



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

CENDEISSS

**ACTUALIZACIÓN DE ÁREAS PRIORITARIAS Y EJES TEMÁTICOS
PARA ABORDAR LOS PROCESOS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN
2024**

**Área de Planificación para el Desarrollo del Recurso Humano,
CENDEISSS**



Junta Directiva (1101)

JD-01 Político Estratégico

JD-02 Gobernanza Corporativa

JD-03 Fiscalización

JD-04 Innovación y tecnologías de información y comunicación

JD-05 Regulación y normalización

JD-06 Gestión administrativa y documental

JD-07 Comunicación y transparencia de la información

JD-08 Fuera de eje temático





Auditoría Interna (1111)

AI1 Gestión del recurso humano

AI2 Abastecimiento, equipamiento e infraestructura institucional

AI3 Administración financiera de los regímenes de salud y pensiones

AI4 Gestión de los servicios de salud

AI5 Tecnología de información y comunicación

AI6 Innovación y calidad

AI7 Fuera de eje temático





Presidencia Ejecutiva (1102)

PE1 Administración general y temas varios a saber	PE1.1 Contratación administrativa
	PE1.2 Presupuesto
	PE1.3 Control interno
PE2 Tecnologías de información y comunicaciones y temas varios a saber	PE2.1 Ciber seguridad en salud
	PE2.2 Telemedicina
	PE2.3 Telemetría y cuidado remoto de pacientes
	PE2.4 Health y Wearables
	PE2.5 Innovación en Salud
PE3 Temas jurídicos y varios a saber	PE3.1 Contratación administrativa
	PE3.2 Asuntos constitucionales (recursos de amparo y acciones de inconstitucionalidad)
	PE3.3 Propiedad intelectual
	PE3.4 Derecho internacional y otros
PE4 Seguros, inversiones y temas actuariales	PE4.1 Valuaciones actuariales
PE5 Fuera de eje temático	Sin sub-ejes





Gerencia General (1100)

GG1 Alta gerencia

GG2 Talento humano

GG3 Tecnologías de información

GG4 Comunicación

GG5 Desarrollo del recurso humano

GG6 Fuera de eje temático





Gerencia Financiera (1103)

GF1 Sostenibilidad y asignación de recursos para el seguro de salud	GF1.1 Formación en procesos estratégicos
	GF1.2 Modelo y sistema de costos
	GF1.3 Modelos prospectivos de asignación de recursos (presupuesto capitado y modelos hospitalarios)
	GF1.4 Herramientas y modelo para la asignación de recursos en las inversiones
	GF1.5 Análisis financiero de proyectos de inversión
	GF1.6 Gestión de riesgos financieros
GF2 Aseguramiento, gestión cobratoria y protección de las personas	GF2.1 Análisis de nuevas figuras y tendencias en el mercado laboral
	GF2.2 Reformas a la aplicación de las bases mínimas contributivas a los seguros SEM e IVM y su impacto
	GF2.3 Legislación tributaria, procedimiento presentación de declaraciones de renta y rectificaciones, declaraciones IVA, normativa tributaria a fin
	GF2.4 Formación de inspectores de leyes y reglamentos
	GF2.5 Gestión estratégica de cobros y sus reformas
GF3 Normalización y gestión de la calidad	GF3.1 Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)
	GF3.2 Normas Internaciones de Contabilidad para el Sector Público (NICSP)
	GF3.3 Elaboración, redacción y ortografía de informes técnicos y otros documentos (reglamentos, manuales, instructivos, notas u otros).
	GF3.4 Sistema y gestión de calidad
	GF3.5 Six Sigma





Gerencia Financiera (1103)

GF4 Mejora en los sistemas de información financiera	GF4.1 Ciberseguridad
	GF4.2 Minería de Datos, Big Data, Power BI
	GF4.3 Resguardo y digitalización de la información (ofimática Nube- SharePoint)
	GF4.4 Metodología ágil SCRUM o similares
	GF4.5 Sistemas Integrados de Información financiera y participación en el ERP
GF5 Pensiones y prestaciones en dinero	GF5.1 Creación y pago de subsidios vinculados a las prestaciones en dinero
	GF5.2 Procedimiento administrativo para recuperación de las pensiones pagadas demás
	GF5.3 Actualización en la gestión de la normativa en los regímenes de invalidez, vejez y muerte y no contributivo
GF6 Atención y servicio a los usuarios	GF6.1 Brindar herramientas actualizadas en liderazgo, coaching, resiliencia, gestión de equipos de trabajo y resolución de conflictos a las jefaturas y colaboradores
	GF6.2 Administración, herramientas y técnicas para jefes de sucursales
	GF6.3 Atención presencial y virtual al cliente (servicio al cliente)
	GF6.4 Gestión de la contabilidad y sus herramientas (depuración)
	GF6.5 Lesco
GF7 Fuera de eje temático	Sin sub-ejes





Gerencia de Infraestructura y Tecnología (1107)

GIT1 Planificación, desarrollo y conservación del recurso físico

GIT2 Administración profesional de proyectos

GIT3 Gestión administrativa y logística

GIT4 Innovación y transformación digital

GIT5 Sistemas de gestión ambiental, seguridad humana y técnica

GIT6 Fuera de eje temático





Gerencia Administrativa (1104)

GA1 Bienestar y desarrollo de los trabajadores (as)

GA2 Innovación y Tecnología

GA3 Modelos de gestión y mejora continua

GA4 Servicio y atención a la persona usuaria

GA5 Gestión y cultura organizacional

GA6 Fuera de eje temático





Gerencia de Pensiones (9108)

GP1 Seguridad social, inversiones, actuariado y prestaciones sociales	GP1.1 Temas bursátiles, finanzas y contabilidad, envejecimiento, prestaciones sociales, sostenibilidad del régimen
GP2 Administración general	GP2.1 Temas en RRHH, estadística, mercadeo y economía, contabilidad, gerencia y diversos tópicos relacionados con administración
GP3 Tecnologías de información	GP3.1 Temas en hardware, software y seguridad informativa
GP4 Legal	GP4.1 Temas legales y normativos
GP5 Valoración y dictaminación de la invalidez, discapacidad y daño corporal	GP5.1 Temas en cardiología, fisioterapia, medicina interna, oftalmología, radiología e imágenes médicas, psiquiatría, oncología y capacitación en valoración del daño corporal, así como temas médicos en general
GP6 Fuera de eje temático	Sin sub-ejes



Gerencia Logística (1106)

GL1 Administración general	GL1.1 Evaluación de tecnologías sanitarias
	GL1.2 Fiscalización de c contratos públicos
	GL1.3 Contrataciones abiertas
	GL1.4 Gestión de conflictos de intereses
	GL1.5 Comercio Internacional
	GL1.6 Derecho comunitario
	GL1.7 Economía de la salud
	GL1.8 Habilidades blandas
	GL1.9 Evaluación de proyectos e inversión pública
	GL1.10 Gestión de conocimiento e investigación en compras públicas
GL2 Tecnologías de información y comunicaciones	GL2.1 Herramientas de desarrollo en Oracle 12 c
	GL2.2 Base de datos en Oracle 12 c
	GL2.3 Administración de proyectos TIC
	GL2.4 Minería de datos
	GL2.5 Inteligencia de datos de negocio
	GL2.6 Big Data
	GL2.7 Dashboard
	GL2.8 Transformación digital y uso de las tecnologías de información en compras públicas
GL3 Procesos productivos (manufactura)	GL3.1 Mantenimiento industria
	GL3.2 Gerencia de la calidad
GL4 Control de calidad (aseguramiento)	GL4.1 Desarrollo de capacidades técnicas relevantes para la ejecución y gestión de evaluaciones





Gerencia Logística (1106)

GL5 Cadena de abastecimiento	GL5.1 Flujos de información aplicado a logística
	GL5.2 Decisiones sobre fabricar o comprar
	GL5.3 Abastecimiento interno y externo
	GL5.4 Identificación y especificación de las necesidades
	GL5.5 Coordinación en una cadena de suministro
	GL5.6 Selección y crecimiento de proveedores
	GL5.7 Nuevas tendencias en la evaluación de proveedores
	GL5.8 Ley 8896 Ley general de compras públicas
	GL5.9 Jurisprudencia en materia de compra pública
	GL5.10 La organización y la gestión eficiente de las cadenas logísticas
	GL5.11 Optimización de procesos y programación
	GL5.12 TICs y cadenas logísticas
	GL5.13 Liderazgo, negociación y consensos
	GL5.14 Costos e indicadores de gestión logística
	GL5.15 Programas de mejoramiento continuo en materia de cadena de abastecimiento
	GL5.16 Herramientas de aseguramiento y promoción de la transparencia en todo el ciclo de la contratación pública
	GL5.17 Inteligencia artificial





Gerencia Logística (1106)

	GL5.18 Automatización
	GL5.19 Cadena de suministro
	GL5.20 Mejores prácticas en materia de logística
	GL5.21 Inteligencia de negocios
	GL5.22 Analítica de datos.
	GL5.23 Ley 9986, enfocada en compra estratégica e innovadora
	GL5.24 Selección y crecimiento de proveedores
	GL5.25 Nuevas tendencias en la evaluación de proveedores
	GL5.26 Liderazgo, negociación y consensos
GL5 Cadena de abastecimiento	GL5.27 Alfabetización de datos, capacidad de una empresa de comprender su información y tomar decisiones a partir del análisis
	GL5.28 Fidelización de los proveedores
	GL5.29 Logística ecológica y sostenibilidad medioambiental
	GL5.30 Transparencia e integridad en todo el ciclo de la contratación pública
	GL5.31 Desarrollo de modelos de madurez
	GL5.32 Innovación en las contrataciones públicas
	GL5.33 Uso de la Analítica de datos como medio para la toma de decisiones
	GL5.34 Uso de herramientas desarrolladas por la OCDE en tema de evaluación y seguimiento en la contratación pública mediante aplicación de instrumentos, análisis e interpretación de los resultados





Gerencia Logística (1106)

	GL5.18 Automatización
	GL5.19 Cadena de suministro
	GL5.20 Mejores prácticas en materia de logística
	GL5.21 Inteligencia de negocios
	GL5.22 Analítica de datos.
	GL5.23 Ley 9986, enfocada en compra estratégica e innovadora
	GL5.24 Selección y crecimiento de proveedores
	GL5.25 Nuevas tendencias en la evaluación de proveedores
	GL5.26 Liderazgo, negociación y consensos
GL5 Cadena de abastecimiento	GL5.27 Alfabetización de datos, capacidad de una empresa de comprender su información y tomar decisiones a partir del análisis
	GL5.28 Fidelización de los proveedores
	GL5.29 Logística ecológica y sostenibilidad medioambiental
	GL5.30 Transparencia e integridad en todo el ciclo de la contratación pública
	GL5.31 Desarrollo de modelos de madurez
	GL5.32 Innovación en las contrataciones públicas
	GL5.33 Uso de la Analítica de datos como medio para la toma de decisiones
	GL5.34 Uso de herramientas desarrolladas por la OCDE en tema de evaluación y seguimiento en la contratación pública mediante aplicación de instrumentos, análisis e interpretación de los resultados





Gerencia Médica (2901)

GM1 Gestión de servicios de salud	GM1.1 Administración general
	GM1.2 Recursos humanos
	GM1.3 Tecnologías de información
	GM1.4 Gestión de activos muebles, mantenimiento de equipo y conservación de infraestructura
	GM1.5 Gestión del aseguramiento, registro de la atención y estadísticas
	GM1.6 Gestión de compras, manufactura, control de calidad, almacenamiento, distribución y esterilización de insumos
	GM1.7 Contratación administrativa
	GM1.8 Gestión para la implementación en los Servicios de Salud de servicios diferenciados y amigables para la población adolescente
	GM1.9 Servicios de salud de servicios diferenciados y amigables para personas adolescentes
	GM1.10 Servicios amigables para la población usuaria, de forma preferente para personas con discapacidad, indígenas y personas adultas mayores
	GM1.11 Gestión de riesgo
	GM1.12 Control interno
	GM1.13 Compras SICOP (aprobaciones)





Gerencia Médica (2901)

GM2 Enfermedades crónicas y poblaciones especiales	GM2.1 Enfermedades cardiovasculares, pulmonar o asociadas (hipertensión, cardiopatía isquémica, ICTUS, TVP, EPOC Y ASMA)
	GM2.2 Enfermedades endocrinas y metabólicas (Diabetes Mellitus, Sd. Metabólico)
	GM2.3 Patología renal aguda y crónica
	GM2.4 Patología gastrointestinal y nutricional
	GM2.5 Geriatria y gerontología
	GM2.6 Enfermedades crónicas osteomusculares y neurológicas
	GM2.7 Patologías otorrinolaringológicas, dermatológicas no oncológicas, alergénicas e infectológicas, crónicas
	GM2.8 Patologías pediátricas agudas y crónicas
	GM2.9 Patologías ginecológicas y obstétricas, incluye terapias de reproducción
	GM2.10 Patologías crónicas discapacitantes ó limitantes
	GM2.11 Patologías crónicas genitourinarias del hombre y la mujer
	GM2.12 Atención de patologías crónicas por profesiones de salud no médicas - Enfermería
	GM2.13 Atención de patologías crónicas por profesiones de salud no médicas - Microbiología



Gerencia Médica (2901)

GM2 Enfermedades crónicas y poblaciones especiales

- GM2.14 Atención de patologías crónicas por profesiones de salud no médicas - Nutrición
- GM2.15 Atención de patologías crónicas por profesiones de salud no médicas - Trabajo Social
- GM2.16 Atención de patologías crónicas por profesiones de salud no médicas - Psicología
- GM2.17 Atención de patologías crónicas por profesiones de salud no médicas - Farmacia
- GM2.18 Atención de patologías crónicas por profesiones de salud no médicas - Odontología
- GM2.19 Atención de patologías crónicas por profesiones médicas de apoyo
- GM2.20 Abordaje, control y seguimiento de las enfermedades mentales más frecuentes (trastornos depresivos, ansiedad, esquizofrenia, bipolaridad y demencias)
- GM2.21 Cuidados de largo plazo, incluidos los cuidados paliativos tanto oncológicos y no oncológicos
- GM2.22 Detección, abordaje y seguimiento de trastornos oculares y auditivos. (Baja visión e hipoacusia)
- GM2.23 Enfermedad renal
- GM2.24 Formación de ATAP
- GM2.25 Curso Técnico en Farmacia
- GM2.26 Patológicas crónicas discapacitantes o limitantes





Gerencia Médica (2901)

GM3 Cáncer	GM3.1 Detección temprana (I nivel de atención)
	GM3.2 Diagnóstico, manejo básico y tamizaje (II nivel de atención)
	GM3.3 Diagnóstico, manejo avanzado y tratamiento especializado (III nivel de atención)
	GM3.4 Cuidados paliativos y rehabilitación del usuario oncológico
	GM3.5 Atención integral del cáncer en personas adolescentes
	GM3.6 Atención diferenciada y amigable de las personas adolescentes con cáncer
GM4 Promoción de la salud, prevención de la enfermedad y salud mental	GM4.1 Promoción de la salud
	GM4.2 Prevención de enfermedades
	GM4.3 Enfermedades infectocontagiosas agudas y crónicas
	GM4.4 Enfermedades emergentes
	GM4.5 Prevención y detección temprana de las patologías psicológicas y psiquiátricas
	GM4.6 Promoción de la salud mental (incluye ejercicio físico, tratamiento y recreación)
	GM4.7 Intervención psicológica, de trabajo social y psiquiátrica en situaciones especiales
	GM4.8 Bioética e investigación en la prestación de los servicios de salud
	GM4.9 Salud bucodental





Gerencia Médica (2901)

GM4 Promoción de la salud, prevención de la enfermedad y salud mental	GM4.10 Abordaje de poblaciones vulnerables: personas con discapacidad, personas indígenas, personas adultas y adultas mayores en situación de abandono
	GM4.11 Educación en salud
	GM4.12 Gestión de la calidad y calidez en la atención al usuario de los servicios de salud
	GM4.13 Salud mental e integral en personas adolescentes
	GM4.14 Prevención del suicidio en adolescentes
	GM4.15 Neurodesarrollo y conductas de riesgo en adolescentes (adicciones)
	GM4.16 Prevención del embarazo en la adolescencia
	GM4.17 Detección, diagnóstico y atención de las alteraciones del neurodesarrollo y el comportamiento de las niñas y los niños
	GM4.18 Lactancia materna
	GM4.19 Prevención y atención a situaciones de violencia en perjuicio de la persona menor de edad
	GM4.20 Prevención, detección temprana, abordaje y seguimiento de personas en situación de violencia
	GM4.21 Habilidades para la vida
	GM4.22 Prevención de la enfermedad y salud mental





Gerencia Médica (2901)

GM5 Causas externas	GM5.1 Patologías por traumatismos
	GM5.2 Recuperación y rehabilitación
	GM5.3 Emergencias y desastres
	GM5.4 Cuidado crítico, terapia intensiva y métodos de soporte vital
	GM5.5 Programa institucional de procuración y trasplante de órganos
	GM5.6 Gestión administrativa de los procesos de donación y trasplante
	GM5.7 Legislación y política pública de los procesos de donación y trasplante
	GM5.8 Perfil funcional de los coordinadores hospitalarios de donación y trasplante
	GM5.9 Bioética en donación y trasplante
	GM5.10 Programas de control y calidad de los procesos de donación y trasplante





Gerencia Médica (2901)

GM5 Causas externas	GM5.11 Criterios de muerte encefálica
	GM5.12 Identificación del potencial donante de órganos y diagnóstico de muerte encefálica
	GM5.13 Mantenimiento de potencial donante de órganos, tejidos o células
	GM5.14 Comunicación de malas noticias
	GM5.15 Abordaje del familiar del potencial donante de órganos con diagnóstico de Muerte encefálica
	GM5.16 Técnica de disección para extracción de tejido corneal y su preservación
	GM5.17 Inteligencia epidemiológica
	GM5.18 Uso de software para Dashboard epidemiológico
	GM5.19 Actualización en software de análisis de datos epidemiológicos
	GM5.20 Gerencia de programas de resistencia antimicrobiana





Gerencia Médica (2901)

GM6 Planificación	GM6.1 Planificación prospectiva y aplicación de herramientas para mejorar el análisis prospectivo
	GM6.2 Planificación estratégica y uso de herramientas
	GM6.3 Gestión de resultados
	GM6.4 Planificación para el desarrollo
	GM6.5 Formulación y evaluación de proyectos
	GM6.6 Evaluación económica social
	GM6.7 Indicadores: gestión; construcción y diseño; implementación y evaluación
	GM6.8 Gestión presupuestaria
	GM6.9 Gestión de objetivos y resultados claves
	GM6.10 Gestión de riesgos en proyectos de desarrollo público
	GM6.11 Habilidades blandas para la gestión: comunicación asertiva; toma de decisiones; trabajo en equipo; resolución de conflictos; gestión del tiempo; motivación, entre otros.



Dudas o consultas:



Área de Planificación para el Desarrollo del Recurso Humano, CENDEISS

Colaborador	Correo	Teléfono
Msc. Karla Jiménez Solís	kjimenezs@ccss.sa.cr	2519-3036
Licda. Sonia Chacón Méndez	sochacon@ccss.sa.cr	2519-3042
Licda. Jhoenn Leiva Brenes	jpleiva@ccss.sa.cr	2519-3032