



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

Gerencia General

Centro de Desarrollo Estratégico e Información en Salud y Seguridad Social

Teléfono: 2519-3025

Correo: coin@ccss.sa.cr

Página 1 de 5

Estimado estudiante:

La ley n.º 8968, Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales; la ley n.º 9162, Ley Expediente Digital Único de Salud y su reglamento; la ley n.º 9234, Ley Reguladora de la Investigación Biomédica y su reglamento; el Reglamento del Expediente de Salud de la CCSS, entre otros, regulan la divulgación y el uso de la información referente a la salud de las personas usuarias.

Con base en lo anterior, todo participante en una actividad educativa en la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) tiene el deber ético y legal de proteger la confidencialidad y la privacidad de la información sensible o de acceso restringido de la cual tenga conocimiento durante dicha actividad; por tanto, debe suscribir el presente acuerdo, según lo dicta el “Manual para la gestión del acuerdo de confidencialidad para actividades educativas en la CCSS. GG-CENDEISSS-AB-MA-004”.

Acuerdo de confidencialidad para actividades educativas en la CCSS

Yo, _____, cédula _____,

estudiante de pregrado, estudiante de grado, estudiante de posgrado, pasante externo, TCU, práctica profesional, en adelante “estudiante”, me comprometo a mantener la privacidad y la confidencialidad de la información y de los documentos a los que pueda acceder en el desarrollo de las actividades educativas en la Caja Costarricense de Seguro Social, en adelante “CCSS”; lo anterior en cumplimiento de las normativas institucionales, nacionales e internacionales que regulan la materia lo que incluye aquellas relacionadas con contraseñas.

Entiendo que:



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

Gerencia General

Centro de Desarrollo Estratégico e Información en Salud y Seguridad Social

Teléfono: 2519-3025

Correo: coin@ccss.sa.cr

Página 2 de 5

- Las personas usuarias tienen derecho al respeto de su dignidad humana e intimidad, así como a la confidencialidad de toda la información relacionada con su proceso de atención, y que nadie pueda acceder a ella sin previa autorización.
- La CCSS tiene la responsabilidad ética y legal de mantener y proteger la privacidad y confidencialidad de la información y salvaguardar la privacidad de las personas usuarias.
- Según lo establecido en la ley n.º 8968, los datos personales se refieren a cualquier dato relativo a una persona física identificada o identificable¹; mientras que los datos sensibles corresponden a aquella información relativa al fuero íntimo de la persona, como, por ejemplo, los que revelen origen racial, opiniones políticas, convicciones religiosas o espirituales, condición socioeconómica, información biomédica o genética, vida y orientación sexual, entre otros².
- Los datos sensibles resguardados mediante este acuerdo de confidencialidad incluyen aquellos que puedan usarse para reconocer a una persona usuaria, tales como:
 1. Nombre.
 2. Tipo y número de documento de identidad.
 3. Lugar de nacimiento, residencia, trabajo u otro (divisiones geográficas menores a provincia).
 4. Números de teléfono.
 5. Correos electrónicos.
 6. Número de seguridad social.
 7. Número de cuenta bancaria.
 8. Todos los elementos de fechas relacionadas con un individuo, incluyendo fecha de nacimiento, fecha de admisión, fecha de egreso, fecha de fallecimiento; y todas las edades mayores de 89 años.
 9. Números de certificados, licencias e incapacidades.
 10. Identificadores de vehículos y números de serie, o número de motor o placa.
 11. Identificadores de dispositivos electrónicos o biomédicos y números de serie.

¹Adaptado de Ley de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales. Ley n.º 8968. 2011.

²Adaptado de Ley de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales. Ley n.º 8968. 2011.



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

Gerencia General

Centro de Desarrollo Estratégico e Información en Salud y Seguridad Social

Teléfono: 2519-3025

Correo: coin@ccss.sa.cr

Página 3 de 5

12. Localizadores de recursos universales web (URL), Protocolo de Internet (número de dirección IP).
 13. Identificador biométrico (voz, huellas digitales, etc.).
 14. Imagen de cara completa (foto, video u otro medio).
 15. Los datos relacionados al núcleo familiar.
 16. Cualquier otro número de identificación único, característica o código.
- Durante mi participación en actividades educativas, puedo ver u oír otra información confidencial relacionada con el estado de salud, la condición o la prestación de servicios en salud pasada, presente o futura de personas usuarias de la CCSS, la cual debo tratar confidencialmente.
 - Durante mi participación en actividades educativas, puedo ver u oír información protegida o confidencial relacionada con distintos procesos que desarrolla la CCSS, en las áreas de prestaciones en salud, sociales y pensiones, la cual debo tratar confidencialmente.
 - El uso de la información confidencial incluye el acceso a bases de datos de la persona usuaria, por lo cual no accederé ni veré ninguna información confidencial que no sea la requerida para desempeñar mis responsabilidades como estudiante.
 - La información protegida o confidencial a la que acceda o vea como estudiante en actividades educativas no me pertenece.
 - No usaré ni divulgaré información protegida o confidencial para actividades educativas, tales como redacción de informes, participación en seminarios y presentaciones en el ámbito educativo o científico, divulgación en redes sociales o aplicaciones de mensajería, sin la debida anonimización de los datos y autorización de las instancias competentes y de la persona usuaria.
 - No discutiré ninguna información protegida o confidencial en un área donde personas no autorizadas puedan escuchar (por ejemplo, en pasillos, ascensores, transporte público, restaurantes, reuniones sociales, etc.), incluso si no se utilizan datos específicos.



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

Gerencia General

Centro de Desarrollo Estratégico e Información en Salud y Seguridad Social

Teléfono: 2519-3025

Correo: coin@ccss.sa.cr

Página 4 de 5

- No haré transmisiones, copias, divulgaciones, consultas o modificaciones no autorizadas de información protegida o confidencial.
- No cederé a terceros, en modo alguno, la información y documentos a los que pueda acceder en el desarrollo de la actividad educativa que realice en la CCSS, quedando en la obligación de cumplir con lo establecido en la ley n.º 8968 de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales, su reglamento y cualquier otra norma aplicable.
- En todo momento, utilizaré mi contraseña(s) personal (es) para acceder a los sistemas informáticos de la CCSS según lo establecido institucionalmente.
- En caso de realizar investigación biomédica en la CCSS, donde utilice algún recurso institucional, y requiera la participación de personas usuarias o funcionarios como sujetos de investigación o pretenda la utilización de muestras biológicas o de datos asociados, deberé contar de previo con el permiso de la autoridad superior competente y la aprobación por parte del CEC institucional correspondiente, en apego a la normativa y legislación que aplica en estos casos.
- Para la publicación de artículos o casos en revistas y actividades científicas deberé contar con las autorizaciones correspondientes, según los lineamientos institucionales vigentes en la materia.
- La CCSS se reserva y tiene la intención de ejercer el derecho de revisar, auditar, interceptar, acceder y actuar sobre el uso inapropiado de la información y de los sistemas informáticos en cualquier momento, con o sin aviso del usuario. Dicho acceso por parte de la CCSS puede ocurrir durante o después del horario laboral.
- Mi obligación de mantener la confidencialidad de la información continuará después de la finalización de mi participación en actividades educativas, por tiempo indefinido.

La violación del presente acuerdo puede resultar en acciones disciplinarias, civiles o penales, según corresponda, derivadas de los daños y perjuicios provocados a la CCSS o a sus



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

Gerencia General

Centro de Desarrollo Estratégico e Información en Salud y Seguridad Social

Teléfono: 2519-3025

Correo: coin@ccss.sa.cr

Página 5 de 5

pacientes, como consecuencia del incumplimiento doloso o culposo de las obligaciones que me corresponden.

He leído el acuerdo anterior y acepto cumplir con todos sus términos como estudiante de actividades educativas en la CCSS.

Nombre el estudiante

Firma

Fecha