

**Caja Costarricense de Seguro Social**  
**Centro de Desarrollo Estratégico E Investigación en Salud y Seguridad Social**  
**CENDEISSS**  
**Sub. Área Regulación y Evaluación**

**Descripción de Actividad Educativa**

**1. IDENTIFICACIÓN**

Unidad Ejecutora	Servicio de Enfermería, educación en servicio, Hospital San Juan de Dios
<b>Unidad programática</b>	Unidad Prog.2102
<b>Nombre de la Pasantía</b>	Intervención integral al usuario que ingresa al servicio de Urgencias
<b>Coordinadora del programa</b>	MSc. Ana Molina, Jefe Sub Área de Desarrollo Profesional
<b>Tiempo de duración de la actividad</b>	140 horas efectivas
<b>Horario:</b>	Lunes a viernes de 6:00am a 2:00 pm, cuatro semanas
<b>Perfil laboral que debe tener el solicitante</b>	Licenciatura en Enfermería y ser funcionario de la CCSS, con al menos dos años de experiencia profesional y laborar para un servicio de emergencias
<b>Requisitos académicos que debe cumplir el solicitante</b>	Profesionales de Enfermería con grado de Licenciatura
<b>Número de pasantes por pasantía</b>	2 pasantes, simultáneamente(c/u con su instructor asignado)
<b>Meses en que se ofrece la pasantía</b>	De : MARZO Y AGOSTO
<b>Sede</b>	Hospital San Juan de Dios
<b>Tipo de Certificado:</b>	Aprovechamiento
<b>Asesora Educativa</b>	Licda. Sianny Badilla Romero, Sub Área de Regulación y Evaluación.
<b>Informante o especialista en contenido</b>	Lic. Boris Fonseca Cascante, Especialidad en Salud mental y Psiquiatría, Cédula 1-591-211
<b>Información para correspondencia</b>	Telefax: 2547-8243 Teléfono oficina: 25478000 Ext. 8287 Correo Electrónico:borisfonseca.cascante@gmail.com
<b>Observaciones:</b>	Durante la realización de la actividad se utilizaran materiales audiovisuales, artículos referentes al tema, clases magistrales, manuales de procedimientos.
<b>Fecha de revisión del diseño curricular:</b>	21 de diciembre del 2012

## JUSTIFICACIÓN

La Organización Mundial de la Salud (O.M.S.) la Urgencia es la aparición fortuita en cualquier lugar o actividad de un problema de causa diversa y gravedad variable que genera la conciencia de una necesidad inminente de atención, por parte del sujeto que lo sufre o de su familia. Según la Asociación Médica Americana (A.M.A.) Urgencia es toda aquella condición que, en opinión del paciente, su familia, o quien quiera que asuma la responsabilidad de la demanda, requiere una asistencia sanitaria inmediata.

La Emergencia es aquella situación urgente que pone en peligro inmediato la vida del paciente o la función de algún órgano.

Por tanto en estos tiempos de vertiginosos cambios, las urgencias en los individuos aparecen repentinamente, provocando en nuestro sistema de salud la necesidad de tecnología que debe emplearse para una atención pronta y oportuna, la cual incide directamente en los sistemas para el abordaje, tratamiento y seguimiento de los usuarios que ingresan a los Servicios de Urgencias, se toma casi en una exigencia compartir las experiencias con los profesionales de Enfermería que estando en condiciones de poder actualizarse en este campo, para atender estas necesidades y empoderadas de todos estos conocimientos y experiencias logran desarrollar estrategias en sus servicios de trabajos y dar un mejor abordaje al usuario y familia que es nuestra razón de ser.

El trabajo asistencial que desarrolla el Profesional de Enfermería en las unidades de Urgencias requiere, de la actualización continua en nuevas técnicas, procesos, y procedimientos, así como también el estar al día de la nueva tecnología y nueva línea de productos, equipo y material de uso hospitalario, tal como lo mencionamos antes con el fin de dar una mejor respuesta en su área de competencia; más aún si se trata de personal de nueva incorporación o que aspira, en un futuro cercano desarrollarse en un servicio de urgencias o emergencias, ello justifica la propuesta de ésta Pasantía, el Hospital San Juan de Dios no escapa de estas necesidades al igual que otros centros, lo cual desea promover espacios que ayuden al crecimiento de profesionales en el área de urgencias, favoreciendo la atención al usuario.

El propósito de la pasantía radica en identificar las destrezas necesarias para el abordaje integral de un servicio de urgencias de un Hospital del tercer nivel, considerando los conocimientos básicos, los avances en materia de abordaje de urgencias en trauma, procedimientos, técnicas y tecnología, con el objetivo de ofrecer una atención con calidad en los diferentes hospitales y que con todo ello ayudemos a mejorar la salud en la población de área de atracción.

Objetivos	Contenidos	Metodología	Tiempo	Instructor
<b>1. Comprender el rol del personal profesional de enfermería en el servicio de urgencias.</b>	<b>1. Rol del personal profesional de enfermería en el servicio de urgencias.</b>		<b>I día</b>	
1.1. Analizar el rol del o la enfermera (o) 5 Jefe de Unidad en el área de emergencias.	1.1.1 Rol del o la enfermero (a) 5 jefe de área en el servicio de de emergencias. 1.1.2 Perfil de la enfermero (a) 5. 1.1.3 Funciones de Participación en las diferentes reuniones y en sesiones clínicas.	-Análisis del perfil y funciones del profesional 5 en el área del servicio de emergencias -Discusión	20 minutos para cada actividad en total 60 minutos	Jefe de Área, enfermero 5.
1.2 Distribuir al personal en la confección de los roles mensuales y durante el año.	1.2.1 Confección de roles anuales 1.2.2 Confección de roles de trabajo mensuales.	-Práctica en la elaboración de roles mensuales	240 minutos	
1.3 Describir la atención de los asuntos que ingresan por medio de la correspondencia vía escrita, por medios electrónicos, para trasmitirla al personal a cargo..	1.3 Asuntos que ingresan por medio de la correspondencia vía escrita, por medios electrónicos	Lectura de correspondencia recibida por diferentes medios.	60 minutos	
1.4 Reconocer la interacción del jefe de área mediante el recorrido por las áreas así como jefaturas médicas y administrativas del servicio de emergencias.	1.4 Áreas, jefaturas médicas y administrativas del servicio de emergencias.	Recorrido en el servicio de emergencias	60 minutos	
			<b>II día</b>	
1. 5. Analizar el rol del jefe de unidad enfermero 2 en los diferentes turnos del servicio de Emergencias.	1.5. Rol del jefe de unidad enfermero 2 jefe de unidad, en los diferentes turnos en el Servicio de Emergencias 1.5.1 Perfil del enfermera 2 1.5.2 Funciones de Participación en las diferentes reuniones y asistencia a sesiones clínicas	-Análisis del perfil del enfermero 2 jefe de unidad -Discusión	-20 minutos para cada enunciado en total de 60 minutos	Jefe de Unidad Enfermero 2
1.6 Aplicar la distribución de personal en la confección de roles de trabajo diarios.	1.6 Confección de roles de trabajo diarios.	Práctica en la elaboración de roles de trabajo diarios.	60 minutos	
1.7 Reconocer el registro de la información y comunicaciones relevantes ocurridas durante la jornada de trabajo.	1.7 Anotaciones en la bitácora	Anotaciones en la bitácora.	30 minutos	
1.8 Reconocer la condición y cantidad de pacientes respecto a la dotación del personal de enfermería mediante la supervisión del Jefe de unidad.	1.8 Supervisión del personal en las labores cotidianas. 1.8.1 Redistribución de personal	Observar el recorrido de supervisión de personal de enfermería y pacientes.	50 minutos	
1.9 Reconocer la interacción del Jefe de Unidad	1.9 Supervisión de personal.	Observación en el	120	

en el servicio de emergencias.	1.9.1 Atención de calidad y calidez 1.9.2 Aplicación del Tratamiento oportuno. 1.9.3 Apoyo al enfermero 1 en áreas críticas. 1.9.4 Coordinaciones con servicios de apoyo.	recorrido de supervisión de personal de enfermería y pacientes.	minutos	
1.10 Describir las funciones del jefe de unidad enfermero 2 en los diferentes turnos del servicio de Emergencias.	1.10 Funciones del jefe de unidad enfermero 2 en los diferentes turnos del servicio de Emergencias.	Observación en el recorrido en el servicio con él o la Jefe de unidad enfermero 2.	40 minutos	
1.11 Reconocer la función de supervisión y participación en la atención al paciente en sala de shock.	1.11 Participación en las salas de shock.	Observación durante la atención en sala de shock.	60 minutos	
			<b>III Día</b>	
1.12 Analizar el rol del profesional de enfermería enfermero 1 en cada turno.	1.12 Rol del profesional de enfermería, enfermero 1 en cada turno. 1.3.1 Rol de trabajo de la enfermera 1	-Análisis del perfil del profesional 1 enfermero clínico. -Discusión	120 minutos	Enfermero I clínico asignado.
1.13 Reconocer la función del Enfermero I clínico en las diferentes reuniones de personal y en las sesiones clínicas.	1.3.2 Participación en las diferentes reuniones de personal y en las sesiones clínicas.	Observación de reuniones y en las sesiones clínicas.	60 minutos	
1.14 Identificar el rol del Enfermero I clínico en el abordaje del paciente grado I.	1.14 Abordaje a pacientes grado 1 1.14.1 En la sala de shock 1.14.2 En el área de Observación	Observación de la atención del paciente grado I.	90 minutos	
1.15. Describir el proceso de coordinación en el traslado de los pacientes a los diferentes servicios de internamientos.	1.15 Proceso de coordinación del traslado de los pacientes a los diferentes servicios de internamientos.	Observación del proceso de coordinación del traslado de pacientes.	30 minutos	
1.16 Reconocer el abordaje de los pacientes con intento suicida, considerando el proceso adecuado.	1.16 Abordaje de los pacientes con intento de autoeliminación. 1.16.1 Proceso adecuado de atención. 1.16.2 Coordinación con el personal especialista en patología mental.	Observación del Abordaje de los pacientes con intento de autoeliminación.	60 minutos	
1.17 Reconocer la función del Enfermero I clínico en la visita médica.	1.17 Visita medica	Observación de la visita médica.	60 minutos	
			<b>IV Día</b>	
1.18 Analizar el rol del auxiliar de enfermería del servicio de emergencias.	1.18 Rol del auxiliar de enfermería del servicio de emergencias.	Análisis del perfil del auxiliar de Enfermería del	60 minutos	Enfermero I Clínico.

		servicio de emergencias. -Discusión		
1.19 Describir la atención del paciente en la Pre y post clínica de los pacientes.	1.19 Pre y post clínica de los pacientes	Observación la Pre y post clínica de los pacientes.	60 minutos	
1.20 Reconocer la atención del paciente grado I por parte del personal Auxiliar de Enfermería.	1.20. Atención de pacientes en grado I. 1.20.1 En la sala de shock 1.20.2 En el área de Observación.	Observación del paciente en estado crítico	50 minutos	
1.21 Identificar el abordaje de los pacientes con intento de autoeliminación por parte del personal Auxiliar de Enfermería.	1.21 Abordaje de los pacientes con intento de autoeliminación.	Observación del abordaje del paciente con intento de autoeliminación.	50 minutos	
1.22 Señalar el abordaje de los pacientes con delirium tremens,	1.22 Abordaje de los pacientes con delirium tremens. 1.22.1 Medidas de seguridad durante su estancia en el servicio de emergencias. 1.22.2 Tratamiento integral paciente y familia.	Observación del abordaje de los pacientes con delirium tremens	50 minutos	
1.23 Describir la administración de los medicamentos en forma limpia y segura utilizando los cinco correctos.	1.23 Administración de medicamentos en forma limpia y segura 1.23.1 Administración de medicamentos considerando los 5 correctos.	Observación de la administración de medicamentos.	50 minutos	
1.24 Reconocer el abordaje de los pacientes en el momento de realización de diferentes procedimientos.	1.24 Abordaje de los pacientes en los diferentes procedimientos: 1.24.1 Sonda Folley, 1.24.2 Naso gástrica, 1.24.3 Cateterismo vesical, 1.24.4 Otros.	Observación del abordaje de los pacientes en diferentes procedimientos.	50 minutos	
1.25 Describir la forma adecuada de realizar los registros de enfermería de los pacientes.	1.25 Notas de enfermería a los diferentes pacientes.	Observación del registro de enfermería	50 minutos	
			<b>V Día</b>	
1.26 Analizar el perfil y rol que cumple el asistente de pacientes del servicio de emergencias.	1.26 Rol de asistente de pacientes 1.26.1 Cumplir con las tareas asignadas de los asistentes de pacientes de acuerdo con su perfil 1.26.2 Participación en la pre clínica de enfermería 1.26.3 Participación en las salas de shock 1.26.4 Acompañar pacientes a procedimientos: Tac. Rayos equis y otros. 1.26.5 Transporte de muestras a laboratorio. 1.26.6 Llevar pacientes a la morgue.	-Análisis del perfil del asistente de pacientes. -Observación de la labor del asistente de pacientes	60 minutos	Enfermero I Clínico.

1.27 Analizar el perfil y rol que cumple el asistente del servicio central en el servicio de emergencias.	1.27 Rol de asistente del servicio central en el servicio de emergencias. 1.27.1 Recolección, limpieza y empaque de instrumental utilizado. 1.27.2 Transporte de instrumental utilizado a la central de esterilización. 1.27.3 Equipa diferentes cubículos con material estéril para la atención de emergencias.	-Análisis del perfil del asistente del servicio central -Observación de la labor del asistente del servicio central	60 minutos	
1.28 Analizar el perfil y rol que cumple la secretaria en el servicio de emergencias.	1.28 Rol de la secretaria del servicio de emergencias. 1.28.1 Cumplir con las tareas administrativas asignadas por la jefatura de área de acuerdo con su perfil.	-Análisis del perfil de la secretaria. -Observación de la labor de la secretaria del servicio de emergencias.	60 minutos	
<b>2. Conocer la organización en el servicio de Urgencias.</b>	<b>2. Organización en el Servicio de Emergencias</b>			
2.1. Identificar el organigrama de la Dirección de Enfermería y la Dependencia de la Subdirección Clínica.	2.1 Dirección de Enfermería y la Dependencia de la Subdirección Clínica.	-Lectura de documentos -Discusión	30 minutos	Enfermero I Clínico.
2.2 Elaborar un anteproyecto de la organización o reorganización del Servicio de Urgencias para implementarlo en el lugar de procedencia.	2.2 Organización o reorganización del Servicio de Urgencias para implementarlo en el lugar de procedencia.	-Anteproyecto de organización del Servicio de Urgencias. -Revisión bibliográfica. -Preguntas y respuestas	270 minutos	
			<b>VI Día</b>	
<b>3. Comprender el proceso administrativo aplicado al Diagnóstico Situacional del Servicio de urgencias.</b>	<b>3. Proceso Administrativo aplicado al Diagnóstico Situacional del Servicio de urgencias.</b>			
3.1 Discutir el Plan Anual Operativo del Servicio de urgencias del Hospital San Juan de Dios, de acuerdo a los estándares e indicadores de salud.	3.1 Plan Anual Operativo del Servicio de urgencias del Hospital San Juan de Dios.	-Lectura del PA.O -Discusión	120 minutos	Enfermero I Clínico.

3.2. Elaborar el Plan Anual Operativo del Servicio de urgencias del lugar de procedencia, de acuerdo a los estándares e indicadores de salud.	3.2. Plan Anual Operativo y plan de gestión local. 3.2.1 Plan educativo al cliente interno. 3.2.2 Plan educativo al cliente externo. 3.2.3 Valores institucionales. 3.2.4 Normas NIN. 3.2.5 Estándares de salud. 3.2.6 Listas de cotejo. 3.2.7 Matrices de control.	-Elaboración de anteproyecto del plan anual operativo y el plan de gestión local. -Preguntas y respuestas	300 minutos	
			<b>VII Día</b>	
3.3 Identificar los requerimientos de insumos de acuerdo con las necesidades encontradas, considerando la calendarización.	3.3. Verificación de materiales y suministro de insumos 3.3.1 Verificación previa de los materiales e insumos en existencia. 3.3.2 Llenado de formularios de acuerdo a las necesidades de material detectados.	. Revisión de materiales. . Llenado de formulario . Preguntas y respuestas	120 minutos (60 minutos para cada enunciado )	
3.4 Reconocer la importancia de la evaluación mediante la Visita Gerencial de Enfermería en el Servicio de urgencias.	3.4. Visita Gerencial de Enfermería en el Servicio de urgencias 3.4.1 Evaluación Visita Gerencial de Enfermería en el Servicio de urgencias.	Lectura de documentación. Observación de la visita.	90 minutos para la realización de la visita gerencial	Enfermero I Clínico.
3.5 Analizar de los resultados emitidos durante la visita gerencial de enfermería en el servicio de emergencias	3.5 Resultados emitidos durante la visita gerencial de enfermería en el servicio de emergencias	Preguntas y respuestas sobre resultados emitidos posterior a la visita.	70 min para el análisis de los resultados	
3.6. Describir la Ley de Control Interno aplicada al Servicio de urgencias.	3.6. Ley de Control Interno.	Lectura de la ley de control interno.	140 minutos	Enfermero I Clínico
			<b>VIII Día</b>	
3.7. Analizar la Ley de Control Interno aplicada al Servicio de urgencias.	3.7 Ley de control interno, ámbito de aplicación en el servicio de emergencias.	Análisis de la ley de control interno Discusión	60 minutos	

3.8. Identificar los Instrumentos de Control Operativo del Servicio de Emergencias.	3.8. Cinco Instrumentos de Control.	-Lectura de documentación.	200 minutos 40 minutos en lectura de la documentación	Enfermero I Clínico.
3.9. Identificar los Instrumentos de Control Operativo del Servicio de Emergencias	3.9.2 Hoja de control de sala de shock. 3.9.3 Hojas de control del equipo permanente. 3.9.4 Control del cuaderno del asistente 3.9.5 Control de la limpieza especial que se realiza cada mes.	-Observación en la aplicación de los instrumentos de control participación en la evaluación	90 minutos para la aplicación de los instrumentos	Enfermero I Clínico
3.10 Analizar los resultados de la aplicación de los instrumentos de Control Operativo del Servicio de Emergencias.	3.10 Resultados de los instrumentos de Control Operativo del Servicio de Emergencias	Análisis y discusión para el análisis y discusión de los resultados.	70 min	
			<b>IX Día</b>	
3.11. Analizar las funciones que ejecuta la secretaria del Servicio de urgencias de acuerdo a su perfil	3.11 Funciones que ejecuta la secretaria del Servicio de urgencias de acuerdo a su perfil 3.11.1 Perfil de la secretaria. 3.11.2Tramites de papelería tanto dentro del servicio como con los demás departamentos del hospital-	Lectura y análisis del perfil de la secretaria.	60 minutos	Enfermero I Clínico
3.12 Describir el protocolo de atención al público.	3.12 Protocolo de atención al público tanto vía telefónica como personalmente-	Charla magistral	60 minutos	
3.13 Analizar el manejo de la información mediante la lectura del manual de ética del servidor público.	3.13 Ética en el manejo de la información	Lectura y análisis del manual de ética del servidor público.	60 minutos	
4. Conocer el abordaje de enfermería en las diferentes Áreas que conforman el servicio de urgencias de acuerdo con las diferentes especialidades médicas.	4. Abordaje de enfermería en las diferentes Áreas que conforman el servicio de urgencias de acuerdo con los diferentes diagnósticos.			
4.1 Identificar el abordaje que desarrolla la enfermera en las diferentes áreas clínicas valoración y recepción.	4.1 Abordaje que desarrolla la enfermera en las diferentes áreas clínicas. 4.1.1 Valoración	Recorrido por las diferentes áreas	60 minutos	Enfermero I Clínico

4.2 Analizar el abordaje de la enfermera mediante la discusión de lo observado en las áreas clínicas.	4.1.2 Recepción 4.2 Abordaje que desarrolla la enfermera en las áreas clínicas.	clínicas de atención de pacientes Discusión y análisis de lo observado.	60 minutos	
4.3 Discusión del la enfermera en las diferentes áreas clínicas del servicio de urgencias. Es	4.1.3Puesto de información. 4.1.4 Área Administrativa, 4.1.5 Área de Ginecobstetricia, 4.1.6 Área Clínica de Cirugía. 4.1.7 Área Clínica Ortopedia. 4.1.8 Área Clínica Médicas 4.1.9 Área clínica de exploración 2	Recorrido por las diferentes áreas clínicas de atención de pacientes discusión y análisis de lo observado.	120 minutos 60 minutos en cada enunciado	Enfermero I Clínico
			<b>X Día</b>	
4.4. Reconocer los protocolos establecidos de los equipamiento correcto para el abordaje del paciente de urgencia médica o quirúrgica del Servicio de urgencias	4.4 Protocolos de equipamiento.	Lectura de protocolos	60 minutos	Enfermero I Clínico
4.5 Distinguir el equipamiento correcto para el abordaje del paciente de urgencia médica o quirúrgica del Servicio de urgencias	4.5Equipamiento correcto para el abordaje del paciente de urgencia médica o quirúrgica del Servicio de urgencias.	Observación en el campo de trabajo	60 minutos	Enfermero I Clínico
4.6 Describir los procedimientos más comunes en cada área del servicio de emergencias de acuerdo con las normas y los protocolos.	4.6. 1Procedimientos más comunes para cada área de emergencias de acuerdo con las normas y los protocolos. 4.6.2. Reconocimiento de los diferentes equipos en el servicio central.	-Recorrido por las diferentes áreas de atención. -Revisión de cada área -Revisión de las normativas específicas. Observación en las áreas sobre los diferentes procedimientos que se realizan. -Observación de los procedimiento de cuidado y empaque de los equipos en el servicio central.-	300 minutos. 60 minutos para cada enunciado	Enfermero I Clínico
			<b>XI Día</b>	
4.7. Aplicar las normas y protocolos para la	4.7. Normas y Protocolos para la intervención de	-Rotación por cada	300	Enfermero

intervención de enfermería al paciente con emergencia ginecológicas u obstétricas, en el servicio de emergencias	enfermería en el abordaje de los usuarios en: 4.7.1 Labor de parto. 4.7.2 Período expulsivo. 4.7.3 Sangrado vaginal. 4.7.4 Placenta previa, Pré y eclampsia. 4.7.5 paciente víctima de violación sexual	una de las áreas de atención.  -Estudio de casos. -Discusión de casos	minutos 60 minutos por rotación por área. 120 minutos	I Clínico
			<b>DIA XII</b>	
4.8 Aplicar las normas y protocolos para la intervención de enfermería al paciente con emergencia traumática en el servicio de emergencias	4.8.1 Usuario poli traumatizado. 4.8.2 Sangrado digestivo. 4.8.3 Dolor abdominal. 4.8.4 Trauma craneoencefálico con y sin pérdida de la conciencia. 4.8.5 Abordaje del paciente con diferentes traumas penetrantes: arma de fuego, arma blanca y punzo cortante. 4.8.6 Usuario quemado.	-Rotación por cada una de las áreas de atención.  -Estudio de casos. -Discusión de casos	300 minutos (50 minutos rotación en cada area)  120 minutos	Enfermero I Clínico
			<b>DIA XIII</b>	
4.9. Aplicar las normas y protocolos para la intervención de enfermería al paciente con emergencia médica en el servicio de emergencias	4.9.1 Lesiones músculo esquelético. 4.9.2 Síndrome agudo coronario. 4.9.3 Shock cardiogénico. 4.9.4 Crisis hipertensivas 4.9.5 Descompensación hidroelectrolítica 4.9.6 Estatus epiléptico. 4.9.7 Estatus asmático. 4.9.8 Intoxicación por diversas causas.	Rotación por cada una de las áreas de atención.  -Estudio de casos. Discusión de casos	320 minutos (40 minutos rotación en cada área)  100 minutos	Enfermero I Clínico
			<b>DIA XIV</b>	
	4.9.9 Usuario con alteración del sensorio. 4.9.10 Usuario en Sala de Shock.	Rotación por cada una de las áreas de atención.  Estudio y discusión de casos. Discusión de casos	80 minutos (40 minutos por cada enunciado )  40 minuts	Enfermero I Clínico

<b>5 Comprender el abordaje de enfermería al usuario con urgencias ginecoobstetrica.</b>	<b>5. Abordaje de enfermería al usuario con urgencias ginecoobstetrica.</b>			
5.1. Identificar la importancia de la valoración de una emergencia ginecoobstetrica.	5.1. Describe la importancia de la valoración de una emergencia ginecoobstetrica.	Observación de casos Discusión de casos Informe escrito de un caso clínico.	120 minutos. El pasante permanece en esta área	Enfermero I Clínico
5.2. Indicar el abordaje de enfermería de la usuaria en una emergencia ginecoobstetrica	5.2. Usuario en una urgencia ginecoobstetrica 5.2.1 Labor de parto. 5.2.2 Período expulsivo. 5.2.3 Sangrado vaginal. 5.2.4 Placenta previa	-Análisis y discusión de casos asignados -Preguntas y respuestas	180 minutos 45 minutos para cada caso	Enfermero I Clínico.
			<b>DIA XV</b>	
5.3 Analizar del protocolo para las víctimas de abuso sexual.	5.2.5 Eclampsia y Pre eclampsia 5.2.5 paciente víctima de abuso sexual  5.3 Protocolo para las víctimas de abuso sexual	-Análisis y discusión de casos asignados. -Preguntas y respuestas  Análisis del protocolo para las víctimas de abuso sexual	90 minutos (45 minutos para cada caso)  150 minutos	Enfermero I Clínico
5.4. Aplicar el Registro de enfermería de la usuaria con emergencias ginecoobstetrica en forma correcta de acuerdo a las pautas de elaboración de los registros de enfermería.	5.4. Registro de enfermería de la usuaria con urgencias ginecoobstetrica.	Elaboración de al menos cuatro registros de enfermería. . Preguntas y respuestas	60 minutos 15 minutos por registro	Enfermero I Clínico
<b>6. Comprender el abordaje de enfermería al usuario que ingresa al servicio de emergencias con una urgencia quirúrgica</b>	<b>6. Abordaje al usuario con urgencias Quirúrgicas</b>			
6.1. Aplicar el Proceso de Enfermería al usuario con Dolor abdominal que consulta al Servicio de urgencias.	6.1. Proceso de Enfermería al usuario con dolor abdominal. 6.1.1. Protocolos de enfermería ( en proceso) 6.6.2 Control Signos vitales 6.6.3 Valoración del estado general del usuario	-Atención de casos. -Presentación casos clínicos. -Discusión de casos	120 minutos  15	Enfermero I Clínico

	<p>6.6.4 <b>Atención</b> de la valoración médica para continuar abordaje</p> <p>6.6.5 Canalización de una vía periférica si así lo indica el medico</p> <p>6.6.6 <b>Aplicación</b> de indicaciones medicas</p> <p>6.6.7 <b>Recomendaciones</b> al paciente en cuanto a indicaciones medicas y exámenes indicados</p> <p>6.6.8 <b>Anotaciones</b> de enfermería en el expediente</p>	clínicos	minutos por enunciado .	
			<b>DIA XVI</b>	
6.2 Aplicar el proceso de enfermería al usuario con Trauma abdominal cerrado en el Servicio de emergencias.	<p>6.2 Proceso de enfermería al usuario con Trauma abdominal cerrado</p> <p>6.2.1 Protocolos de enfermería ( en proceso)</p> <p>6.2.1 Control Signos vitales</p> <p>6.2.3 Valoración del estado general del usuario</p> <p>6.2.4 Atención de la valoración médica para continuar abordaje</p> <p>6.2.5 Canalización de una vía periférica si así lo indica el medico</p> <p>6.2.6 Aplicación de las indicaciones medicas</p> <p>6.2.7 Recomendaciones al paciente en cuanto a indicaciones médicas y exámenes indicados</p> <p>6.2.8 Hacer anotaciones en el expediente</p>	<p>-Atención de casos.</p> <p>-Presentación casos clínicos.</p> <p>Discusión de casos</p>	120 mints (15 mnts por enunciado .)	Enfermero I Clínico
6.3. Aplicar el proceso de enfermería al usuario con Heridas por arma de fuego ó punzo cortante del Servicio de emergencias.	<p>6.3. Proceso de enfermería del usuario con traumas penetrantes heridas por arma de fuego, por arma blanca ó punzo cortante:</p> <p>6.3.1 Abordaje y valoración por parte de enfermería</p> <p>6.3.2 Cumplir indicaciones médicas.</p> <p>6.3.3 Realizar anotaciones de enfermería en el expediente</p> <p>6.3.4 Reportar alteraciones</p> <p>6.3.5 Enviar pacientes a medios de diagnósticos</p> <p>6.3.6 Efectuar trámites según criterios médicos legales.</p> <p>6.3.7 Protocolo de enfermería (en proceso)</p>	<p>Atención de casos.</p> <p>Presentación casos clínicos.</p> <p><b>Discusión de casos</b></p>	140 minutos (15 minutos por contenido)	Enfermero I Clínico
6.4. Aplicar el proceso de enfermería al usuario con Sangrado Digestivo alto y bajo en el Servicio de emergencias.	<p>6.4. Abordaje del usuario con Sangrado Digestivo del Servicio de emergencias.</p> <p>6.4.1 Abordaje y valoración por parte de enfermería</p> <p>6.4.2 Cumplir indicaciones médicas.</p> <p>6.4.3 Realizar anotaciones en el expediente</p> <p>6.4.4 Reportar alteraciones</p> <p>6.4.5 Enviar pacientes a medios de diagnósticos</p> <p>6.4.6 Efectuar trámites según evolución del usuario.</p> <p><b>6.4.7 Protocolo de enfermería (en proceso)</b></p>	<p>Atención de casos.</p> <p>Presentación casos clínicos.</p> <p><b>Discusión de casos</b></p>	105 minutos (15 minutos por enunciado )	Enfermero I Clínico

6.5 Analizar un proceso de enfermería al usuario en procedimientos de Enfermería no realizado en su experiencia laboral. mediante la elaboración de informe escrito.	6.5 Abordaje del usuario en procedimientos de Enfermería	-Atención de casos. Informe escrito de los procedimientos - Realización de procedimientos que no hayan sido efectuados por la pasante en su experiencia laboral. -Análisis del procedimiento.	60 minutos	Enfermero I Clínico
			<b>Día XVII</b>	
6.6. Aplicar el proceso de enfermería del usuario en el manejo del expediente.	6.6 Abordaje del usuario en el manejo del expediente. 6.6.1 Importancia de la custodia del expediente en emergencias 6.6.2 Orden del expediente 6.6.3 Manejo del expediente 6.6.4 Importancia y análisis en caso de extravió del expediente en el servicio de emergencias. 6.6.5 Manejo del Kardex en emergencias. 6.6.6 Uso de las diferentes hojas que conforman el expediente clínico en emergencias 6.6.7 Manejo de la carpeta clínica 6.6.8 <a href="#">Protocolo de enfermería (en proceso)</a>	Atención de casos. Presentación casos clínicos. Discusión de caso clínico	120 minutos. (15 minutos para enunciado)	Enfermero I Clínico
6.7 Aplicar el proceso de enfermería al usuario con Preparación para exámenes y tratamientos especiales en Servicio de emergencias.	6.7. Abordaje del usuario en la preparación para exámenes y tratamientos especiales en Servicio de emergencias. 6.7.1 Procedimientos especiales 6.7.2 Pasos a seguir para efectuar los procedimientos especiales. 6.7.3 Equipo a utilizar para efectuar los procedimientos especiales 6.7.4 <a href="#">Protocolo de enfermería (en proceso)</a>	Atención de casos. Preguntas y respuestas	60 minutos  15 minutos para cada enunciado	Enfermero I Clínico
6.8. Aplicar el proceso de enfermería al usuario con resultados pendientes de Laboratorio y RX. del Servicio de emergencias.	6.8. Adecuado manejo de resultados de Laboratorio. y RX. 6.8.1 Reportar al medico los análisis de laboratorio y adjuntarlos al expediente. 6.8.2 Reportar al medico los reportes de rayos X para su valoración y análisis. 6.8.3 Manejo de reportes cuando el usuario a sido egresado. 6.8.4 <a href="#">Protocolo de enfermería (en proceso)</a>	Atención de casos. Preguntas y respuestas	60 minutos 15 minutos por cada tema enunciado	Enfermero I Clínico

6.9. Aplicar el proceso de enfermería en la Administración de medicamentos al usuario del Servicio de emergencias.	6.9. Proceso de enfermería en la Administración de medicamentos al usuario del Servicio de emergencias. 6.9.1 Aplicación de los cinco correctos en la administración de los medicamentos. 6.9.2 Anotaciones en el expediente. 6.9.3 Aplicación de la dilución de los medicamentos según normativas. 6.9.4 Reportar efectos secundarios importantes. 6.9.5 <a href="#">Protocolo de enfermería (en proceso)</a>	Atención de casos. Discusión de los casos clínicos.	25 minutos 5 minutos para cada enunciado	Enfermero I Clínico
6.10. Aplicar el correcto manejo de los haberes y ropa del usuario de emergencias.	6.10. Manejo de haberes y ropa del paciente en el servicio de emergencias 6.10.1 Funciones del servicio de guardarropa.	Atención de casos. Practica supervisada en manejo de haberes y ropa de pacientes. Preguntas y respuestas.	35 minutos	Enfermero I Clínico
6.11 Aplicar el manejo de evidencias judiciales del paciente al momento de ser atendido en el servicio de emergencias.	6.11 Manejo de evidencias judiciales. 6.11.1. Manipulación de la evidencia en caso de sospecha de heridas auto infringidas con arma de fuego. 6.11.2 Ante sospecha de portación de drogas ilegales. 6.11.3 Heridas por arma blanca y de fuego. 6.11.4 Actas de decomiso de evidencia por parte del OIJ	Atención de casos. Practica supervisada de manejo de evidencias judiciales	60 minutos 10 minutos para cada enunciado	Enfermero I Clínico
6.12. Describir el abordaje del usuario en la Coordinación con diversos grupos de apoyo del Servicio de urgencias.	6.12. Usuario en la Coordinación con diversos grupos de apoyo del Servicio de urgencias tales como: 6.12. 1 Coordinación con diversos grupos de apoyo. 6.12.2 Coordinación con Salud Mental y Psiquiatría.	Atención de casos. Preguntas y respuestas	60 minutos	Enfermero I Clínico
			<b>DIA XVIII</b>	
	6.12.3 Coordinación con Trabajo Social. 6.12.4 Coordinación con la oficina de transportes. 6.12.5 Coordinación con el servicio de Nutrición.	Atención de casos. Preguntas y respuestas	90 minutos	Enfermero I Clínico
6.13. Realizar Registros de Enfermería del usuario con emergencia quirúrgica en el Servicio de emergencias en forma correcta.	6.13. Adecuados registros de Enfermería. 6.13.1 Pasos adecuados para la elaboración de registros de enfermería de calidad.	Elaboración de registros de enfermería. Preguntas y respuestas	30 minutos.	Enfermero I Clínico
7. Comprender el abordaje del usuario portador de urgencia traumatológica en la sala de shock	7. Abordaje del usuario portador de urgencia traumática en la sala de shock.			
7.1 Aplicar el abordaje del usuario crítico en la sala de shock del servicio de emergencias mediante la presentación de caso clínico.	7.1 Abordaje de un paciente crítico en la sala de shock. 7.1.1 Concepto de “paciente crítico” en la sala de shock. 7.1.2 Gestiones médicas y administrativas de estos	Atención de casos. Presentación oral de un caso clínico	45 minutos 15	Enfermero I Clínico

	pacientes 7.1.3 <a href="#">Protocolo de enfermería (en proceso)</a>	Preguntas y respuestas	minutos para cada enunciado .	
7.2 Aplicar el proceso de enfermería al usuario con fracturas diversas, en el Servicio de emergencias.	7.2 Proceso de enfermería al usuario con fracturas diversas. 7.2.1 Valoración de enfermería. 7.2.2 Técnicas de inmovilización en el manejo del paciente con fracturas diversas. 7.2.3 Cuidados de enfermería al paciente con fracturas diversas. 7.2.4 Importancia y manejo de los diferentes dispositivos de inmovilización 7.2.5 <a href="#">Protocolo de enfermería (en proceso)</a>	Atención de casos. Presentación casos clínicos Preguntas y respuestas	80 minutos 20 minutos para cada enunciado o	Enfermero I Clínico
7.3. Aplicar el proceso de enfermería al Usuario portador de lesiones de columna cervical y toracolumbar en del Servicio de emergencias.	7.3. Usuario portador de lesiones de columna cervical y toracolumbar en del Servicio de emergencias. 7.3.1 Abordaje y valoración de enfermería. 7.3.2 Técnicas de movilización al paciente con Inmovilización de columna cervical y toracolumbar en el Servicio de emergencias. 7.3.4 Importancia y cuidados del manejo de la férula espinal y collar cervical. 7.3.5 <a href="#">Protocolo de enfermería (en proceso)</a>	Atención de casos. Preguntas y respuestas	45 minutos 15 minutos por enunciado	Enfermero I Clínico
7.4. Aplicar el proceso de enfermería al usuario que requiere ser llevado sala de operaciones en el Servicio de urgencias.	7.4. Preparación del paciente para sala de operaciones 7.4.1 Aplicación de indicaciones médicas. 7.4.2 Verificar y corroborar el consentimiento informado. 7.4.3 Verificar la importancia de la confección de la nota de enfermería para el paciente, que va a ser llevado a sala de operaciones de urgencias. 7.4.4 Importancia de la hoja de cirugía segura 7.4.5 <a href="#">Protocolo de enfermería (en proceso)</a>	Atención de casos. Practica supervisada Preguntas y respuestas	50 minutos 10 minutos por enunciado .	Enfermero I Clínico
7.5 Elaborar los Registros de enfermería del usuario portador de urgencia traumatológica en la sala de shock del Servicio de emergencias.	7.5. Registros de enfermería del usuario portador de urgencia traumatológica en la sala de shock del Servicio de emergencias. .	Elaboración de registros de enfermería de forma correcta. Preguntas y respuestas	40 minutos	Enfermero I Clínico
8. Comprender el abordaje del usuario portador de urgencia médica en la sala de shock	8. Abordaje del usuario portador de urgencia médica en la sala de shock			
8.1. Aplicar el proceso de enfermería al usuario portador de patología coronaria mediante el análisis de un caso clínico.	8.1.1 Abordaje del Usuario portador de patología coronaria. 8.1.2 Abordaje de enfermería	Atención y discusión de casos. Presentación de caso	40 minutos. 20	Enfermero I Clínico

	8.1.3 Aplicación de indicaciones médicas.	clínico. Preguntas y respuestas	minutos por cada enunciado	
			<b>DIA XIX</b>	
	8.1.4 Realizar anotaciones de enfermería en el expediente médico. 8.1.5 Comunicación y registro de alteraciones 8.1.6 Coordinación y envío de los usuarios a los diferentes medios de diagnóstico y terapéuticos. 8.1.7 Registro de la evolución del usuario. 8.1.8 <a href="#">Protocolo de enfermería (en proceso)</a>	Atención y discusión de casos. Presentación de caso clínico.. Preguntas y respuestas	100 minutos. 20 minutos por cada enunciado	Enfermero I Clínico
8.2. Aplicar el abordaje del usuario portador de Crisis hipertensiva del Servicio de emergencias mediante un caso clínico.	8.2. Usuario portador de Crisis hipertensiva del Servicio de urgencias 8.2.1. Abordaje del Usuario portador de crisis hipertensiva. 8.2.2 Abordaje y valoración por parte de enfermería 8.2.3 Aplicación de las indicaciones médicas. 8.2.4 Anotaciones de enfermería en el expediente médico. 8.2.5 Comunicación y registro de alteraciones 8.2.6 Envío de los pacientes a medios de diagnósticos 8.2.7 Coordinaciones según evolución del usuario. 8.2.8 <a href="#">Protocolo de enfermería (en proceso)</a>	Atención y discusión de casos. Presentación casos clínicos. Preguntas y respuestas	80 minutos 10 minutos por cada enunciado	Enfermero I Clínico
8.3. Aplicar el proceso de enfermería al usuario portador de descompensación hidroelectrolítica en el Servicio de emergencias.	8.3. Descompensación hidroelectrolítica en el paciente que consulta a emergencias. 8.3.1 Abordaje del Usuario portador de una Descompensación hidroelectrolítica 8.3.2 Abordaje del paciente por enfermería 8.3.3 Cumplir indicaciones médicas. 8.3.4 Anotaciones de enfermería en el expediente médico. 8.3.5 Comunicación y registro de alteraciones 8.3.6 Envío pacientes a medios de diagnóstico. 8.3.7 Trámites según evolución del usuario. 8.3.8 <a href="#">Protocolo de enfermería (en proceso)</a>	Atención y discusión de casos. Presentación casos clínicos Preguntas y respuestas	80 minutos 10 minutos por enunciado	Enfermero I Clínico
8.4. Aplicar el proceso de enfermería al usuario portador de Estatus epiléptico en el Servicio de emergencias.	8.4. Usuario portador de Estatus epiléptico en el Servicio de urgencias. 8.4.1 Abordaje del Usuario portador de estatus epiléptico 8.4.2 Abordaje y valoración por parte de enfermería 8.4.3 Cumplir indicaciones médicas. 8.4.4 Anotaciones de enfermería en el expediente médico	Atención y discusión de casos. Preguntas y respuestas	80 minutos 10 minutos por cada enunciado	Enfermero I Clínico

	<p>8.4.5 Comunicación y registro alteraciones</p> <p>8.4.6 Envío de pacientes a medios de diagnósticos</p> <p>8.4.7 Trámites según evolución del usuario.</p> <p>8.4.8 <a href="#">Protocolo de enfermería (en proceso)</a></p>		o	
8.5 Aplicar el proceso de enfermería al usuario portador de Estatus asmático en el Servicio de emergencias.	<p>8.5. Usuario portador de Estatus asmático en el Servicio de urgencias.</p> <p>8.5.1 Abordaje del Usuario portador de estatus asmático</p> <p>8.5.2 Abordaje del paciente por parte de enfermería</p> <p>8.5.3 Aplicación de indicaciones médicas.</p> <p>8.5.4 Anotaciones de enfermería en el expediente médico.</p> <p>8.5.5 Comunicación y registro de alteraciones</p> <p>8.5.6 Envío pacientes a medios de diagnóstico.</p> <p>8.5.7 Trámites según evolución del usuario.</p> <p>8.5.8 <a href="#">Protocolo de enfermería (en proceso)</a></p>	Atención y discusión de casos. Preguntas y respuestas	80 minutos 10 minutos por cada enunciado	Enfermero I Clínico
			<b>DIA XX</b>	
8.6 Aplicar el proceso de enfermería del Usuario con intento de autoeliminación en el Servicio de emergencias.	8.6. Usuario con intento de autoeliminación en el Servicio de emergencias.	Atención y discusión de casos. Preguntas y respuestas	30 minutos	Enfermero I Clínico
8.7 Aplicar el proceso de enfermería del Usuario con intento de autoeliminación en el Servicio de emergencias.	<p>8.7.1 Abordaje al usuario con intento de autoeliminación en el Servicio de emergencias.</p> <p>8.7.2 Abordaje y valoración por parte de enfermería</p> <p>8.7.3 Aplicación de indicaciones médicas.</p> <p>8.7.4 Anotaciones de enfermería en el expediente médico.</p> <p>8.7.5 Comunicación y registro de alteraciones</p> <p>8.7.6 Valoración por salud mental o psiquiatría</p> <p>8.7.7 Efectuar trámites según evolución del usuario.</p> <p>8.7.8 <a href="#">Protocolo de enfermería (en proceso)</a></p>	Atención y discusión de casos. Preguntas y respuestas	80 minutos 10 minutos por cada enunciado	Enfermero I Clínico
8.7 Aplicar el proceso de enfermería al usuario con alteración del sensorio en el servicio de emergencias mediante la presentación de un caso clínico.	<p>8.7. Usuario con alteración del sensorio en el servicio de emergencias</p> <p>8.7.1 Abordaje al usuario con alteración del sensorio en el Servicio de emergencias.</p> <p>8.7.2 Abordaje por parte de enfermería</p> <p>8.7.3 Aplicación de indicaciones médicas.</p> <p>8.7.4 Anotaciones de enfermería en el expediente médico.</p> <p>8.7.5 Comunicación y registro de alteraciones</p> <p>8.7.6 Envío de pacientes a medios de diagnóstico.</p> <p>8.7.7 Trámites según evolución del usuario.</p> <p>8.7.8 <a href="#">Protocolo de enfermería (en proceso)</a></p>	Atención y discusión de casos. Presentación de un caso clínico.	80 minutos 10 minutos por cada enunciado	Enfermero I Clínico
8.8 Analizar las alteraciones del sensorio en un	8.8 Alteraciones del sensorio en un paciente.	Investigación		

paciente.		bibliográfica. Preguntas y respuestas	45 minutos	
9. Comprender las normas para el traslado del usuario dentro y fuera del Servicio de emergencias.	9. Normas para el traslado del usuario dentro y fuera del servicio.			
9.1 Aplicar la normativa vigente sobre el proceso de entrega del usuario a los diferentes servicios de hospitalización.	9.1. Normativa vigente sobre el proceso de entrega del usuario a los diferentes servicios de hospitalización por vía telefónica, de acuerdo a la condición del usuario.	Practica supervisada Descripción verbal del procedimiento	35 minutos.	Enfermero I Clínico
9.2. Practicar el traslado del usuario del Servicio de urgencias a la Unidad de cuidados Intensivos.	9.2 Traslado del usuario del Servicio de urgencias a la Unidad de cuidados Intensivos	Practica supervisada.	35 minutos	Enfermero I Clínico
9.3.Utilizar el formulario de Epicrisis de enfermería durante el traslado del usuario del Servicio de urgencias a los diferentes hospitales.	9.3 Traslado del Usuarios del Servicio de urgencias a los diferentes hospitales. 9.3.1Llenado correcto de la epicrisis de enfermería	Atención y discusión de casos. Utilización de la epicrisis de enfermería. Preguntas y respuestas	35 minutos	Enfermero I Clínico

## EVALUACIÓN

Asignación	Valor de la prueba	Total 100%
2 Informes escritos de experiencias asignadas	5 puntos cada una	10%
4 Procedimientos técnico-administrativos para la intervención de Enfermería al usuario de emergencias	10 puntos cada una	40%
10 Análisis de Casos clínicos	2 puntos cada uno	20%
Anteproyecto de organización de un Servicio de Urgencias	30 Puntos	30%