



SUB AREA DE REGULACIÓN Y EVALUACIÓN
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EDUCATIVA

1. IDENTIFICACIÓN:

Unidad Ejecutora	Hospital Nacional de Geriatria y Gerontología Dr. Raúl Blanco Cervantes.
Unidad programática	2202
Nombre de la pasantía	Atención Social Especializada en la Persona Adulta Mayor en Programa de Hospitalización
Coordinador del programa de pasantías	Msc. Ana Molina Madrigal, Jefa Sub Área de Desarrollo Profesional
Perfil laboral que debe tener el solicitante	Profesional de Trabajo Social de la CCSS que laboren en Hospitales de los tres niveles de atención, en programas dirigidos a Personas Adultas Mayores.
Requisitos académicos que debe cumplir el solicitante	Licenciadas/dos en Trabajo Social.
Numero de pasantes por pasantía	1
Tipo de certificado	Participación
Meses en que se ofrece la pasantía	Febrero, Junio, Octubre.
Horario	Lunes a Jueves 7:00am a 4:00pm y Viernes 7:00am a 3:00pm
Total de horas efectivas	78 horas
Cantidad máxima de horas docentes	78 horas
Nota mínima de aprobación	NA
Porcentaje minimo de asistencia	95%
Sede	Hospital Nacional de Geriatria y Gerontología. Dra Raúl Blanco Cervantes
Informante o especialista en contenido	Msc. Ana Eugenia Fajardo Espinoza.
Observaciones	
Asesora Educativa	Msc. Patricia Arias Montero, Sub Área de Regulación y Evaluación.
Fecha de ultima revisión del diseño curricular	Noviembre 2017

2. JUSTIFICACIÓN:

Trabajo Social como profesión que forma parte de la oferta de prestación de los servicios de salud integrales brindados en el Hospital Nacional de Geriátría y Gerontología (*único centro del tercer nivel especializado en Personas Adultas Mayores*), ha experimentado avances substanciales en el abordaje y atención de la población adulta mayor, sus familiares y cuidadores en condición de vulnerabilidad social, como resultado de la experiencia acumulada, la formación y la capacitación de las profesionales que integran el servicio. Evidenciándose en la construcción, diseño y aplicación de estrategias técnicas-metodológicas- instrumentales . Avances que se han logrado mediante la comprensión de la complejidad de las necesidades sociales, en las que están presentes factores multidimensionales como: personales, relacionales, culturales, físicos, políticos, económicos, violencia, entre otros.

El quehacer profesional se desarrolla en diferentes servicios y programas tanto a nivel de la especialidad como en los equipos interdisciplinarios. Lo cual ha sido clave para el fortalecimiento de los procesos de atención integral en programas de Consulta Externa: Consulta Social , Hospital de Día, Cuidados Paliativos , Atención Geriátrica Comunitaria y Comité de Atención al Adulto Mayor Agredido y Abandonado (CEINAAA). En Hospitalización: Diagnóstico y Tratamiento, Unidad de Cuidados intermedios (UCI) Cirugía y Unidad de Rehabilitación Funcional (URF).

La Valoración Social Especializada permite un acercamiento a la realidad y la interpretación objetiva de las manifestaciones de la Cuestión Social implícitas en las políticas institucionales de atención a este grupo poblacional específico, así como proponer alternativas reales que repercuten en la mejora de la calidad de vida , muchas veces a pesar de la enfermedad y sus secuelas. Las fases del proceso: Diagnóstico, Tratamiento y Seguimiento, posibilitan trabajar con diversidad de situaciones sociales como: Crisis familiares, estructurales, circunstanciales, por desvalimiento. Conflictos interpersonales ante la necesidad de la organización del cuidado. Situaciones de Exclusión, Rechazo, Manifestaciones del Síndrome del Cuidador Cansado y del Síndrome del Maltrato.

- El abordaje grupal tanto como método y como proceso a nivel individual como familiar y desde las dimensiones Terapéutica y Socioeducativa. La mediación como alternativa de abordaje para la resolución de situaciones socio familiares complejas.

-Los proyectos de Docencia, Capacitación, Organización y Proyección Comunal orientados a promover la inclusión y participación activa, dignificada, desmitificada de las Personas Adultas Mayores, familiares, cuidadores y miembros de la comunidad en general relacionadas por consaguinidad, afinidad u otros, con este grupo poblacional.

Conocimientos y experiencias que se considera importante socializar con las y los profesionales de Trabajo Social que laboran con población mayor en los tres niveles de atención del Seguro de Salud. Mediante la propuesta de una pasantía presencial que permita a quienes la realicen, tener una experiencia teórico práctica de acuerdo a su área de interés. Ya sea en el énfasis de la Consulta Externa para Trabajadores/as Sociales de Areas de Salud y Clínicas o en el énfasis de las Areas de Hospitalización para Trabajadoras/es Sociales de Hospitales Periféricos, Regionales, Nacionales y Especializados. La Pasantía propuesta permite un acercamiento teórico mediante la revisión ontológica, epistemológica y deontológica que sustenta el quehacer profesional desde los enfoques, los procedimientos, métodos, técnicas e instrumentos que se utilizan. Así mismo la incorporación práctica directa en el proceso de trabajo cotidiano. Realizar con supervisión la Valoración Social Especializada, aplicando los métodos, técnicas e instrumentos diferenciados que se utilizan en los programas y proyectos en los que se trabaja.

Con la pasantía se busca favorecer:

- 1- Un efecto multiplicador de los procesos de atención social gerontológicos para el fortalecimiento de la atención integral de las personas mayores, independientemente del nivel de salud en el que reciban atención. Colaborando así con los fundamentos filosóficos institucionales de igualdad y equidad en la prestación de servicios.
- 2- Contar con profesionales en Trabajo Social en los centros de salud de los tres niveles de atención con conocimientos nuevos o actualizados que les permita intervenir y resolver situaciones sociales de forma efectiva y eficaz. Lo cual insidiría en la satisfacción de la prestación de los servicios de los usuarios y sus redes de apoyo.
- 3- Un impacto positivo en las finanzas institucionales al prevenirse o resolverse situaciones dificultosas de forma temprana, evitándose así el aumento de los costos por el deterioro, la cronicidad, la reincidencia en las consultas sociales, de salud mental y médicas. Además del riesgo de estancias hospitalarias innecesarias o más largas al presentarse manifestaciones de síndrome del maltrato como el abandono institucional.

3- DESCRIPCIÓN CURRICULAR

OBJETIVOS	CONTENIDOS	METODOLOGÍA	TIEMPO	INSTRUCTOR (A)
<p>1. CONOCER GENERALIDADES DEL HOSPITAL NACIONAL DE GERIATRÍA Y GERONTOLOGÍA (HNGG).</p> <p>1.1 Describir antecedentes de creación del Hospital, su importancia en el escenario de salud del país, así como su organización administrativa.</p> <p>1.2 Describir la población a quien se dirige la atención y sus características generales.</p> <p>1.3 Reconocer elementos del clima laboral considerando al menos tres que inciden localmente de la atención a las personas usuarias en el HNGG.</p>	<p>1- GENERALIDADES DEL HOSPITAL NACIONAL DE GERIATRÍA Y GERONTOLOGÍA (HNGG).</p> <p>1.1.1 Antecedentes</p> <p>1.1.2 Importancia del HNGG en el escenario de salud del país.</p> <p>1.1.3 Organización Administrativa:</p> <p>1.1.3.1 Organigrama</p> <p>1.1.3.2 Visión y Misión</p> <p>1.1.3.3 Servicios que se ofrecen.</p> <p>1.2.1 Población a quien se dirige la atención:</p> <p>1.2.1 Directa</p> <p>1.2.2 Indirecta</p> <p>1.2.3 Características generales.</p> <p>1.3.1 Elementos del clima laboral del hospital:</p> <p>1.3.1.1 Trabajo en equipo</p> <p>1.3.1.2 Cultura del buen trato</p> <p>1.3.1.3 Canales de comunicación existentes</p>	<p>- Visita Guiada</p> <p>- Charla dialogada</p> <p>Charla Dialogada</p> <p>Charla Dialogada</p>	<p>60 minutos</p> <p>60 minutos</p> <p>30 minutos</p> <p>30 minutos</p>	<p>Msc. Ana Eugenia Fajardo Espinoza</p> <p>Msc. Ana Eugenia Fajardo Espinoza</p> <p>Msc. Ana Eugenia Fajardo Espinoza</p> <p>Msc. Ana Eugenia Fajardo Espinoza</p>

OBJETIVOS	CONTENIDOS	METODOLOGÍA	TIEMPO	INSTRUCTOR (A)
<p>2-CONOCER LAS CARACTERISTICAS PARTICULARES DEL SERVICIO DE TRABAJO SOCIAL Y SU ORGANIZACIÓN FUNCIONAL</p> <p>2.1 Describir la estructura organizativa del Servicio</p> <p>2.2 Mencionar generalidades de todos los Programas en que participa Trabajo Social.</p> <p>2.3 Describir los principales procesos, normas e indicadores de gestión en el funcionamiento interno del Servicio.</p>	<p>2-CARACTERISTICAS PARTICULARES DEL SERVICIO DE TRABAJO SOCIAL Y SU ORGANIZACIÓN FUNCIONAL</p> <p>2.1.Estructura organizativa del Servicio: 2.1.1 Organigrama 2.1.2 Manual de funcionamiento interno.</p> <p>2.2 Programas en que participa Trabajo Social: 2.2.1 Consulta Externa y ambulatorios 2.2.2 Hospitalización</p> <p>2.3 Procesos sustantivos, normas e indicadores de gestión 2.3.1 Atención y consulta social individual 2.3.2 Atención y consulta social grupal 2.3.3 Movilización y organización comunal 2.3.4 Normas de habilitación 2.3.5 Normas de control Interno 2.3. 6 Producción de metas de servicio.</p>	<p>Charla dialogada</p> <p>Charla dialogada</p> <p>Revisión documental</p>	<p>60 minutos</p> <p>60 minutos</p> <p>60 minutos</p>	<p>Msc. Jeannette Martínez Muñoz</p> <p>Msc. Jeannette Martínez Muñoz</p> <p>Msc. Jeannette Martínez Muñoz</p>

OBJETIVOS	CONTENIDOS	METODOLOGÍA	TIEMPO	INSTRUCTOR (A)
<p>3- CONOCER CONCEPTOS BASICOS DEL ENFOQUE GERONTOLÓGICO, QUÉ ES Y SU APLICACIÓN EN TRABAJO SOCIAL DEL HNGG.</p> <p>3.1 Explicar los conceptos vejez y envejecimiento desde distintas perspectivas.</p> <p>3.2. Describir teorías que explican sobre cómo las personas mayores se relacionan en su medio social en el contexto del abordaje en salud integral.</p> <p>3.3. Explicar el Enfoque Gerontológico en la salud desde Trabajo Social Especializado en Personas Mayores.</p>	<p>3-CONCEPTOS BASICOS DEL ENFOQUE GERONTOLÓGICO, QUÉ ES Y SU APLICACIÓN EN TRABAJO SOCIAL DEL HNGG.</p> <p>3.1 Conceptos: 3.1.1 Vejez 3.1.2 Envejecimiento 3.1.3 Perspectiva Biológica 3.1.4 Psicológica 3.1.5 Social 3.1.6 Cronológica 3.1.7 Economica</p> <p>3.2. Teorías: 3.2.1 Funcionalismo 3.2.2 Estructural 3.2.3 Interaccionismo simbólico 3.2.4 Del Intercambio 3.2.5 Dialéctica</p> <p>3.3 Concepto de Enfoque Gerontológico en la salud desde Trabajo Social 3.3.1 Concepto 3.3.2 Objeto de atención 3.3.3 Principios 3.3.4 Objetivos 3.3.5 Campos de aplicación</p>	<p>Charla dialogada</p> <p>Clase Magistral</p> <p>Charla dialogada</p>	<p>60 minutos</p> <p>60 minutos</p> <p>60 minutos</p>	<p>Msc. Ana Eugenia Fajardo Espinoza</p> <p>Msc. Ana Eugenia Fajardo Espinoza</p> <p>Msc. Ana Eugenia Fajardo Espinoza</p>

OBJETIVOS	CONTENIDOS	METODOLOGÍA	TIEMPO	INSTRUCTOR (A)
<p>4-CONOCER GENERALIDADES DE LOS MÉTODOS DEL TRABAJO SOCIAL EN EL HNGG DESDE EL ABORDAJE: INDIVIDUAL, FAMILIAR, GRUPAL A PARTIR DE LA VALORACION SOCIAL ESPECIALIZADA.</p> <p>4.1 Describir qué es la Valoración Social Especializada (VSE)</p> <p>4.2 Explicar el proceso metodológico del abordaje social</p> <p>4.3 Explicar los modelos y técnicas aplicadas en los procesos grupales</p>	<p>4-GENERALIDADES DE LOS MÉTODOS DEL TRABAJO SOCIAL EN EL HNGG DESDE EL ABORDAJE: INDIVIDUAL, FAMILIAR, GRUPAL A PARTIR DE LA VALORACION SOCIAL ESPECIALIZADA.</p> <p>4.1 Valoración Social Especializada: 4.1.1Concepto 4.1.2Objetivos 4.1.3Componentes.</p> <p>4.2 Proceso Metodológico: 4.2.1Protocolos 4.2.2Fases del proceso 4.2.3 Técnicas e Instrumentos aplicados. 4.2.4Principios éticos que se contemplan</p> <p>4.3 Modelos y técnicas aplicadas en procesos grupales: 4.3.1Socio terapéuticos 4.3.2Socio Educativos 4.3.3 Mediación</p>	<p>Clase magistral</p> <p>Charla dialogada</p> <p>Sesión de discusión y análisis</p>	<p>90 minutos</p> <p>60 minutos</p> <p>60 minutos</p>	<p>Msc. Jeannette Martínez Muñoz</p> <p>Msc. Jeannette Martínez Muñoz</p> <p>Msc. Ana Eugenia Fajardo Espinoza</p>

<p>5-CONOCER LOS PROGRAMAS EN QUE PARTICIPA TRABAJO SOCIAL DE HOSPITALIZACIÓN Y LOS PROCESOS DE ATENCION INDIVIDUAL, FAMILIAR Y GRUPAL, SEGÚN PARTICULARIDADES DE CADA UNO.</p> <p>5.1 Describir el Protocolo de Abordaje Social en cada Programa.</p> <p>5.2 Explicar el funcionamiento de los equipos inter y multi disciplinarios en la atención integral en cada Programa</p>	<p>5-PROGRAMAS EN QUE PARTICIPA TRABAJO SOCIAL DE HOSPITALIZACIÓN Y LOS PROCESOS DE ATENCION INDIVIDUAL, FAMILIAR Y GRUPAL, SEGÚN PARTICULARIDADES DE CADA UNO.</p> <p>5.1 Protocolos de Abordaje Social en: 5.1.1 Unidad de Rehabilitación Funcional (URF) 5.1.2 Diagnóstico y Tratamiento 5.1.3 Unidad de Cuidados Intermedios 5.1.4 Cirugía.</p> <p>5.2 Funcionamiento de los equipos inter y multi disciplinarios en: 5.2.1 Unidad de Rehabilitación Funcional (URF) 5.2.2 Diagnóstico y Tratamiento 5.2.3 Unidad de Cuidados Intermedios 5.2.4 Cirugía.</p>	<p>Sesión de análisis y discusión</p> <p>Sesión de análisis y discusión</p>	<p>240 minutos</p> <p>240 minutos</p>	<p>-Msc. Ana Eugenia Fajardo -Licda Lidiette Alvarado. -Licda Hazel Fernández. - Licda Leida Hernández G.</p> <p>-Msc. Ana Eugenia Fajardo -Licda Lidiette Alvarado. -Licda Hazel Fernández. - Licda Leida Hernández G.</p>
--	---	---	---------------------------------------	---

<p>5.3 Aplicar al menos dos fases del proceso de VSE en cada Programa de Hospitalización</p>	<p>5.3.1 -Fases del proceso de VSE: 5.3.2.1 Valoración Inicial 5.3.3 Ejecución del plan de atención 5.3.4 Seguimiento: durante y post egreso.</p>	<p>Intervención Supervisada</p>	<p>720 minutos</p>	<p>-Msc. Ana Eugenia Fajardo -Licda Lidiette Alvarado. -Licda Hazel Fernández. - Licda Leida Hernández G.</p>
<p>5.4 Aplicar en tres VSE de cada Programa, al menos uno de los instrumentos utilizados en el proceso de VSE intrahospitalaria.</p>	<p>5.4.1 Instrumentos utilizados en el proceso de VSE: 5.4.2 Formulario Informe Social Especializado. 5.4.3 Escala de Valoración Social 5.4.4 Referencia y Contra referencia.</p>	<p>Intervención Supervisada</p>	<p>960 minutos</p>	<p>-Msc. Ana Eugenia Fajardo -Licda Lidiette Alvarado. -Licda Hazel Fernández. - Licda Leida Hernández G.</p>
<p>5.5 Reconocer los Modelos y técnicas aplicadas en procesos grupales terapéuticos con familiares.</p>	<p>5.5.1 Modelos y técnicas aplicadas en procesos grupales terapéuticos.</p>	<p>Observación participante</p>	<p>660 minutos</p>	<p>-Msc. Ana Eugenia Fajardo -Licda Lidiette Alvarado. -Licda Hazel Fernández. - Licda Leida Hernández G.</p>
<p>5.6 Reconocer la importancia del abordaje grupal familiar terapéutico participando en al menos dos sesiones en cada programa.</p>	<p>5.6.1 Abordaje grupal familiar terapéutico en hospitalización.</p>	<p>Observación participante</p>	<p>660 minutos</p>	<p>-Msc. Ana Eugenia Fajardo -Licda Lidiette Alvarado. -Licda Hazel Fernández. - Licda Leida Hernández G.</p>

<p>5.7 Identificar el rol de Trabajo Social en las sesiones de Equipo Clinicas</p>	<p>5.7.1 Rol de Trabajo Social en las sesiones de equipo CEINAAA</p>	<p>Observación participante</p>	<p>450 minutos</p>	<p>-Msc. Ana Eugenia Fajardo -Licda Lidiette Alvarado. -Licda Hazel Fernández. - Licda Leida Hernández G.</p>
--	---	---------------------------------	--------------------	---

4. EVALUACIÓN:

La pasantía es de participación de 78 horas efectivas. Se gana con el cumplimiento de porcentaje de tiempo establecido según reglamento del CENDEISSS. Pero, en la búsqueda del mejoramiento continuo y el fortalecimiento de la calidad de la misma, se aplicará al /la pasante al inicio del proceso, un pre test de conocimientos y al finalizar el proceso un post test. Siendo el instrumento a utilizar una tabla de control, con preguntas enfocadas en los objetivos de la pasantía. Lo que permitirá identificar el grado de asimilación de conocimientos y experiencias adquiridas. Lo cual permitiría tomar acciones de mejora para el fortalecimiento de la misma.