



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

CENDEISSS

Catálogo institucional de tópicos de Componentes Generales de Capacitación, para elaborar Diagnósticos de Necesidades de Capacitación y Formación avalados por el CENDEISSS.

Área de Planificación para el Desarrollo del Recurso Humano, CENDEISSS

Versión 1.0

Enero, 2024



¿Cuál es el objetivo del catálogo institucional de tópicos de Componentes Generales de Capacitación?

El Área de Planificación para el Desarrollo de Recurso Humano del CENDEISS, pretende suministrar a todos los Centros de Trabajo de la institución que requieran actualizar el Diagnóstico de Necesidades de Capacitación y Formación (DNCF-Plan), una guía de las temáticas más solicitadas en los diferentes Componentes de Capacitación, siendo estos; Administrativo, Institucional, Legal, Tecnológico y Actitudinal, así facilitar la selección de capacitaciones a incluir en los diagnósticos.



Modelo de Necesidades de Capacitación y Formación

Necesidades de Capacitación del Recurso Humano						
Perfil del Puesto	Componentes de conocimiento					
	Administrativo	Institucional	Legal	Tecnológico	Actitudinal	Proceso
(Según Área de Trabajo)	Necesidades relacionadas con aspectos del ámbito de la estructura funcional u organizacional	Necesidades relacionadas con el modelo de cultura organizacional que debe conocer cada trabajador.	Necesidades relacionadas con la normativa que rige el quehacer institucional.	Necesidades relacionadas el uso de software general y especializado en función de cada tarea realizada.	Necesidades relacionadas con el “saber ser y que define la actitud que un empleado asume respecto a su trabajo.	Necesidades relacionadas con funciones específicas en el puesto

Fuente: Curso de Gestión en Capacitación del Recurso Humano del CENDEISS 2008.





Componente Administrativo

Tópicos sugeridos	
1	Control de Activos
2	Manejo de inventarios y bodegas
3	Técnicas de archivo
4	Contratación Administrativa
5	Gestión administrativa
6	Nuevas técnicas de redacción y ortografía
7	Valoración de Riesgos (SEVRI)
8	Administración de documentos
9	Elaboración de Presupuesto y PAO
10	Administración y gestión de no administradores
11	Caja Chica
12	Almacenamiento y Distribución
13	Control Interno
14	Elaboración de diseños curriculares
15	Planeación estratégica
16	Compromiso de gestión
17	Gestión de Recurso Humanos
18	Salud ocupacional
19	Introducción a la seguridad contra incendios según ocupación en la CCSS
20	Planes de emergencias y desastres





Componente Administrativo

Tópicos sugeridos	
21	Curso de Brigadistas
22	Primeros auxilios básicos
23	Cargas de trabajo
24	Las claves para un teletrabajo productivo
25	Redacción de informes
26	Curso de indicadores de desempeño
27	Evaluación del desempeño
28	Indicadores de desempeño laboral
29	Proceso adecuado de entrevistas
30	Auditoría Administrativa
31	Calidad de la gestión
32	Actualización secretarial
33	Bioética en la gestión de los Servicios de Salud
34	Fundamentos para la atención de la violencia en los servicios de salud de la CCSS
35	Modelos de atención en salud
36	Auditoría ISO 9001:2015
37	Expresión oral y escrita
38	Finanzas sanas
39	Introducción a la Administración de proyectos





Componente Institucional

Tópicos sugeridos	
1	Seguridad Social: retos y perspectivas en Costa Rica
2	Principios y valores institucionales
3	Estructura organizacional CCSS
4	Imagen institucional (Relaciones humanas y relaciones públicas)
5	Cultura organizacional
6	Gestión y administración del cambio organizacional
7	Corrupción y conflicto de intereses
8	Ética en la función pública
9	Juntas de salud
10	Etiqueta y protocolo
11	Inducción al nuevo colaborador CCSS
12	Programa de preparación para la pensión





Componente Legal

Tópicos sugeridos	
1	Acoso Laboral
2	Código procesal Contencioso Administrativo
3	Derecho Laboral
4	Nuevo código procesal civil
5	Procedimientos administrativos
6	Ley de Contratación Pública
7	Código de ética del servidor de la CCSS
8	Normativa de Relaciones Laborales
9	Reglamento Interior de Trabajo
10	Derechos y deberes de los funcionarios de la CCSS
11	Ley 7600 de Igualdad de Oportunidades para las personas discapacitadas
12	Ley 9095 Ley Contra la Trata de Personas, Explotación Sexual Comercial
13	Ley Administración Pública
14	Ley contra enriquecimiento ilícito
15	Ley General de Salud y su Reglamento
16	Ley sobre Derechos y Deberes de las personas usuarias de los Servicios de Salud
17	Reglamento de Capacitación y Formación en la CCSS
18	Ley de control interno
19	Ley_ Hostigamiento Sexual en el Empleo y la Docencia; Normativa Institucional en esta materia
20	Política Institucional para el Fortalecimiento del Deber de Probidad en la Gestión
21	Régimen obligatorio de pensiones y su nueva reforma





Componente Legal

Tópicos sugeridos	
22	Ley de penalización de violencia intrafamiliar (CEINA)
23	Ley 7756 pacientes en fase terminal
24	Reglamento de Concursos para plazas en propiedad
25	Normas Técnicas de Costa Rica INTECO
26	Normas de protección contra incendios NFPA
27	Normativa legal y convenios institucionales
28	Normativa de beneficio familiar
29	Ley General sobre el VIH- SIDA
30	Acción inconstitucionalidad Recurso de amparo y Habeas corpus
31	Atención Recursos Revocatoria- Apelación-Revisión. Inadmisibilidad de Recursos
32	Ley de Cobro Judicial
33	MAPA: Mecanismo Alternativo del procedimiento Administrativo
34	El expediente clínico y acto médico como elementos de prueba médico legal en la Judicialización de la Salud
35	Ley del Sistema Nacional archivos, Ley 7002, "Clasificación y eliminación documentos
36	Reglamento del Expediente Digital Único en Salud
37	Decreto de Vigilancia de la Salud
38	Ley 8589 Violencia contra las mujeres
39	Código de niñez y la adolescencia
40	Ley 8220 Protección al Ciudadano del exceso de trámites y requisitos
41	Ley 10159 Marco Empleo Público
42	NPA101-Código Seguridad Humana
43	Control Jurisdiccional, actuación en la Administración Pública y Delitos públicos





Componente Tecnológico

Tópicos sugeridos	
1	Uso de la Aplicación Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Access)
2	Expediente Digital Único en Salud (EDUS)
3	Sistema Integrado de Farmacias (SIFA)
4	Action Script
5	Flash
6	Soporte y mantenimiento de equipo de computo
7	Sistema Gestión Suministros (SIGES).
8	Sistema Integrado de Identificación, Agendas y Citas (SIAC).
9	Atlas TI
10	Auditoria de Sistemas
11	AUTOCAD
12	Big Data
13	Buenas prácticas en el Manejo de Data Center
14	Capacitación en el Sistema Institucional de Información Presupuestaria (SIIP)
15	Cisco
16	SQL day
17	Uso de la Aplicación Microsoft Office Excel (Básico, intermedio, avanzado)
18	Ciberseguridad
19	Aspectos básicos office 365
20	Ofimática





Componente Tecnológico

Tópicos sugeridos	
21	Plataforma Moodle
22	Uso y manejo de herramientas virtuales (TEAMS, ZOOM, WEBEX) para el desempeño laboral
23	Manejo Avanzado de Herramientas y Modelos Estadísticos
24	Sistema Integrado de Ficha Familiar (SIFF)
25	Utilización bases estadísticas INEC
26	Microsoft Project
27	SharePoint
28	Plataforma Sistema de Admisión y Empleo (SIAE)
29	Cubos
30	Visual Basic
31	Creación de DASHBORDS
32	Sistema Integrado de Compra Públicas (SICOP).
33	Administración de redes locales LAN y WAN.
34	Administración de Servicios de TI Según ITIL V3
35	SQL Server 2012
36	Sistema Integrado de Vacunas (SIVA)
37	Inducción al Campus virtual CENDEISSS
38	Sistema de Operación, Control y Mantenimiento (SOCO).
39	SCRUM
40	PMI o PMBOK





Componente Tecnológico

Tópicos sugeridos	
41	Herramientas Lean
42	Infinicyt
43	Manejo y usos de internet
44	Sistema Gestión de Transporte Institucional (GETI)
45	Sistema informático de contabilidad y suministros (SICS).
46	Módulo Informático de Facturación de Riesgos Excluidos (MIFRE).
47	En el Sistema Nacional de Información y Registro Único de Beneficiarios del Estado (SINIRUBE)
48	Inteligencia Artificial
49	Minería de datos
50	Power BI
51	Programación en JAVA
52	Oracle
53	Telemática
54	Tablas dinámicas
55	Presentaciones de alto impacto y animadas con Power Point, Pixlr, Powtoon





Componente Actitudinal

Tópicos sugeridos	
1	Manejo de estrés laboral
2	Manejo de conflictos
3	Liderazgo
4	Comunicación asertiva
5	Motivación y satisfacción laboral
6	Inteligencia emocional
7	Relaciones humanas y comunicación efectiva
8	Cultura del buen trato, calidez
9	Servicio al cliente
10	Servicios amigables para la población usuaria, de forma preferente para personas con discapacidad, indígenas y personas adultas mayores
11	Equidad de género: un camino hacia el desarrollo social
12	Negociación
13	Trabajo en equipo
14	Habilidades blandas
15	Enfoque en salud mental





Componente Actitudinal

Tópicos sugeridos	
16	Manejo de la ansiedad
17	Manejo del duelo
18	Estilos de vida saludable
19	Autoestima
20	Empoderamiento
21	Resiliencia en el entorno laboral
22	LESCO
23	Atención al usuario adulto mayor
24	Círculos de Paz
25	Expresión oral y escrita
26	Habilidad para adaptarse a cambios
27	Herramientas de Coaching
28	Taller de Mindfulness
29	Gestión del tiempo



Dudas o consultas:



Área de Planificación para el Desarrollo del Recurso Humano, CENDEISS

Colaborador	Correo	Teléfono
Msc. Karla Jiménez Solís	kjimenezs@ccss.sa.cr	2519-3036
Licda. Sonia Chacón Méndez	sochacon@ccss.sa.cr	2519-3042
Licda. Jhoenn Leiva Brenes	jpleiva@ccss.sa.cr	2519-3032