

Versión 1.0

## INSTRUCTIVO PARA LA GESTIÓN DE SOLICITUDES DE AVAL EDUCATIVO

Para gestionar una solicitud de aval de una actividad educativa, sea nueva o reutilización, se debe utilizar el SIGC, Sistema de información Gerencial del CENDEISSS,

El primer paso que debe realizar el(la)coordinador(a) es solicitar la vinculación al SIGC y al Módulo de Seguridad Institucional, MISE, llenando el documento correspondiente que debe solicitar en la Subárea de Regulación y Evaluación. Es importante considerar que si el(la) coordinador(a) ya está vinculado al EDUS, ingresará con el mismo usuario y contraseña que utiliza, una vez que se le vincule al SIGC. En caso de no estar vinculado al EDUS, cuando ya se le vincule al SIGC, debe iniciar por establecer una contraseña que le permita el acceso al sistema.

# 1. GENERALIDADES EN RELACIÓN A LA CREACIÓN Y OLVIDO DE CONTRASEÑA, ASÍ COMO DESBLOQUEO DE USUARIO.

#### Para la creación de una nueva contraseña:

Debe considerar los siguientes aspectos en la creación de una contraseña:

- La extensión debe tener como mínimo 10 dígitos
- Debe incluir letras minúsculas, mayúsculas, números y símbolos tales como \*.&, / entre otros
- No puede repetir la contraseña anterior.
- Debe considerar que si está vinculado al EDUS, al cambiar la contraseña en el SIGC se le cambiará la contraseña de ingreso también a ese otro sistema, o viceversa, ya que ambos sistemas comparten el Módulo Institucional de Seguridad, MISE.

#### Para el cambio de contraseña y desbloqueo de usuario

El sistema por seguridad, luego de tres intentos de ingreso con una contraseña incorrecta bloqueará el usuario, si le sucede esto o bien **no recuerda la contraseña**, para el cambio de ésta y desbloqueo del usuario, debe cliclear en ¿**Olvido su contraseña**?

CENDEISSS	
Nambre Contrasela	
Unidad Ejecutore	

Una vez que solicita la recuperación de la contraseña, le llegará al correo que indicó en el documento de vinculación al SIGC, el siguiente mensaje:



Versión 1.0

Notificación del Sistema				
Módulo de Seguridad - CCSS <noreplymise@ccss.sa.cr> Pars @ Siany Badila Romere</noreplymise@ccss.sa.cr>	← Responder	≪⊃ Responder a todos	→ Reenviar sébedo	10/9/2022 07
(1) Haga de aquí para descargar insigenes. Para ayudate a proteger su confidencialidad, Outlook ha inspedido la descarga automática de algunas insigenes en este menage. Estimado(a): Sianny Maria Badilla Romero.				
Hemos recibido una solicitud para definir una nueva contraseña de acceso al sistema. Si usted hizo esta petición, siga las instruc correo.	ciones acá dese	critas. De otro modo,	, por favor igr	iore este
Ingrese al siguiente hipervínculo para establecer una nueva contraseña de acceso al sistema:				
https://mise.ccss.sa.cr/MISEAutogestion/olvidoClave?acc=REP02&trcg=2C8AE9384CB308E3501CAFAE0B96B886				
Tome en consideración que la contraseña que defina debe ser utilizada para el ingreso a cualquier sistema integrado al Módulo I Social (MISE).	integrado de Se	eguridad de la Caja C	ostarricense	de Segur
Si no puede ingresar al hipervínculo, entonces cópielo y péguelo en el navegador de internet de su preferencia.				
Muchas gracias.				
Este correo es de interés único del destinatario. Si usted lo recibió por error, elimínelo, por favor. El mensaje está libre de virus. CCSS - Sendgrid				

El mensaje anterior le llevará a continuar el proceso de creación de la nueva contraseña en la pantalla siguiente; considerando lo indicado en los puntos anteriores:

and a second	SIGC - CENDEISSS Módulo Capacitación	
		Cambiar Clave - SIGC Nombre: Sianny Maria Badilla Romero Usuario: sbromero Clave Anterior: Clave Nueva: Confirmación: Aceptar Cancelar

De igual manera se le confirmará con un mensaje similar a este, la asignación de la nueva contraseña:



Versión 1.0

## 2. PASOS PARA LA GESTIÓN DE SOLICITUD DE AVAL NUEVA

Una vez vinculado en SIGC, para el ingreso a éste se le recomienda el uso de los navegadores EDGE o MOZILA para un mejor uso del sistema.

2.1 Para ingresar al sistema debe de digitar la dirección: <u>http://aissfa.ccss.sa.cr/integracion/</u>en su navegador, que lo llevará a esta pantalla

۲	SIGC - CENDEISSS	
		CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
		Sistemas de Información Gerencial - SIGC
		Seleccione el módulo a utilizar
		Módulo de Administración
		Môdulo de Bioética
		Módulo de Capacitación
		Módulo de Gestión Beneficios Estudios
		Módulo de Cooperación     Módulo de Eormación
		Módulo de Gestión
		Módulo de Investigación
		Acceder

- 2.2 Una vez que ingresa es necesario seleccionar el Módulo de Capacitación, tal como se muestra en la imagen
- 2.3 Al ingresar al Módulo de Capacitación digita su usuario, su unidad programática y la clave correspondiente:



2.4 Hace clic al botón Siguiente, y se le despliega una pestaña que dice perfil y selecciona donde indica COORDINADOR ACTIVIDAD EDUCATIVA. Luego de esto el sistema le permitirá el ingreso



- Versión 1.0
- 2. 5 Una vez ingresado en el sistema encontrará un Menú denominado Actividades Educativas y el Submenú SOLICITAR AVAL ACT. EDUCATIVA, que es donde debe dar clic.

SIGC - Módulo Cap	CENDEISSS acitación	Buscar	Usuario	Perfiles	2 Ayuda	Сегтаг
Administración del Sistema	Actividades Educativas					
	Solicitar Aval Act. Educativa			1		
,	Gestionar Participantes/Instruc	tores	•			
	Registrar Calificación		•			
	Consultas		•			
	Solicitud de Cambio Actividade	es Educativas				
	Reportes		•			

2.6 Luego aparecerá esta otra pantalla donde debe dar clic a la opción SOLICITAR AVAL NUEVA ACTIVIDAD, para hacer la gestión de aval de las actividades educativas NUEVAS.

Administración del Sistema Actividades Educativas Solicitar Aval Actividad Educativa Solicitar Aval Actividad Educativa Número de Número de Nombre de la actividad	Administración del Sistema Actividades Educativas Solicitar Aval Actividad Educativa Solicitar Aval Actividad Educativa Número de Solicitud: Número de Solicitudes Aval Actividades Educativas	SIGC - C Módulo Capa	CENDEISSS acitación	Busc	ar Usuario	Perfiles	2 Ayuda
Solicitar Aval Actividad Educativa Solicitar Aval Actividad Educativa Número de Nombre de la actividad	Solicitar Aval Actividad Educativa          Solicitar Aval Actividad Educativa         Número de         Solicitud:         Número de         Solicitud:         Número de         Solicitud:         Número de         Solicitude:         Solicitude:	Administración del Sistema	Actividades Educativas				
Solicitud: Aval: educativa:	Solicitudes Aval Actividades Educativas	Solicitar Aval Activida	d Educativa			Nombro do	

2.7 Ingresando a esta opción, encontrará la siguiente pantalla, donde debe ir llenando cada información, para generar la nueva solicitud de aval

SIGC - CENDEISSS
Hoduko Carganectación
ddatractór del Stateme Actividades Educativas
olicitar Aval Actividad Educativas
IN-CIGRACIÓN BÁSICA
Nomera de Solocitat         Nomera de Solocitat         Nomera de Solocitat           Unabel l'Aggerrátice         11/1.4         Ibliante         Nomera de Solocitat           Nomera de Anti:         Autoridad l'Associ Inducatină         11/1.4         Ibliante
NPORMACIÓN DEL COCHDINADOR DE LA ACIMIDAD
Norrare de dertificación Narrare del conditionals Suscer Parates Under Parates Under Parates Inder Official Nettors Parate Inder Statementes In
Druccoln slubbing:
IN-ORKADÓN DE LA ACTIVIDAD
Nombre de la Actendad: Ispa de Centricada: Astenacia
Channel de Activitate
Metricule seperate:
Peche single:
Horeno:
Potoringe Astronicus Insperiods (
Negativo de Sector Samo Cartor Parcelo Bardo Proceso
U Hegnetrox encontredox, dexplegendo del D el 0. Nigone D de 0.
DISEND CURRECULAR
Versión del Documento Pacha de Ingreso Usuano Versión Hinal del Documento Subares
0 Hegnetros encontrados, desplegando del 0 si 0. l'égine 0 de 0.
VIALLALACIAN ALI'INVIAN Tanon tamo: Librarian Librarian Sweetyeen Www



2.8 Al finalizar de llenar toda la información solicitada debe darle clic al botón ACEPTAR que está en la parte superior izquierda, y le despliega el siguiente mensaje, que le dará aceptar

Solicitar Aval Actividad Educativas	
INFORMACIÓN BÁSICA	
Fecha de ingreso:     15-06-2023     Número de Solic       Unidad Programática:     1101 - JUNTA DIRECTIVA     Buscar     Número de Aval       Número de Aval:     Autoridad Técnic	itud: No Disponible de Origen: ca Institucional: 1105 - CEN. INSTRUC. PROC. AD. CIPA Buscar
	Advertencia X
INFORMACIÓN DEL COORDINADOR DE LA ACTIVIDAD	La siguiente operación puede durar varios segundos, ¿Desea continuar?
Número de identificación: 3-0392-0519 Nombre del	Aceptar Cerrar
Unidad Programática: 1107 - GERENCIA INFRAESTRUCTURA Buscar Teléfono Cel	ular: (506) 7013-7613
Teléfono Oficina:         (506) 2519-3034         Extensión:           Teléfono Fax:         Extensión:         Extensión:	

Posteriormente el sistema le generará un número de solicitud con el cual identificará su actividad educativa, para toda la gestión de aval que realice.

2.9 Es importante luego de tener el número de solicitud darle Enviar a Revisión, para lo cual ingresa en el submenú Solicitud Aval Nueva Actividad, selecciona el número de solicitud creada y le da clic en la pestaña ENVIAR A REVISIÓN.

olicitudes Aval Actividades Educativas							
Solicitar Aval Nueva Actividad Consulta Enviar a Revisión Borrar Modificar Cancelar							
Número de Solicitud Número de Origen de la Solicitud Aval	Inicio Actividad	Fin Actividad	Fecha inclusión	Sede	Coordinador Actividad	Coordinador Programa	Estado
0553-2018 Reutilizado FARMACIA ONCOLÓGIC	15-05-2018	18-05-2018	24-04-2018	cendeisss	STEPHANIE MICHELLE HUDSON COTO	GINETTE CASTRO MURILLO	Pendiente de Revisión
	Q			Q	<u> </u>	Q	pend Q

- 2.10 Una vez la gestora educativa concluya el proceso de revisión de la solicitud y que esta cumpla con lo dispuesto por la Subárea de Regulación, le llegará a su correo indicado en el sistema, un mensaje donde se le notificará que el proceso de revisión concluyó y la solicitud ya tiene estado de AVALADA.
- 2.11 Posteriormente podrá descargar la nota de aval educativo, ingresando al Menú Consultas, submenú Consultar programación Act. Educativas Cendeisss,

Administración del Sistema	Actividades Educativas			
	Solicitar Aval Act. Educativa			
	Gestionar Participantes/Instructo	ores 🕨 🕨		
	Registrar Calificación	•		
	Consultas	•	Consultar Programacion Act. Educativas Cendeisss	
	Solicitud de Cambio Actividades	Educativas	Consultar Historial Participación	
	Reportes	•		

Seguidamente, busca el número de solicitud, el cual marca en el recuadro de la izquierda y le da seleccionar

RO SOCIAL CONTACTA	Gerencia General Centro de Desarrollo Estratégico e Información en Salud y Seguridad Social Subéres de Degulación y Euclusción	Instructivo para la gestión de solicitudes de aval educativo	<b>Código:</b> CENDEISSS-SARE- IGSAE-1
$\smile$	Subarea de Regulación y Evaluación	educativo	Versión 1.0

	ACTIVIDADES AVALADAS							
	Seleccionar							
Ш	Número de solicitud	Número de Aval	Actividad	Identificación Coordinador Actividad	Coordinador Actividad	Fecha Inclusión	Sede	
	<b>v</b> 0001-2011	0001-2011	GESTIÓN LOCAL DE SALUD	3-0376-0490	ADRIANA MARIA RIVERA SILES	27-10-2015	HOSPITAL CARLOS SAENZ HERRERA	

Una vez ingrese a esa pantalla se le mostrará una pestaña que dice DESCARGAR AVAL ACTIVIDAD EDUCATIVA, donde debe dar click para obtener la respectiva nota de Aval.

	Consultar Programación Actividad Educativa CENDEISSS				
	INFORMACIÓN BÁSICA				
Ш	Fecha de ingreso:	27-10-2015	Número de Solicitud:		
	Unidad Programática:	2699 - DIRECCION REG. SER. MED. HUETAR	Número de Aval de Origen:		
	Número de Aval:	0001-2011	Autoridad Técnica Institucion		
	Estado:	Avalado			

### 3. PASOS PARA LA GESTIÓN DE SOLICITUD DE REUTILIZACIÓN

3.1 Sigue los pasos 2.1 al 2.5 indicados anteriormente

3.2 Una vez en el sistema busca el último aval otorgado de la actividad educativa que desea reutilizar, lo marca en el cuadro de lado izquierdo junto al número y le da ingresar a CONSULTA

So S	Solicitudes Aval Actividades Educati Solicitar Aval Nueva Actividad Consulta Modificar Cancelar							
	Número de solicitud	Número de Aval	Origen de la Solicitud	Actividad	Inicio Actividad	Fin Actividad	Fecha inclusión	Coordinador Actividad
	0001-0019		Reutilizado	REANIMACIÓN Y EMERGENCIAS CARDIOVACULARES (CREC)	22-05-0019	24-05-2019	13-02-2019	JOSE LUIS ALVARADO ALVARADO

3.3 Cuando ingrese a consulta le aparece una pantalla donde encontrará el botón REUTILIZAR, al cual le dará clic.

Solicitar Aval Actividad Educativa							
Solicitar Certificados	Solicitar Certificados Reutilizar Cancelar						
INFORMACIÓN BÁSIC	INFORMACIÓN BÁSICA						
Fecha de ingreso:	27-10-2015	Número de Solicitud:	0001-2011				
Unidad Programática:	2699 - DIRECCION REG. SER. MED. HUETAR	Número de Aval de Origen:					

3.4 Una vez que ingrese debe llenar la información que el sistema le solicita con relación a la reutilización de la actividad educativa, a saber: datos del Coordinador, fecha y horario de la actividad y la sede.



Instructivo para la gestión de solicitudes de aval educativo

Versión 1.0

Fecha de ingreso:	03-07-2023	Número de Solicituo	t: No Disponible
Número de Aval de Origen:	0017-2019	Unidad Programátic	12: 2931 - CENTRO DE Buscar
Autoridad Técnica Instituciona	k NA	iscar	
INFORMACIÓN DEL COORDIN/	ADOR DE LA ACTIVIDAD		
Número de identificación:	1 - GERENCIA	Nombre del coordinador: Teléfono Celular:	Busar Persona
Teléfono Oficina:		Extensión:	
Dirección Electrónica			
INFORMACIÓN DE LA ACTIVID	AD		
Nombre de la Actividad:	FARMACIA ONCOLÓGICA	Clase de Actividad:	Curros 🗸
Modalidad de Actividad:	Presencial V	Tipo de Financiamiento:	Norrel
Tipo de Certificado:	Aprovechamiento 👻	Población Objetivo:	Farmacéutico V
Matricula esperada:	-	Early for	
Peura muno.	7:00 AM a 4:00 PM	Tetal Harry shartbarry	100
Porcentaje Asistencia Requerio	<b>5a:</b> 85	Nota Requerida:	80
Número de Plan:			
Registro de Sede:			

3.5 Al llenar los datos correspondientes procede a seguir los pasos 2.8 y 2.9 para esperar la resolución de la gestora educativa y de igual forma que con las solicitudes nuevas, descargar la nota de aval en el momento correspondiente.

Elaborado por:	Unidad	Fecha Firma
Sianny Badilla Romero	Subárea de Regulación y Evaluación, CENDEISSS	
Patricia Arias Montero		

Revisado por:	Unidad	Fecha Firma
Michael Alfaro Jara	Subárea de Regulación y Evaluación, CENDEISSS	

Aprobado por:	Unidad	Fecha Firma
Michael Alfaro Jara	Subárea de Regulación y Evaluación, CENDEISSS	



Gerencia GeneralInstructivo para laCentro de Desarrollo Estratégico e Información en<br/>Salud y Seguridad Socialgestión de<br/>solicitudes de aval<br/>educativo

Versión 1.0