CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

CENDEISSS

ÁREA DE PLANIFICACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL RECURSO HUMANO

Áreas prioritarias y ejes temáticos para los procesos de capacitación y formación en la CCSS

–Del julio 2022 al julio 2023-

Versión 1.3

CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

CENDEISSS

ÁREA DE PLANIFICACIÓN PARA EL DESARROLLO

DEL RECURSO HUMANO

Junta Directiva
(1101)

Junta Directiva

JD1-Político-estratégico.

JD2-Dirección.

JD3-Fiscalización.

JD4-Gobierno corporativo.

JD5-Innovación en la gestión.

JD6-Gestión basada en riesgos.

JD7-Gestión administrativa.

JD8-Tecnologías de información y comunicación.

CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

CENDEISSS

ÁREA DE PLANIFICACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL RECURSO HUMANO

Presidencia Ejecutiva (1102)

PE1- Administración general y temas varios, lo conforman los siguientes ejes temáticos:

- Contratación administrativa.
- Presupuesto.
- Control interno.

PE2-Tecnologías de información y Comunicaciones, lo conforman los siguientes ejes temáticos:

- Ciber seguridad en salud.
- Telemedicina.
- Telemetría y cuidado remoto de pacientes.
- Health y wearables.
- Innovación en salud.

Presidencia Ejecutiva

PE3- Temas jurídicos, lo conforman los siguientes ejes temáticos:

- Contratación administrativa.
- Asuntos constitucionales (recursos de amparo y acciones de inconstitucionalidad).
- Propiedad intelectual.
- Derecho internacional y otros.

PE4- Seguros, inversiones y temas actuariales, lo conforma el siguientes eje temático:

- Valuaciones actuariales.

PE5- Fuera de área / eje temático.

CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

CENDEISSS

ÁREA DE PLANIFICACIÓN PARA EL DESARROLLO

DEL RECURSO HUMANO

Auditoria Interna
(1111)

Auditoria Interna

AI1-Gestión del recurso humano.

AI2-Abastecimiento, equipamiento e infraestructura institucional.

AI3-Administración financiera de los regímenes de salud y pensiones.

AI4-Gestión de los servicios de salud.

AI5-Tecnología de información y comunicación.

AI6-Fuera de área / eje temático.

CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

CENDEISSS

ÁREA DE PLANIFICACIÓN PARA EL DESARROLLO

DEL RECURSO HUMANO

Gerencia General
(1100)

Gerencia General

GG1- Alta gerencia.

GG2- Talento humano.

GG3- Tecnologías de información.

GG4- Comunicación.

GG5- Desarrollo del recurso humano.

GG6-Fuera de área / eje temático.

.

CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

CENDEISSS

ÁREA DE PLANIFICACIÓN PARA EL DESARROLLO

DEL RECURSO HUMANO

Gerencia Financiera
(1103)

Gerencia Financiera

GF1- Sostenibilidad Seguro de Salud, lo conforman los siguientes ejes temáticos:

- Fuentes de financiamiento de seguro de salud.
- Eficiencia y calidad de la gestión.
- Prevención y promoción de la salud (estilos de vida saludable).
- Modelos de costos y sistemas de integrados información financiera.
- Buenas prácticas para el control de la evasión, fiscalización y cobranza.
- Mejores prácticas en procesos financieros sustantivos y operativos y gestión de la calidad.

GF2- Herramienta y modelos para asignación de recursos e inversiones, lo conforman los siguientes ejes temáticos:

- Modelo de estión de resultados.
- Presupuesto prospectivo.
- Análisis y criterios técnicos para la asignación de recursos e inversiones.

GF3- Valuación actuarial del Seguro Social.

GF4- Conocimientos fundamentales sobre la Seguridad Social.

GF5- Análisis y gestión de la información para la toma de decisiones, lo conforman los siguientes ejes temáticos:

- Big data.
- Indicadores económicos.
- Mercado laboral.
- Cuadro de mando integral.
- Proyecciones financieras, entre otros.

GF6-Fuera de área / eje temático.

CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

CENDEISSS

ÁREA DE PLANIFICACIÓN PARA EL DESARROLLO

DEL RECURSO HUMANO

Gerencia Infraestructura y Tecnología (1107)

GIT1- Planificación, desarrollo y conservación del recurso físico.

GIT2- Administración profesional de proyectos.

GIT3- Gestión administrativa y logística.

GIT4- Innovación y transformación digital.

GIT5- Sistemas de gestión ambiental, seguridad humana y técnica.

GIT6-Fuera de área / eje temático.

CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

CENDEISSS

ÁREA DE PLANIFICACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL RECURSO HUMANO

Gerencia Administrativa (1104)

Gerencia Administrativa

GA1- Desarrollo de la arquitectura empresarial.

GA2- Implementación de la administración de proyectos.

GA3- Innovación y desarrollo sustentado en las tecnología.

GA4- Gestión del bienestar laboral.

GA5- Gestión de calidad y mejora continua.

GA6- Fuera de área / eje temático.

CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

CENDEISSS

ÁREA DE PLANIFICACIÓN PARA EL DESARROLLO

DEL RECURSO HUMANO

Gerencia Pensiones (9108)

Gerencia Pensiones

GP1- Seguridad social, inversiones y actuariado, lo conforman los siguientes ejes temáticos:

- Temas afines a la sostenibilidad de los sistemas de pensiones y economía, temas de inversiones, fondos de pensión, análisis de mercado y bolsa de valores, mercado de capitales, administración y selección de activos, manejo de portafolios de inversión, otros temas bursátiles, técnicas actuariales, análisis y monería de datos, demografía, envejecimiento, proyecciones y estimaciones.
- Prestaciones sociales.

GP2-Administración general, lo conforman los siguientes ejes temáticos:

- Temas a fines a la gestión administrativa, administración pública, temas de RRHH, finanzas y contabilidad, estadística, mercadeo y promoción, contratación administrativa, compras públicas, gerencia y dirección de instituciones de seguridad social y diversos tópicos relacionados con la administración.

GP3-Tecnologías de información, lo conforman los siguiente ejes temáticos:

- Temas afines al manejo de hardware, software, seguridad informativa y actualización respecto al uso de programas, herramientas, aplicaciones y plataformas tecnológicas.

GP4- Legal, lo conforman los siguiente ejes temáticos:

- Temas legales y normativos, actualización jurídica en materia de persones y temas afines a la seguridad social.

GP5- Valoración y dictaminación de la invalidez, discapacidad y daño corporal lo conforma el siguiente eje temático:

- Temas afines a la medicina del trabajo, actualización en cardiología, fisiatría, medicina interna, oftalmología, radiología e imágenes médicas, psiquiatría, oncología y capacitación en valoración del daño corporal, así como temas médicos en general asociados a la invalidez,

GP6- Fuera de área / eje temático.

CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

CENDEISSS

ÁREA DE PLANIFICACIÓN PARA EL DESARROLLO

DEL RECURSO HUMANO

Gerencia Logística (1106)

Gerencia Logística

GL1- Administración General, lo conforman los siguiente ejes temáticos:

- Evaluación de tecnologías sanitarias.
- Fiscalización de contratos públicos.
- Contrataciones abiertas.
- Gestión de conflictos de intereses.
- Comercio Internacional.
- Derecho comunitario.
- Economía de la salud.
- Habilidades blandas.
- Evaluación de proyectos de inversión pública.
- Gestión de conocimiento e investigación en compras públicas.

GL2- Tecnologías de Información y Comunicaciones, lo conforman los siguiente ejes temáticos:

- Herramientas de desarrollo en Oracle 12c.
- Base de datos en Oracle 12c.
- Administración de proyectos TIC.
- Minería de datos.
- Inteligencia de datos de negocio.
- Big Data.
- Dashboard.
- Transformación digital y uso de las tecnologías de información en compras públicas,

GL3- Procesos productivos (manufactura), lo conforman los siguiente ejes temáticos:

- Mantenimiento industria.
- Gerencia de la calidad.

Gerencia Logística

GL4- Control de Calidad (aseguramiento), lo conforma el siguiente eje temático:

- Desarrollo de capacidades técnicas relevantes para la ejecución y gestión de evaluaciones.

GL5- Cadena de Abastecimiento, lo conforman los siguiente ejes temáticos:

- Flujos de información aplicado a logística.
- Decisiones sobre fabricar o comprar.
- Abastecimiento interno y externo.
- Identificación y especificación de las necesidades.
- Coordinación en una cadena de suministro.
- Selección y crecimiento de proveedores.
- Nuevas tendencias en la evaluación de Proveedores.

GL6- Cadena de Abastecimiento, lo conforman los siguiente ejes temáticos:

- Ley 8896 Ley General de Compras Públicas.
- Jurisprudencia en materia de compra pública.
- La organización y gestión eficiente de las cadenas logísticas.
- Optimización de procesos y programación.
- TIC´s y cadenas logísticas.
- Liderazgo, negociación y consensos.
- Costos e indicadores de gestión logística.
- Programas de mejoramiento continuo en materia de cadena de abastecimiento.

GL7- Fuera de área / eje temático

CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

CENDEISSS

ÁREA DE PLANIFICACIÓN PARA EL DESARROLLO

DEL RECURSO HUMANO

Gerencia Médica (2901)

GM1-Gestión de servicios de salud, lo conforman los siguiente ejes temáticos:

- Administración general.
- Recursos humanos.
- Tecnologías de información.
- Gestión de activos muebles, mantenimiento de equipo y conservación de infraestructura.
- Gestión del aseguramiento, registro de la atención y estadísticas.
- Gestión de compras, manufactura, control de calidad, almacenamiento, distribución y esterilización de insumos.
- Contratación administrativa.
- Gestión para la implementación en los Servicios de Salud de servicios diferenciados y amigables para la población adolescente.
- Gestión de riesgo.
- Control interno.
- Compras SICOP (aprobaciones).

GM2-Enfermedades crónicas y poblaciones especiales, lo conforman los siguiente ejes temáticos:

- Enfermedades cardiovasculares, pulmonar o asociadas (hipertensión, cardiopatía isquémica, ICTUS, TVP.
- Enfermedades endocrinas y metabólicas (Diabetes Mellitus, Sd. Metabólico).
- Patología renal aguda y crónica.
- Patología gastrointestinal y nutricional.
- Geriatría y gerontología.
- Enfermedades crónicas osteomusculares y neurológicas.
- Patologías otorrinolaringológicas, dermatológicas no oncológicas, alergénicas e infectológicas crónicas.
- Patologías pediátricas agudas y crónicas.
- Patologías ginecológicas y obstétricas, incluye terapias de reproducción.
- Patologías crónicas discapacitantes o limitantes.
- Patologías crónicas genitourinarias del hombre y la mujer.

GM2-Enfermedades crónicas y poblaciones especiales, lo conforman los siguientes ejes temáticos:

- Atención de patologías crónicas por profesiones de salud no médicas – Enfermería.
- Atención de patologías crónicas por profesiones de salud no médicas – Microbiología.
- Atención de patologías crónicas por profesiones de salud no médicas – Nutrición.
- Atención de patologías crónicas por profesiones de salud no médicas - Trabajo Social.
- Atención de patologías crónicas por profesiones de salud no médicas – Psicología.
- Atención de patologías crónicas por profesiones de salud no médicas – Farmacia.
- Atención de patologías crónicas por profesiones de salud no médicas – Odontología.

GM2-Enfermedades crónicas y poblaciones especiales, lo conforman los siguiente ejes temáticos:

- Atención de patologías crónicas por profesiones médicas de apoyo.
- Formación de ATAP.
- Curso Técnico en Farmacia.
- Enfermedades crónicas osteomusculares y neurológicas.
- Atención de patologías crónicas por profesiones médicas de apoyo.
- Formación de ATAP.
- Curso Técnico en Farmacia.
- Enfermedades crónicas osteomusculares y neurológicas.

GM3-Cáncer, lo conforman los siguiente ejes temáticos:

- Promoción de la salud en cáncer.
- Detección temprana (I nivel de atención).
- Diagnóstico, manejo básico y tamizaje (II nivel de atención).
- Diagnóstico, manejo avanzado y tratamiento especializado (III nivel de atención).
- Cuidados paliativos y rehabilitación del usuario oncológico.
- Atención integral del cáncer en personas adolescentes.

GM4-Promoción de la salud, prevención de la enfermedad y salud mental, lo conforman los siguiente ejes temáticos:

- Promoción de la salud.
- Prevención de enfermedades.
- Enfermedades infectocontagiosas agudas y crónicas.
- Enfermedades emergentes.
- Prevención y detección temprana de las patologías psicológicas y psiquiátricas.
- Promoción de la salud mental (incluye ejercicio físico, tratamiento y recreación.
- Intervención psicológica, de trabajo social y psiquiátrica en situaciones especiales.
- Bioética e investigación en la prestación de los servicios de salud.

GM4-Promoción de la salud, prevención de la enfermedad y salud mental, lo conforman los siguiente ejes temáticos:

- Salud bucodental.
- Poblaciones protegidas por regímenes especiales (discapacitados, aborígenes, inmigrantes u otros).
- Educación en salud.
- Gestión de la calidad y calidez en la atención al usuario de los servicios de salud.
- Salud mental e integral en personas adolescentes.
- Prevención del suicidio en personas adolescentes.

GM5-Causas externas, lo conforman los siguiente ejes temáticos:

- Patologías por traumatismos.
- Recuperación y rehabilitación.
- Emergencias y desastres.
- Cuidado crítico, terapia intensiva y métodos de soporte vital.
- Programa institucional de procuración y trasplante de órganos.

GM6 –Planificación, lo conforman los siguiente ejes temáticos:

- Planificación prospectiva y aplicación de herramientas para mejorar el análisis prospectivo.
- Planificación estratégica y uso de herramientas.
- Gestión de resultados.
- Planificación para el desarrollo.
- Formulación y evaluación de proyectos.
- Evaluación económica social.
- Indicadores: gestión; construcción y diseño; implementación y evaluación.

GM6-Planificación, lo conforman los siguiente ejes temáticos:

- Gestión presupuestaria.
- Gestión de objetivos y resultados claves.
- Gestión de riesgos en proyectos de desarrollo público.
- Habilidades blandas para la gestión: comunicación asertiva; toma de decisiones; trabajo en equipo; resolución de conflictos; gestión del tiempo; motivación; entre otros.

GM7-Fuera de área / eje temático.