

Partiendo del análisis del problema se derivan los siguientes interrogantes y los objetivos planteados para la realización de este estudio ¿Cuál es la relación existente entre la realidad de la gestión de los directores de los hospitales de la CCSS y la necesidad de actualizar sus competencias gerenciales?

El informe se estructura en cinco partes:

1. La justificación, contiene la caracterización sobre la realidad del entorno e interno del ambiente laboral en los centros hospitalarios.
2. El Marco teórico presenta los fundamentos que describen la teoría y el análisis, y ubica las organizaciones hospitalarias, dentro del sistema de salud; la problemática inmersa en los procesos de trabajo y la gestión del conocimiento de los participantes.
3. La metodología, que describe el proceso utilizado, y fundamenta los principios y características de la investigación cualitativa etnometodológica, y es donde se plantea el problema, los objetivos, la delimitación del estudio y posteriormente se explican los pasos metodológicos seguidos por el procesos investigativo.
4. Los Resultados, conclusiones y recomendaciones, basados en cuatro esquemas: El primero: Los problemas priorizados, que impactan negativamente la capacidad de gestión y dirección descritos según el significado que representa en los procesos de trabajo para los 28 directores de centros hospitalarios de la CCSS. La caracterización de la situación problema (problematización), que contiene la compilación de una serie de elementos informativos esenciales que, una vez sistematizados, permiten la construcción de una base explicativa de los fenómenos y manifestaciones que tienen el significado en los procesos de trabajo de los directores. El segundo: Contiene los problemas priorizados que representan el significado más importante que de acuerdo a los directores regionales de las siete regiones del país (según distribución de la CCSS), impacta negativamente la capacidad de dirección y gestión de los directores. El tercero: Contiene la auto-evaluación que los directores realizan de su propia gestión de donde ejecuta el análisis de las competencias laborales que se deben reforzar para fortalecer su gestión. El cuarto contiene las conclusiones y las recomendaciones que se plantean mediante una propuesta de educación para la población en estudio.
5. Contiene la bibliografía citada y consultada, así como los anexos.

[Ver documento completo](#)