


**CAJA COSTARRICENSE DEL SEGURO
SOCIAL**



Diagnóstico de Necesidades del Recurso Humano para la Atención Vinculadas al PIAC

Proyecto de Fortalecimiento de la Atención del Cáncer en Red- Coordinación Técnica del Cáncer

2026-2030

Elaborado por:	Unidad	Fecha Firma	Fecha Firma
Ing. Randolph González Montero	Coordinación Técnica de Cáncer		
Dra. María del Pilar Rodríguez Paniagua	Coordinación Técnica de Cáncer	 Firma Digital	13 de abril 2026

Revisado por	Unidad	Fecha Firma	Fecha Firma
Dr. Gonzalo Azúa Córdova	Director Coordinación Técnica de Cáncer Proyecto Director Fortalecimiento de Atención Integral del Cáncer		
Licda. Sonia Chacón Méndez	Area de Planificación para el Desarrollo del Recurso Humano CENDEISS		

Aprobado por:	Unidad	Fecha Firma	Fecha Firma
Michael Zamora Méndez	Jefe Area de Planificación para el Desarrollo del Recurso Humano CENDEISS		

Tabla de Contenido

1. <i>Introducción</i>	4
1.1 <i>Problema de investigación</i>	4
1.2 <i>Justificación</i>	4
1.2.1 <i>Objetivo general</i>	5
1.2.2 <i>El modelo de investigación</i>	6
1.2.4 <i>Análisis y validación de la información</i>	7
2. <i>Plan de Capacitación</i> Diagnóstico de Necesidades de Capacitación-Formación DNCF-PLAN del Recurso Humano para la Atención Vinculadas al PIAC, (Proyecto de Fortalecimiento de la Atención del Cáncer en Red-Coordinación Técnica del Cáncer).....	9
<i>Operacionalización y logística del Plan</i>	9
2.1 <i>Proceso de Capacitación y Formación</i>	14
2.2 <i>Financiamiento de las actividades educativas</i>	14
2.3 <i>Bibliografía</i>	15

1. Introducción

El presente documento expone el Diagnóstico de Necesidades de Capacitación-Formación DNCF-PLAN del Recurso Humano para la Atención Vinculadas al PIAC, (Proyecto de Fortalecimiento de la Atención del Cáncer en Red-Coordinación Técnica del Cáncer), en el cual se identifican las áreas de conocimiento que se requieren fortalecer y/o actualizar, para lograr un alto nivel de competencia, considerando así los avances de los procesos que se están llevando a cabo en la institución.

1.1 Problema de investigación

¿Cuáles son las necesidades de capacitación y formación a nivel institucional de los funcionarios (as) de la Caja Costarricense de Seguro Social para la Atención Vinculadas al PIAC, (Proyecto de Fortalecimiento de la Atención del Cáncer en Red-Coordinación Técnica del Cáncer), de acuerdo con la visión, misión, ¿al perfil ocupacional y a las funciones que realiza?

1.2 Justificación

El tamizaje, si no se ejecuta con personal capacitado y en procesos estandarizados, puede generar efectos no deseados. Existen riesgos asociados a falsos positivos y falsos negativos, ansiedad y potencial sobretratamiento; por tanto, la capacitación debe incorporar criterios de elegibilidad, calidad del proceso, comunicación adecuada de resultados y rutas de seguimiento definidas.

Asimismo, la gestión clínica ágil de la persona con cáncer a partir de la detección temprana exige personal actualizado y articulación operativa. La efectividad depende de una secuencia completa que incluye identificación de población de alto riesgo, aplicación de pruebas, reporte dentro de los plazos establecidos, seguimiento, confirmación diagnóstica y tratamiento, lo cual requiere competencias técnicas y coordinación entre niveles de atención.

En el marco de la prestación de servicios de salud, la atención del cáncer abarca prevención, detección temprana, diagnóstico, tratamiento, cuidados paliativos y rehabilitación. En consecuencia, requiere recursos institucionales y capacidades articuladas desde el primer

hasta el tercer nivel de atención, incluyendo departamentos y centros especializados, así como servicios de apoyo.

Este abordaje se integra como una estrategia institucional en el PIAC, el cual incorpora ejes de capacitación, innovación, gestión, comunicación, sistema de información y sostenibilidad financiera. En el eje de capacitación, el PIAC define como objetivo mejorar la competencia técnica y administrativa del personal de salud y como resultado esperado la implementación de actividades de capacitación que promuevan actualización continua. En consecuencia, este documento ordena las necesidades de capacitación y su trazabilidad con el eje de capacitación del PIAC, sus resultados esperados e indicadores.

1.2.1 Objetivo general

Identificar las necesidades institucionales de capacitación en materia de cáncer, que sirvan como insumo para la elaboración del Plan de Capacitación Institucional de RRHH para la Atención Integral del Cáncer en la Red de la CCSS vinculado al PIAC 2026-2030.

Objetivos específicos

- Identificar las principales barreras institucionales para la ejecución de planes de capacitación en materia de cáncer, considerando aspectos de planificación, coordinación, logística, disponibilidad de cupos y registro.
- Fortalecer la articulación y coordinación entre las unidades involucradas en la planificación, programación, ejecución y seguimiento de la oferta de capacitación, orientada al cumplimiento de las metas establecidas.
- Facilitar la elaboración de un portafolio de capacitación 2026-2030 mediante la definición de temas priorizados, población meta, modalidad de implementación, responsables y mecanismo de registro.
- Alcanzar las metas institucionales definidas en el eje de capacitación del PIAC 2026-2030.
-

1.2.2 El modelo de investigación

Para la elaboración del presente documento se realizó un diagnóstico integral basado en el análisis documental y de triangulación de fuentes. Este abordaje permitió identificar tanto las necesidades persistentes, como las nuevas necesidades de capacitación relacionadas con la atención integral del cáncer en la Caja Costarricense de Seguro Social.

El diagnóstico se construyó a partir de diversas fuentes de información. Como insumo base, se utilizó el documento antecedente titulado *Necesidades en capacitación, formación y dotación de recurso humano para la elaboración del plan para la atención integral del cáncer en la red de la CCSS 2018-2025*, junto con el reporte del CENDEISSS sobre la ejecución de dicho plan. Asimismo, se incorporaron las iniciativas y acciones lideradas por la Coordinación Técnica del Cáncer y el Proyecto de Fortalecimiento de la Atención Integral del Cáncer, incluyendo las relacionadas con cáncer, tabaco y vapeo, junto con las necesidades de capacitación en atención del cáncer consignadas en los planes locales identificados mediante los Comisiones Locales de Educación Permanente (CLEP) institucionales, para identificar prioridades locales, compromisos previamente establecidos y oportunidades de articulación, procurando asegurar coherencia interna y evitar duplicidades.

Para asegurar el alineamiento estratégico, se revisaron instrumentos de planificación nacional e institucional, tales como el Plan Nacional para el Control del Cáncer, la Estrategia Nacional de Abordaje Integral de las Enfermedades no Transmisibles y la Obesidad, el Plan Nacional de Desarrollo, el Plan Nacional de Salud, el Plan Estratégico Nacional de Salud de las Personas Adolescentes, el Plan Estratégico Institucional, el Plan Táctico Gerencial y el Plan Institucional para la Atención del Cáncer 2026-2030, aprobado por la Junta Directiva el 20 de noviembre de 2025. Finalmente, se examinó la oferta de capacitación vigente del CENDEISSS, incluyendo áreas vinculadas como Farmacia Oncológica y Control del Dolor y Cuidados Paliativos.

Como parte de este proceso metodológico, se realizó la presentación de la propuesta ante el Consejo Oncológico Institucional en diciembre de 2024, como espacio de conocimiento y validación inicial del abordaje planteado. A partir de esto, se desarrolló una fase de alineamiento técnico y estratégico que permitió integrar los aportes recibidos y preparar la estructura operativa necesaria para la implementación del plan.

Una vez aprobado el Plan Institucional para la Atención del Cáncer en noviembre de 2025, las necesidades identificadas se vincularon con los indicadores de su eje de capacitación. Posteriormente, se realizó un proceso de actualización y depuración, mediante la verificación de la persistencia de las brechas detectadas, la incorporación de nuevas iniciativas y la exclusión de elementos que habían perdido vigencia. Este proceso permitió definir la población meta y el período de planificación correspondiente.

Como producto final, se consolidó la matriz de necesidades de capacitación para el período 2026-2030, contenida en un archivo en formato Excel anexo a este documento, la cual constituye un insumo técnico para la formulación y seguimiento de las Necesidades de Capacitación del Recurso Humano para la Atención Integral del Cáncer 2026-2030, incorporando metas, responsables y mecanismos de seguimiento para su programación y seguimiento.

1.2.4 Análisis y validación de la información

Se garantizó la trazabilidad registrando, para cada actividad, la fuente de origen y el estado en que se incorpora a la herramienta, diferenciando si corresponde a un elemento que se mantiene por continuidad o si se incorpora como novedad. Adicionalmente, se documentó su relación con el PIAC, indicando si la actividad es un indicador del plan, si se vincula a uno o varios indicadores como actividad de apoyo, o si se incorpora como componente integral de una meta definida. Para mantener el portafolio actualizado y útil para la programación anual, se estableció una revisión periódica, como mínimo anual, que permita ajustar el listado y su priorización ante cambios en la oferta de capacitación, rotación del personal, disponibilidad de cupos y variaciones en las prioridades institucionales.

En síntesis, en el presente documento se adjunta la matriz donde se consolida de manera estructurada y trazable las necesidades institucionales de capacitación en materia de cáncer para el periodo 2026-2030, alineadas con el eje de capacitación del PIAC y con la planificación estratégica institucional, así como con los principales planes y lineamientos nacionales vinculados al abordaje integral del cáncer y las enfermedades no transmisibles.

Este instrumento constituye el insumo técnico para la programación anual de la oferta de capacitación, la definición de metas medibles y el seguimiento sistemático de su ejecución,

asegurando coherencia estratégica, continuidad operativa y fortalecimiento progresivo de las competencias del recurso humano en toda la red de servicios de salud. Con ello, se contribuye a mejorar la oportunidad diagnóstica y la gestión clínica en la atención integral del cáncer.

2. Plan de Capacitación Diagnóstico de Necesidades de Capacitación-Formación DNCF-PLAN del Recurso Humano para la Atención Vinculadas al PIAC, (Proyecto de Fortalecimiento de la Atención del Cáncer en Red-Coordinación Técnica del Cáncer

Operacionalización y logística del Plan

ACTIVIDAD EDUCATIVA				PROGRAMACIÓN EN EL PERIODO 2026-2030				
PROGRAMA	TIPO DE ACTIVIDAD EDUCATIVA	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD EDUCATIVA	PERFIL DE LOS SELECCIONADOS	2026	2027	2028	2029	2030
CA-PRO	PASANTÍA	Pasantía Resolución de Problemas Urológicos con énfasis en abordaje de cáncer de próstata en el periodo.	Médicos de la población meta que aprueban la pasantía	27	27	27	27	27
CA-GENERAL	CURSO	Capacitación en los componentes de la atención integral de los tipos de cáncer prioritarios.	Médicos del I nivel de atención	100	100	100	100	100
RHB	CURSO	Curso Nacional de prescripción del ejercicio médicos fisiatras y terapeutas	Fisiatras y Terapeutas físicos	40	0	0	0	0
RHB	PASANTIA	Pasantía Internacional en tratamiento físico combinado de Linfedema (Argentina)	12 Terapeutas físicos	6	6	0	0	0

CA-MA	PASANTÍA	Número de médicos de I y II nivel de atención que realizan la pasantía de Clínica de Mamas	Médicos de I y II nivel de atención que realizan la pasantía de Clínica de Mamas	15	15	15	15	15
CA-PI	PASANTÍA	Pasantía Nacional en Cáncer de Piel	Médicos Generales	6	6	6	6	6
PAL	CURSO	Principios de Cuidados Paliativos	Profesionales de la salud - incluyendo medicina, enfermería, psicología, nutrición, terapia física, terapia respiratoria, trabajo social, farmacia, entre otros.	40	40	40	40	40
PAL	PASANTÍA	Pasantía en Cuidados Paliativos	Personal de salud que se inscribe para realizar la pasantía de Cuidados Paliativos y que completó el proceso de aprendizaje.	10	10	10	10	10
CA-GENERAL	CURSO	Herramientas para la Comunicación y Sensibilización en la Entrega de Noticias Oncológicas en el periodo	Profesionales en salud que realizan y aprueban el curso	16%	16%	16%	16%	16%
CA-PUL	CURSO VIRTUAL	Capacitaciones anuales en la atención integral de personas con trastornos por uso de sustancias en la red de servicios de salud de la CCSS.	Cursos dirigidos al personal de la salud de CCSS sobre atención integral de personas con problemas de consumo de alcohol y tabaco en la red de servicios de salud de la CCSS.	5	5	5	5	5

CA-PUL	ENCUENTRO	Encuentro Anual de Clínicas de Cesación de Tabaco	Profesionales de la Salud	200	200	200	200	200
CA-PUL	CAPACITACIÓN CURSO	Programa de Capacitación continua Clínicas de Cesación de Tabaco, Clínicas AIRE y Cáncer de Pulmón	Profesionales de la Salud y Auxiliares de Enfermería	300	300	300	300	300
GENÉTICA	CURSO	Cáncer Familiar y Hereditario	Médicos especialistas en Oncología Médica-Quirúrgica-Radioterápica, Cirugía General, Ginecología, Gastroenterología, Patología. Médicos Generales o de Familia de Clínica de Mamas.	20	20	20	20	20
GENÉTICA	PASANTÍA (NACIONAL)	Asesoría Genética en Oncología	Médicos especialistas en Oncología Médica-Quirúrgica-Radioterápica, Cirugía General, Ginecología, Gastroenterología, Patología. Médicos Generales o de Familia de Clínica de Mamas (que hayan completado el Curso Virtual Cáncer Familiar y Hereditario)	0	10	10	10	10
GENÉTICA	PASANTÍA (INTERNACIONAL)	Asesoría Genética en Oncología	Médicos especialistas en Oncología Médica y Genética Clínica	0	1	0	0	0

GENÉTICA	CURSO O CONGRESO	Actualización en Cáncer Familiar/Hereditario	Médicos generales o especialistas en Oncología Médica y Genética Clínica que tengan a cargo una consulta CGO	2	2	2	2	2
GENÉTICA	POSTGRADO INTERNACIONAL	Genética Clínica / Genética Médica	Médico General, Médico Familiar, Especialista en Medicina Interna.	0	0	0	1	0
GENÉTICA	PASANTÍA (INTERNACIONAL)	Actualización diagnóstico genético molecular en cáncer en y	Microbiólogo MQC de tercer nivel que ya participen en diagnóstico molecular en cáncer	1	1	1	1	1
GENÉTICA	CURSO O CONGRESO	Actualización en cáncer hereditario y/o técnicas de diagnóstico molecular	Microbiólogo MQC de tercer nivel que ya participen en diagnóstico molecular en cáncer	2	2	2	2	2
GENÉTICA	CURSO	Cáncer Hereditario y/o Asesoría Genética	Profesionales en enfermería de los Departamentos de Onco-Hematología o Servicios de Oncología Médica	1	1	1	1	1
GENÉTICA	CURSO	Cáncer Hereditario y/o Asesoría Genética	Profesionales en psicología de nivel II o III (ideal que labore en Departamentos de Onco-Hematología o Servicios de Oncología Médica	2	2	2	2	2
CA-GENERAL	CAPACITACIÓN CURSO	Sensibilización para la atención de la persona adolescente con cáncer	Personal profesional de Medicina, Enfermería y de Servicios de apoyo que participan directamente en la atención de adolescentes con cáncer, tales como: Psicología, Trabajo Social, Farmacia, Laboratorio, nutrición, profesionales de radioterapia, entre otros.	100	100	100	100	0

			Además, personal técnico, administrativo y de servicios generales que tienen contacto durante el proceso de atención a las personas adolescentes con cáncer, tales como: auxiliares de enfermería, asistentes de pacientes laboratorio, secretarias, personal de REDES, vigilancia, entre otros.					
FARMACIA	CURSO	Farmacia Oncológica para personal de apoyo	Técnicos de salud en Farmacia 3	6	6	6	6	6
FARMACIA	CURSO	Farmacia Oncológica para farmacéuticos de hospital	Farmacéuticos generales que laboran en hospitales nacionales o periférico que van trabajar en áreas especializadas	6	6	6	6	6
RADIOTERAPIA	PASANTÍAS	Profesionales de los Servicios de Radioterapia que participaron de las pasantías planificadas de acuerdo con lo establecido en el Diagnostico de Necesidades de Capacitación (D.N.C).	Personal de los Servicios de Radioterapia que ha recibido capacitación conforme a lo establecido en el Diagnóstico de Necesidades de Capacitación (D.N.C.)	14%	14%	14%	14%	14%
RADIOTERAPIA	PASANTÍAS	Pasantías planificadas para los profesionales de los servicios de radioterapia de acuerdo con en el Diagnostico de Necesidades de Capacitación.	Profesionales de los servicios de radioterapia	14%	14%	14%	14%	14%

2.1 Proceso de Capacitación y Formación

Las actividades académicas que requieren un permiso con goce de salario por menos de 29 días y que la actividad académica corresponda a un monto menor de \$1.000,00 USD, se tramitará según corresponda por medio del Esquema de Delegación para Movimientos de funcionarios de la CCSS.

Las actividades académicas que requieren un permiso con goce de salario por un periodo superior a 30 días y que la actividad académica corresponda a un monto superior de \$1.000,00 USD, se tramitará como un beneficio para estudio, en la Sub-área de Beneficios para Estudio del CENDEISSS, según corresponda.

2.2 Financiamiento de las actividades educativas

Referente al financiamiento para el desarrollo de las actividades programadas, la estrategia es utilizar los recursos locales e internos de este Centro o de la CCSS, o también a través de convenios externos en caso necesario se realizará alguna compra o se efectuará pago de inscripción a alguna actividad educativa través de la partida presupuestaria según corresponda.

2.3 Bibliografía

1. Políticas Institucionales 2007-2012. CCSS. (Aprobado por Junta Directiva el 10 de mayo del 2007, en la sesión N°. 8150, artículo 1º).

2. Una CCSS renovada hacia el año 2025. Planeamiento Estratégico Institucional 2007-2012 y Programación de Inversiones. 23 de abril 2007” (CCSS, Presidencia Ejecutiva, 2006).

3. Política Institucional de Capacitación y Formación de Recursos Humanos. (Aprobado por Junta Directiva el 03 de marzo del 2005, en la sesión N° 7937, artículo 7).

4. Reglamento de Capacitación y Formación de la Caja Costarricense de Seguro Social (Aprobado por Junta Directiva el 21 de junio del 2007, en la sesión N°. 8161, artículo 20º).

5. Reglamento de la Actividad Clínica Docente en la CCSS (Aprobado por Junta Directiva el 5 de agosto del 2004, en la sesión N°. 7877, artículo 18).

6. Caja Costarricense de Seguro Social. Gestión de los procesos de Capacitación y Formación en la Caja Costarricense de Seguro Social. Versión 5, enero, 2015.