

EVOLUCIÓN

Órgano oficial de
divulgación del CENDEISS



CENTRO DE DESARROLLO
ESTRATÉGICO E INFORMACIÓN
EN SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL



Volumen 4 Número 1 Año 2008

CONTENIDO

Editorial

Dra. Nuria Murillo Umaña
Pág. 2

Artículo Original

Dr. Ignacio Salom Echeverría
Pág. 3

Un Café con...

Lic. Adolfo Gutiérrez Jiménez
Por: Irene Cubillo Escalante
Pág. 6

Promoviendo el Desarrollo Humano
Nery Parada Urbina
Pág. 9

Sección especial
Pág. 10

Noticias
Pág. 11

Órgano oficial de Divulgación del CENDEISSS

Dirección: contiguo al Cementerio
de la Uruca, detrás del Hosp. México
Tel.: (506) 2519-3000
<http://www.cendeiss.sa.cr>

Publicación Semestral
Vol. 4 Número 1

Diseño e impresión:
M&RG Diseño y Producción Gráfica S.Á.

Editado por:
Editorial Nacional de Salud y Seguridad
Social (EDNASSS)

DESARROLLO DEL COMPONENTE ACTITUDINAL DE LOS FUNCIONARIOS DE LA CCSS

Una prioridad estratégica de la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS), de acuerdo con las Políticas Institucionales 2007-2012, es el desarrollo de una cultura organizacional que garantice servicios de calidad con cortesía, calidez y diligencia.

El CENDEISSS, como instancia encargada del desarrollo del recurso humano institucional, ha iniciado gestiones para atender dicha necesidad.

Por esta razón, se encuentra coordinando con el Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública (CICAP), dependencia de la Universidad de Costa Rica (UCR), un proyecto denominado "Desarrollo del Componente Actitudinal de los Funcionarios de la CCSS".

La idea es capacitar a todos los funcionarios para mantener una actitud dinámica, creativa, de alta productividad, dispuesta al cambio y al mejoramiento continuo, que se refleje en la optimización de la atención y del comportamiento con los usuarios, la comunidad y los compañeros de trabajo, y por lo tanto, del funcionamiento general de la Institución.

El costo del proyecto será financiado en partes iguales por la CCSS y la UCR, e incluye: diagnóstico y rediseño del desarrollo humano, diseño y ejecución de la capacitación y entrenamiento, así como un análisis final del proceso.

La capacitación y entrenamiento constan de 5 fases, constituidas por cursos y talleres de trabajo (con una duración total de 300 horas), donde se capacitará a los funcionarios que luego multiplicarán la información. Se trabajará con 2 grupos: un grupo control directo (piloto) y un grupo de 20 a 25 personas que participarán de todo el proceso, quienes serán los multiplicadores de la información dentro de la Institución, en forma desconcentrada.

Este proyecto es avalado por todas las gerencias de la CCSS con sus representantes en el Consejo Intergerencial del CENDEISSS, por lo que contará con el apoyo necesario para imprimirlo dentro de nuestro quehacer de rutina y darle la continuidad y sostenibilidad necesarias.

Dra. Nuria Murillo Umaña
Asesora
Dirección Ejecutiva
CENDEISSS

DESARROLLO DEL RECURSO HUMANO EN LA CCSS

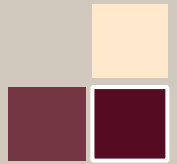
Varios proyectos convergen para contribuir con el desarrollo del recurso humano en la Caja Costarricense de Seguro Social.

1.- Desde el año 2006 contamos con un estudio, realizado en el CENDEISS, que determina las necesidades de Especialistas Médicos. La demanda de este recurso alcanza hasta el 2017 la astronómica cifra de 1723 nuevos especialistas para laborar a lo largo y ancho del país, fundamentalmente en aquellos sitios donde el desempeño del recurso sea óptimo, al contar con la infraestructura y el equipamiento necesarios para la atención de calidad de nuestros pacientes. Con esta información y bajo la conducción de la Gerencia Médica, se consolidó un equipo de Directores de Sede, que se ha encargado de elaborar las propuestas de distribución más equitativas y costo efectivas posibles. Para el año 2009 y por primera vez, el número de especialistas que se gradúan con contrato de aprendizaje (86), superará ligeramente a los que no lo firmaron (74). Es nuestro interés que la totalidad de las dos poblaciones se incorporen a laborar con la Institución, pero lo que significa un salto cualitativo y cuantitativo es que podremos ubicar a nuestros especialistas con contrato de aprendizaje, por períodos largos de tiempo (varios años) en aquellos sitios donde más se les requiera. Por otro lado, al especialista se le garantiza una plaza en propiedad desde el momento mismo en que se

gradúa. Para el año 2011 y siguientes, la totalidad de los residentes que se gradúan (cerca de 200 por año) habrán firmado el contrato de aprendizaje, con las ventajas que esto representará en la atención de la población costarricense.

2.- La necesidad de auxiliares de enfermería para el año 2007 es cercana a las 1500 personas, de acuerdo con diferentes estudios realizados en la Institución. En los últimos años hemos venido graduando un promedio de 75 auxiliares de enfermería por año. A partir de un extraordinario esfuerzo de carácter logístico y financiero, en el 2008, entre los estudiantes que estaremos graduando en Julio y Diciembre, alcanzaremos la suma de 400 nuevos auxiliares, cifra que mantendremos en condición de becarios por los próximos tres años, buscando paliar el déficit que se ha venido arrastrando de décadas anteriores. Contamos con el compromiso Gerencial para la dotación de las plazas requeridas y hubo un refuerzo de 25 enfermeras (nuevas plazas) para ubicarlas en condición de docentes en las distintas regiones y centros de atención que colaboran en este proceso.

3.- En función de la estrategia de una Caja renovada para el 2025, hemos fortalecido el presupuesto de becas del CENDEISS, con miras a formar y a capacitar, tanto dentro como fuera del país, a aquellos recursos que se vuelven indispensables para una atención de calidad de nuestros usuarios. Con un préstamo del Banco Mundial contratamos los servicios del ICAP para la formación de más de 60 funcionarios institucionales con cargos de liderazgo y como fuentes de reemplazo, en un curso de Gerencia Moderna y Gestión del Cambio en Salud, que provea las herramientas administrativas modernas para la conducción de nuestros hospitales,



clínicas y áreas de salud para los próximos años. Se han incrementado de manera progresiva los beneficios para estudio en campos sustantivos del quehacer de nuestros servicios de salud, tales como el cáncer, los trasplantes de órganos, las sub-especialidades en pediatría y en cardiología en el extranjero, así como de algunas tecnicidades como histotecnología y REDES (registros médicos) con universidades públicas en el país.

4.- Reconociendo la importancia que el componente actitudinal tiene en nuestros funcionarios, hemos iniciado un proceso conjunto con el CICAP de la Universidad de Costa Rica, en el que ambas instituciones participan del financiamiento y de la elaboración del plan, buscando como norte optimizar la actitud del funcionario en todas sus disciplinas, en su relación con el paciente y con los principios que fundamentan el quehacer de nuestro sistema de Seguridad Social. Este proyecto tendrá su lanzamiento en los próximos meses por parte de las autoridades de ambas instituciones.

5.- Queremos reforzar la capacidad resolutive del primer nivel de atención. Presumimos en un primer momento que contaríamos con médicos especialistas de Medicina Familiar y Comunitaria en todos y cada uno de los cerca de 1000 EBAS de la Institución, sin embargo, la realidad económica de nuestro país, así como la calidad requerida del especialista, nos obligó a ir más despacio. Pretendemos satisfacer entonces las Áreas de Salud con estos especialistas

y progresivamente ir incorporando con calidad en la formación del Médico de Familia, distintas regiones en el proceso de enseñanza- aprendizaje. El próximo año la desconcentración en el proceso de enseñanza incorporará a la Región Choroteга.

6.- La solución al problema de las necesidades de técnicos en salud no es fácil. Hemos intentado todas las rutas de solución posibles, invitando a universidades públicas y privadas a participar en el proceso. Algunas de estas necesidades parece que se estarían resolviendo en el corto y otras en el mediano plazo; 30 electrocardiografistas por aquí, 25 electroencefalografistas por allá; los histotecnólogos y las auxiliares de enfermería que mencionamos con anterioridad ya han iniciado o van a iniciar el proceso de formación. De este recurso, sin embargo, no podemos prescindir. Para paliar este fenómeno, estamos trabajando con un equipo intergerencial, con el fin de crear un Instituto Parauniversitario, adscrito al CENDEISSS, con desconcentración máxima, a efecto de ser presentado a la Junta Directiva de la Caja para su análisis y eventual aprobación por parte del Consejo de la Educación Superior. Dicho instituto estaría abocado a la capacitación y formación de técnicos, no sólo del área médica, sino convenientemente del área administrativa, financiera y de la Seguridad Social, contando como planta de profesores con nuestros propios funcionarios, profesionales y técnicos, en condición de tutores e instructores.

7.- Ha sido la norma realizar un examen a los estudiantes de medicina, farmacia y microbiología que van a realizar el Internado Universitario. Esta evaluación siempre se realizó con el interés de distribuir 350 becas para los internos que hacen sus rotaciones en las instalaciones de la CCSS. Desde el año pasado, la Junta Directiva de la Caja aprobó una nueva modalidad para dicha prueba, en la que la nota serviría ya no sólo para la adjudicación de la beca, sino además para determinar el ingreso del

interno a las instalaciones de la Caja, para su proceso académico. Se definió además para el año 2007, que la nota mínima de ingreso sería de 60 puntos, con un incremento por año de 5 puntos. Existía como experiencia que internos con notas sumamente bajas, aunque no recibían su beca, podían ingresar a nuestras instalaciones; con esta nueva disposición estamos exigiendo una mayor calidad en la formación de nuestros médicos en las distintas universidades tanto públicas como privadas, dentro de nuestras posibilidades de acción en este campo.

8.- La Ley de Desconcentración de Hospitales asigna la responsabilidad del desarrollo de los recursos humanos a cada uno de los centros de atención en esa condición. Más recientemente, la Junta Directiva de la Caja definió esta responsabilidad para todos los centros de atención, como una forma de llevar las decisiones en esta materia a los campos de práctica donde se entregan los servicios de salud. Posteriormente, en el CENDEISSS hemos elaborado un reglamento con esta misma orientación y se está terminando de redactar el instructivo que permitirá sentar las bases metodológicas, a efecto de que equipos interdisciplinarios de las Gerencias, Direcciones de sede, Hospitales, Clínicas, CAIS, Áreas de salud y EBÁIS definan las necesidades de formación, capacitación y dotación de sus recursos, a partir de las cuales se puedan elaborar los planes para satisfacer estas necesidades. Algunos cursos y experiencias educativas se desarrollarán y financiarán desde el nivel local; otros, de interés

institucional, se seguirán implementando desde el nivel central. La institución en todos sus niveles deberá ir desarrollando cada vez más su capacidad desconcentrada para contar con los recursos humanos idóneos.

9.- Es del mayor interés de la Presidencia Ejecutiva de la Institución, el desarrollo de la capacidad de investigación de nuestros funcionarios, tanto en el campo de la salud, como en el administrativo y el de la Seguridad Social. La investigación por supuesto no es un fin en sí misma, sino una herramienta para el desarrollo del conocimiento. Una institución de salud sería no puede darse el lujo de no sistematizar las acciones que se realizan y sus resultados, en la búsqueda permanente del mejoramiento de la atención de nuestros pacientes. Contamos con un presupuesto asignado para un fondo de investigación que empezará a aplicarse en el momento que se cuente con una normativa aprobada por la Junta Directiva y un instrumento de guía para los investigadores que requieran aplicar al fondo.

Muchos otros procesos están en camino, unos de carácter cuantitativo, otros de orientación cualitativa, además de los que sirven de apoyo en la gestión de los recursos humanos en salud, como los relacionados con tecnologías de información, por ejemplo, el Observatorio de Recursos Humanos y el Proyecto de Educación Virtual. Confiamos en el futuro cercano que con el apoyo de las autoridades institucionales y el de sus funcionarios, veamos culminar con éxito estas aspiraciones. Ninguno de estos proyectos verá la luz si no es con el compromiso y el trabajo denodado de los compañeros del CENDEISSS, por lo que los invito a continuar por este sendero.

Dr. Ignacio Salom Echeverría
Director Ejecutivo
CENDEISSS



un café
con...

Lic. Adolfo Gutiérrez Jiménez

“La CCSS necesita pequeñas cosas de gran impacto”

Por: Irene Cubillo Escalante



Fue el 8 de junio del año 2006 cuando la sala de sesiones de la Junta Directiva de la Caja Costarricense de Seguro Social abrió sus puertas a los nuevos directores, un grupo de personas caracterizadas desde un inicio por su entusiasmo y optimismo. Entre ellos se encontraba el Lic. Adolfo

Gutiérrez Jiménez, un distinguido abogado de la provincia de San José, quien decidió asumir el reto de sacar adelante a la institución junto a sus compañeros de trabajo, liderados por el Dr. Eduardo Doryan Garrón.

Sus grandes deseos de servir, su carisma y la importancia de su papel dentro de la Caja, fueron las razones por las cuales decidimos visitar la oficina de este director, donde una sala acogedora, amenizada por el sonido de una lluvia tenue, nos permitió conocer más sobre su vida, sus experiencias dentro de la institución y su visión sobre la misma.

Así, comenzamos a platicar sobre su forma de ser, a lo cual señaló: “en una mano tengo la ilusión y en la otra mi tenacidad; soy un soñador, pero con los pies en la tierra; soy muy pragmático y creo firmemente en las cosas pequeñas de gran impacto... Soy muy quijote, pero a la vez soy tremendamente práctico, por lo que puede decirse que soy un soñador pragmático”.

El ejemplo de sus padres y los consejos que de ellos recibió durante su niñez y adolescencia han sido muy importantes para el desarrollo personal y profesional de este abogado, distinguido en la Junta Directiva por su empeño, gentileza, rectitud y caballerosidad. “Mi padre solía decirme: usted no es más que nadie, pero tampoco es menos que nadie, dándome a entender que a todos había que tratarlos por igual. Desde

ese momento esa ha sido una norma de vida para mí”, comentó convencido el Lic. Gutiérrez, mientras observaba la lluvia caer a través de la ventana.

Como miembro de la Junta Directiva, don Adolfo, como lo llaman los funcionarios de la Caja, manifiesta que ha tratado siempre de respetar al sector que representa (los patronos) y ser un vocero de ellos, un facilitador, sin olvidar la labor de fiscalización que debe realizar y sin obviar que en su puesto representa el clamor de toda la población nacional, lo cual considera una labor y una responsabilidad muy importante.

Por eso, el día en que inició sus funciones como miembro de la Junta Directiva de la CCSS, don Adolfo manifestó a la prensa institucional: “los directores debemos asistir a todos los centros de salud, no solo a los de San José, para ver qué está pasando en ellos, porque no es lo mismo que a uno le cuenten qué es lo que está pasando, a comprobarlo por cuenta propia”.

Convencido de sus palabras comenzó a visitar algunos hospitales, clínicas y áreas de salud, porque como él afirma “si a través de la Junta Directiva se impiden o se corrigen cosas incorrectas dentro de la Caja y si se pueden realizar acciones relevantes a favor de las personas que más lo necesitan, puedo decir con orgullo que valió la pena haber ocupado la silla de director de esta noble institución”.

Desde ese punto de vista, uno de los grandes logros obtenidos por la actual Junta Directiva y que satisface plenamente al Lic. Gutiérrez es el haber recuperado €185 mil millones de la deuda que tenía el Estado por concepto de la atención a la población indigente, con lo cual se podrá dotar de equipo a distintos centros médicos y, a la vez, construir 150 nuevas sedes de EBASIS en todo el territorio nacional.

Por otra parte, cabe destacar que como miembro de la Junta Directiva el Lic. Gutiérrez se considera una persona



un café con...

Lic. Adolfo Gutiérrez Jiménez

muy exigente, porque como él señala, es muy poco el tiempo que tienen para resolver algunas situaciones dentro de la Institución, por lo que las cosas no pueden hacerse mal o a medias, tienen que hacerse bien. No obstante, destaca que esto no ha sido un problema, “porque en la Caja hay gente muy valiosa, que sabe lo que la institución necesita”.

“En la Caja hay personas con muy buenas ideas; por eso creo que es importante unir más a las bases, que son las que conocen los problemas y por tanto, las que pueden dar las soluciones más favorables para resolverlos. Esto podría contribuir bastante con el mejoramiento del sistema de salud institucional, que es lo que todos queremos”, afirma el director.

A pesar de que su vida laboral se ha desarrollado principalmente en el ámbito privado, el Lic. Gutiérrez también ha tenido la oportunidad de ocupar diversos cargos en instituciones públicas, como en la Caja Costarricense de Seguro Social, donde además de la función que desempeña en la actualidad, fue miembro y presidente de la Junta de Salud del Hospital Nacional de Niños, por casi nueve años.

“El paso por el Hospital Nacional de Niños fue una experiencia enriquecedora. Ahí uno se sensibiliza y aprende a valorar la salud, especialmente la de mis hijas, que gracias a Dios están sanas. El estar ahí también me permitió conocer más sobre los programas que posee este centro médico, como el de Tamizaje, que realmente es una maravilla”.

Esa experiencia en el hospital fue suficiente para que este caballero se enamorara de la CCSS y se sintiera plenamente identificado con sus objetivos de trabajo; sin embargo, no imaginaba que la vida le tenía preparada una nueva misión dentro de esta apreciada entidad.

“Hace unos años sufrí un infarto y fue en un Hospital de la Caja (el México) donde me salvaron la vida. Por eso, cuando me pidieron que formara parte de la nueva Junta Directiva no dudé en aceptar, porque me pareció una muy buena oportunidad

para devolverle a la institución parte de lo que me ha dado. Además, creo que esto me permite ayudarle a muchas personas que lo necesitan”.

Todas esas vivencias, aunadas al conocimiento que ya poseía de la institución, hicieron que don Adolfo llegara a la Junta Directiva con algunas metas muy claras: establecer políticas para hacer más eficiente a la Caja, maximizar los recursos humanos y económicos, mejorar la calidad de los servicios brindados e implementar acciones relacionadas con la seguridad de los pacientes.

Para alcanzar esos objetivos, se necesitan “pequeñas cosas de gran impacto, que hagan más sólida a la institución y eso es lo que es lo que ha hecho la actual Junta Directiva, al mejorar la comunicación entre las distintas gerencias e implementar actividades que permitan una programación de trabajo a mediano y largo plazo, lo cual resulta de gran relevancia para la entidad aseguradora”, señaló el Lic. Gutiérrez.

Y es que don Adolfo es un fiel creyente de la programación de actividades a corto, mediano y largo plazo, porque para él esto contribuye a orientar el rumbo de las acciones dentro de cada área de la institución, fortaleciéndola y permitiéndole enfrentar de una mejor forma los retos a futuro.

UN CAJA CON ROSTRO HUMANO...

La ilusión de ver a la Caja con un rostro humano, le llena a don Adolfo la cara de esperanza e ilumina su mirada profunda, mientras afirma: “la Caja Costarricense de Seguro Social es la institución más importante del país, ya que es un pilar fundamental para la paz social; por eso, yo la visualizo con rostro humano... Hemos perdido la calidez humana para hacer las cosas, olvidamos que estamos brindándole un servicio a un ser humano y eso no puede ser así. Necesitamos cambiar la actitud de los funcionarios, para mejorar la calidad en la atención”.



un café con...

Lic. Adolfo Gutiérrez Jiménez

Por eso, la gente que necesita la institución para trabajar, afirma el Lic. Gutiérrez, es la que se pone la camiseta de la Caja, la que con su ejemplo contagia a los demás, como algunos médicos y enfermeras que preocupados por la vida de otros trabajan con entusiasmo y dulzura y brindan un servicio con calidez. “Con este tipo de funcionarios y con acciones que promuevan la honestidad y la rectitud entre todo el personal de la institución, tenemos que devolverle a las personas la credibilidad en el sistema de salud”, señaló.

Y es que para este amante del deporte, la CCSS representa la vida, la paz social, por lo que considera necesario que la seguridad social se fortalezca, teniendo siempre muy presente los principios filosóficos que rigen su quehacer, que son la universalidad, la solidaridad, la obligatoriedad, la unidad, la igualdad, la equidad y la subsidiariedad.

“Creo que la Caja debe tener mucha sensibilidad, no en términos ideológicos, sino sociales, para mejorar la condición de igualdad, para que no haya diferencia en la atención brindada a las personas”, manifiesta al respecto el Lic. Gutiérrez.

Por tanto, para don Adolfo los temas en los que se debe continuar trabajando son la mejora en la calidad del servicio brindado a las personas, el servicio al cliente, la productividad, la seguridad del paciente, la eficiencia y el cambio de actitud. “Si mejoramos en estos aspectos, indudablemente mejorará labor realizada por la Institución”, afirmó el director.

SU VISIÓN SOBRE EL CENDEISSS

Al hablar sobre el CENDEISSS, apoya su mano sobre la mejilla y señala: “el CENDEISSS desempeña un rol indispensable

en la Caja, en cuanto a formación del recurso humano en los diferentes niveles... Si falla, falla el servicio; sin él, el sistema estaría condenado a sufrir”. Por tanto, afirma don Adolfo, el CENDEISSS necesita ser eficiente y tener una clara visión de futuro, para lo cual requerirá de un apoyo permanente de las autoridades institucionales, que le permitan remozarse y adaptarse a los nuevos cambios que se presenten.

Luego de unos segundos de silencio agrega: “yo creo que es importante que esta instancia otorgue becas para que los médicos y otros funcionarios de la institución se formen en otros países, para que traigan el conocimiento a Costa Rica, especialmente el referente a las nuevas técnicas y tecnologías utilizadas en el campo de la salud, como se hacía hace muchos años”.

Por otra parte, para el Lic. Gutiérrez, el programa de actitud que está desarrollando actualmente el CENDEISSS concuerda perfectamente con lo que él cree, porque se promueven los valores y el servicio al cliente, que forman parte de esas pequeñas cosas de gran impacto que requiere la entidad aseguradora.

El tiempo ha transcurrido y don Adolfo debe volver a sus labores cotidianas... Amablemente se despide, pero antes de partir, se queda pensativo y agrega: “tanto me ha impactado la CCSS, que si estudiará de nuevo me haría médico, porque creo que ellos desempeñan una labor muy importante y gratificante a la vez”.

TODO LO QUE SOY SE LO DEBO A LA CCSS...

Por: Nery Parada Urbina



Y... cómo no estar agradecida con Dios y con la Caja Costarricense de Seguro Social (C.C.S.S.), si cuando me egresé como Bachiller en Ciencias y Letras del Liceo Unesco en Pérez Zeledón, me quedé mirando hacia el horizonte buscando una respuesta o una señal divina que me indicara el norte que debía seguir y fue hasta que esta entidad apareció en mi vida, que pude darle una solución a mis interrogantes.

La historia comenzó poco tiempo después de terminar la secundaria, cuando quizá por fe, una mañana leyendo el periódico apareció ante mi vista un anuncio de la Escuela de Enfermería de Costa Rica, en el que se informaba sobre la apertura de matrícula para iniciar la carrera de Enfermería. En ese momento tuve la visión de que quería ser enfermera y no en vano, porque en mis años de colegio había sido cruzrojista, lo que marcó mi deseo de servir a los demás; por eso comencé de manera decidida el periplo de realizar las gestiones, no solo para matricularme, sino también para trasladarme del área rural al lugar añorado por muchos, la ciudad de San José.

Una vez aceptada por la Escuela, se me informó que podía estudiar becada por instituciones como la Caja Costarricense de Seguro Social, la Asistencia Médica Social o la Junta de Protección Social. Sin pensarlo dos veces me decidí por la C.C.S.S., entidad que me tendió la mano, al darme un apoyo económico mensual de €350.00, gracias a los cuales pude realizar mis estudios.

Una vez graduada como enfermera, me nombraron enfermera jefe del servicio de Cirugía 3 del Hospital Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia. Tres años después me ascendieron a supervisora de enfermería. A los cuatro años de ser funcionaria de este nosocomio, recibí una beca para realizar estudios de Salud de la Mujer en el CENDEISS, entidad que recién abría sus puertas a la docencia.

Al egresarme se me nombró como enfermera de Planificación Familiar en la Clínica Dr. Moreno Cañas, lugar donde laboré sólo tres meses, porque fui llamada del CENDEISS para desempeñarme como Instructora del Programa Salud de la Mujer. Allí permanecí tres años, por cuanto el programa en alianza con AID concluyó su convenio de formar enfermeras especialistas en esta área. Durante este período tuve que desplazarme a diferentes lugares del país, ya que debía hacer prácticas en clínicas y hospitales de la Seguridad Social.

Al concluir la formación de enfermeras fui trasladada al Programa Formación Auxiliares de Enfermería, en el cual me desempeñé en un inicio como Instructora, luego pasé a ser Subdirectora y finalmente, la Directora del Programa.

Debo decir que mi formación la concluí en la Universidad de Costa Rica, donde me gradué de Bachiller y luego como Licenciada en Enfermería. Posteriormente, obtuve una Maestría en Administración Educativa y realicé otras actividades académicas que han completado mi formación.

He sido miembro activa del Colegio de Enfermeras en Junta Directiva, Tribunal Examinador, Consejo Nacional de Enfermeras y en Comisiones; además, he representado a este órgano a nivel nacional e internacional. Asimismo, me he desempeñado como docente en universidades estatales y privadas, donde también he sido directora y lectora de tesis de grado y posgrado.

Desde hace 10 años laboro como Jefe del Área de Planificación del Recurso Humano en el CENDEISS, período durante el cual he recibido algunos beneficios de estudios para México, Colombia, Brazil, San Salvador y Panamá. Como parte de mis funciones, representó al CENDEISS institucional e interinstitucionalmente en diferentes comisiones.

Por todas estas bendiciones que he recibido en mi vida, debo estar agradecida con Dios, con la Patria y con mi familia, pero sobre todo con la Caja Costarricense de Seguro Social, que me permitió realizarme como persona, como profesional y escalar socialmente.

HOMENAJE PÓSTUMO

AURELIA MORALES HERNÁNDEZ UNA VOCACIÓN AL SERVICIO DE LA COMUNIDAD



Qué difícil es aceptar la partida de las personas que conocemos, en especial, de aquellas que apreciamos y queremos, como nuestra querida compañera Aurelia Morales Hernández, quien laboró para la Caja Costarricense de Seguro Social durante muchos años.

La licenciada Aurelia Morales inició sus estudios en la escuela Los Ángeles y realizó la secundaria en el Colegio San Luis Gonzaga, en Cartago. Una vez concluido el colegio, decidió estudiar una carrera que le permitiera brindar un servicio a la comunidad. Fue así como optó por estudiar Enfermería, carrera que cursó en la Universidad de Costa Rica, donde obtuvo el bachillerato, y en la Universidad Autónoma de Centroamérica, donde se graduó como Licenciada.

Fueron pocos los años que compartimos como compañeras, pero suficientes para conocerla. La lectura de su persona fue fácil. Ella era una persona auténtica, trabajadora, responsable, esforzada y una madre ejemplar. Se esmeraba siempre por transmitirles a los estudiantes todo su conocimiento e inculcarles el trato con calidez hacia el paciente, sin importar su raza o condición económica.

Su aporte a la sociedad costarricense y a la institución fue sin lugar a dudas muy valioso, ya que ella se entregó a la atención directa de los pacientes, brindando sus servicios en la Unidad de Cuidados Intensivos de los hospitales San Juan de Dios y Calderón Guardia.

Quienes trabajamos con ella en el Programa Formación de Auxiliares de Enfermería del CENDEISSS, podemos dar fe de su calidad humana, de su carisma, de su perseverancia y de sus deseos de aprender, a pesar de encontrarse a las puertas su jubilación.

Definitivamente, Aure, como solíamos llamarle, siempre estará presente en todas aquellas personas con quien compartió, por su entereza y fortaleza para enfrentar el diario vivir, lo cual representó todo un ejemplo para quienes estuvimos a su lado.

Hoy, unos meses después de su partida, añoramos su presencia, pero nuestra fe nos reconforta al saber que se encuentra al lado de nuestro Señor, en un lugar de privilegio, donde sólo personas especiales como ella pueden estar.

¡Gracias Aure por todo lo que nos enseñaste, por tu entrega a la institución y por tu amor a los demás. Te llevamos en nuestros corazones!

FERIA CENDEISSS 2008

En el mes de agosto del año en curso, el CENDEISSS estará celebrando la FERIA CENDEISSS 2008. El objetivo de esta feria consiste en presentar a la Presidencia Ejecutiva, Junta Directiva, Gerencias, Direcciones de Sede, Direcciones Regionales y de Hospitales, y otros funcionarios de la Institución, procesos en marcha de cada una de las Áreas y Subáreas del CENDEISSS, así como proyectos para desarrollar en el corto y en el mediano plazo.

Esta feria pretende promover la participación interactiva de los funcionarios del Centro con compañeros de otras instancias, a efecto de informar y retroalimentarse de las observaciones que surjan.

La presentación se realizará por medio de “posters” y otros medios audiovisuales.

Se contará con la participación, como expositores, del Señor Presidente Ejecutivo de la CCSS y una autoridad internacional, en los temas de la Seguridad Social en tiempos de globalización.

CENDEISS PROMUEVE FORMACIÓN REGIONAL DE ESPECIALISTAS EN MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA

La Sub Área de Posgrados y Campos Clínicos del CENDEISS se encuentra actualmente trabajando en un programa denominado “Formación Regional Desconcentrada de Especialistas en Medicina Familiar y Comunitaria en Costa Rica”, con el cual se busca formar a los médicos generales para que puedan brindar una atención más integral a los usuarios.

“Lo que se pretende con este proyecto es que los médicos que laboran en los distintos EBAS, adquieran las competencias suficientes para realizar la atención a las personas como un todo y en su contexto familiar y comunitario, contribuyendo a fortalecer el primer nivel de atención”, manifestó la Dra. Nuria Báez Barahona, coordinadora del programa.

Este proyecto se realizará dentro del marco del Convenio CCSS-UCR y, aunado a lo que señaló la Dra. Báez, tiene la gran ventaja de que el médico permanece en su región, lo cual además de beneficiar a la comunidad, le permite a la CCSS dotar a los hospitales regionales de residentes en medicina y fortalecer la red de servicios.

Cabe destacar que el proceso de formación de los especialistas en Medicina Familiar y Comunitaria abarca la gran mayoría de las áreas médicas y quirúrgicas, psiquiatría y gestión sanitaria, tanto en el ámbito hospitalario como el de atención ambulatoria en el primer nivel de atención, por lo que

se requiere de cuatro años para cumplir con todo el plan de estudios establecido, en el cual se mezclan actividades teóricas y prácticas.

Es importante resaltar que este programa no sólo se dirige a la formación del médico de familia y comunidad que va a desarrollar su actividad en un centro de salud, sino también a aquel que pueda desempeñar su actividad en otros ámbitos de trabajo, como las unidades de apoyo o gestión de la CCSS.

Actualmente, el CENDEISS se encuentra trabajando de manera ardua para poner en práctica este proyecto en las distintas regiones del país, en especial en la Región Chorotega, donde en días anteriores se presentó la propuesta a las autoridades regionales de la Caja y de la Universidad de Costa Rica, con el fin de valorar la posibilidad de que el Posgrado en Medicina Familiar y Comunitaria de la UCR pueda ejecutarse en dicha zona, además de la residencia del Área Metropolitana.

De esa forma, se espera que para el año 2015 todos los galenos que laboran en los diversos EBAS de la CCSS sean especialistas en medicina familiar y comunitaria, lo cual beneficiará no sólo a la entidad aseguradora, sino también a la población en general, al poder contar con personal en salud más capacitado, tanto para la aplicación de medidas preventivas, como de estrategias y acciones relacionadas con la promoción de la salud.

PERSONAL DE FARMACIA DE LA CCSS SE CAPACITA

Con el fin de optimizar el desempeño del personal farmacéutico y de apoyo- técnico en los distintos centros de salud de la Caja Costarricense de Seguro Social y mejorar la atención de los usuarios que demandan los servicios en este campo, se han desarrollado diversos procesos de capacitación, actualización y formación dirigidos a los funcionarios de las farmacias de dicha entidad.

Se destaca el curso Estudios de Utilización de Medicamentos, impartido en los meses de junio y octubre del año 2007 por la experta Dra. Mónica Ausejo Segura, Subdirectora de la Unidad de Gasto Farmacéutico de la Comunidad Autónoma de Madrid, España, en el cual participaron 56 farmacéuticos del Primer Nivel de Atención, procedentes de todas las regiones del país. La actividad contó con el apoyo financiero del Banco Mundial en el marco del Proyecto Uso Racional de Medicamentos.

Como complemento a esta capacitación, se realizaron dos cursos sobre Atención Farmacéutica, para los que se contó con el aporte docente de la Dra. Ana Catalina Venegas Campos, Máster en Atención farmacéutica y funcionaria del Hospital San Juan de Dios, quien además de contar con una amplia

experiencia en el campo, es la encargada de los Programas de Atención farmacéutica a pacientes crónicos de dicho centro médico.

Asimismo, con el propósito de fortalecer el desempeño del personal profesional y técnico que trabaja en los Laboratorios de Control de Calidad, Productos Parenterales, Productos Farmacéuticos y en el Almacén General, se realizaron tres cursos sobre: muestreo de medicamentos en materia prima, material de empaque y las diferentes etapas del proceso de producción. En ellos participaron 67 funcionarios de las dependencias antes mencionadas.

Con la realización de estas y otras actividades, el Programa de Farmacia del CENDEISS logró capacitar durante el año 2007 aproximadamente a 450 funcionarios de la Caja que laboran en el área farmacéutica, lo cual será de gran apoyo para el fortalecimiento del trabajo institucional, al mejorar la calidad de los servicios brindados y hacer más resolutivo el primer nivel de atención.



COLECCIÓN

DE ARTE



Título:

Galera

Autor:

Fausto Pacheco

Técnica:

Óleo sobre tela

Tamaño

20 x 24.5 cm